

Carta dirigida a los Grupos Funcionales de Calidad

Córdoba, 15 de septiembre de 2011

Estimados compañeros:


En relación con los trabajos que se vienen desarrollando desde hace tiempo, para alcanzar los niveles necesarios que se exigen en los acuerdos del complemento de productividad para la mejora de la calidad de los servicios (CPMCS), desde esta Gerencia queremos trasladaros que se está arbitrando todo lo necesario para que lo recogido en ellos llegue a ser una realidad, como está previsto en los mismos, para el primer trimestre de 2012.

Para ello se está llevando a cabo lo siguiente:

- Reuniones del Servicio de Calidad y Planificación (Unidad de Organización y Racionalización) con cada uno de los grupos funcionales de la UCO, a los efectos de analizar lo conseguido hasta ahora, el trabajo que hay que desarrollar para consolidar el 3^{er} tramo de calidad, en aquellos grupos que lo hayan alcanzado, y lo que será necesario para la obtención del 4^o.
- Refundición de los mapas de procesos de cada unidad funcional en uno único para toda la UCO. Para ello se cuenta con el apoyo de una empresa de consultoría especializada, y se hará desde Gerencia para toda la Universidad.
- A continuación, se procederá al proceso de certificación ISO 9001, del mapa global, dando así cumplimiento a esta exigencia de los acuerdos.
- Puesta a punto del módulo informático de evaluación de competencias, que nos permitirá posteriormente la evaluación del desempeño de las mismas por cada trabajador. Para ello, la estructura de personal se ha clasificado en seis puestos tipo y se le han asignado a cada uno las competencias requeridas y el nivel exigido. Está previsto llevar a cabo una evaluación 180°. Una vez el módulo de evaluación de competencias y el "portal del usuario" de Meta4 esté plenamente operativo, se habrá completado la infraestructura necesaria para llevar a cabo nuestros objetivos, que según las previsiones será para mediados o finales del último trimestre de 2011.

Gerencia Universidad de Córdoba. Rectorado. Avda. Medina Azahara nº 5. 14071 Córdoba. mail: gerencia@uco.es Teléf. 957 21 80 56. Fax 957 21 80 57

Código Seguro de verificación: +FtcK+W5wdMWAANerv4DdQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://e-administracion.uco.es/verifirma/>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ANTONIO JOSE CUBERO ATIENZA		FECHA	15/09/2011
ID. FIRMA	ucofirma.gestion.uco.es	+FtcK+W5wdMWAANerv4DdQ==	PÁGINA	1/2
 + FtcK+W5wdMWAANerv4DdQ==				

Pero todo esto no supondrá absolutamente nada sin el trabajo, el esfuerzo y la ilusión y convencimiento por la mejora de todo nuestro personal, de todos vosotros.

Es fundamental que, en primer lugar, todos los grupos funcionales que hayan alcanzado el 3^{er} nivel puedan consolidarlo. Para ello se cuenta con el apoyo y la orientación de la Unidad de Organización y Racionalización y de la Gerencia, pero el esfuerzo y las evidencias deben llegar desde cada grupo, usando como ayuda la herramienta informática Isotool, establecida al efecto. Sería realmente una pena que hubiese grupos que sufrieran un retroceso en lo conseguido hasta ahora.

También debe ser nuestro objetivo, y lo es, que todos los grupos funcionales obtengan y alcancen el 4^o tramo, pero ello deberá basarse en el trabajo y los resultados que cada uno consiga, dentro de sus objetivos establecidos.

En cualquier situación, pero mucho más en la coyuntura actual, el esfuerzo económico que deberá hacer la Universidad, tiene que verse necesariamente reflejado, y se debe justificar, en la mejora de los servicios y en el esfuerzo personal de cada uno en alcanzar un mayor y mejor nivel de cumplimiento de los objetivos planteados. Debe recordarse siempre que la implicación personal en estas mejoras es voluntaria.


En la seguridad de que todo este complejo proceso culminará satisfactoriamente, para cada uno y para la Universidad en su conjunto, quedamos a vuestra disposición para cualquier ayuda que se pueda necesitar.

EL GERENTE

Antonio J. Cubero Atienza

Gerencia Universidad de Córdoba. Rectorado. Avda. Medina Azahara nº 5. 14071 Córdoba. mail: gerencia@uco.es Teléf. 957 21 80 56. Fax 957 21 80 57

Código Seguro de verificación: +FtcK+W5wdMWAANerv4DdQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://e-administracion.uco.es/verifirma/>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ANTONIO JOSE CUBERO ATIENZA		FECHA	15/09/2011
ID. FIRMA	ucofirma.gestion.uco.es	+FtcK+W5wdMWAANerv4DdQ==	PÁGINA	2/2
 + F t c K + W 5 w d M W A A N e r v 4 D d Q = =				