

**GUÍA DOCENTE****DENOMINACIÓN DE LA ASIGNATURA**

Denominación:	<b>CALIDAD Y EMPRESA</b>	
Código:	101547	
Plan de estudios:	<b>GRADO DE CIENCIAS AMBIENTALES</b>	Curso: 4
Denominación del módulo al que pertenece:	COMPLEMENTARIO	
Materia:	CALIDAD Y EMPRESA	
Carácter:	OBLIGATORIA	Duración: PRIMER CUATRIMESTRE
Créditos ECTS:	6.0	Horas de trabajo presencial: 60
Porcentaje de presencialidad:	40.0%	Horas de trabajo no presencial: 90
Plataforma virtual:	<a href="http://moodle.uco.es/m2324">http://moodle.uco.es/m2324</a>	

**DATOS DEL PROFESORADO**

Nombre:	LUCENA RODRÍGUEZ, RAFAEL (Coordinador)	
Departamento:	QUÍMICA ANALÍTICA	
Área:	QUÍMICA ANALÍTICA	
Ubicación del despacho:	Edificio Marie Curie (Anexo)	
E-Mail:	q62luror@uco.es	Teléfono: 957218616
Nombre:	AGUILAR CABALLOS, MARÍA DE LA PAZ	
Departamento:	QUÍMICA ANALÍTICA	
Área:	QUÍMICA ANALÍTICA	
Ubicación del despacho:	Edificio Marie Curie (Anexo)	
E-Mail:	qa1agcam@uco.es	Teléfono: 957218645
Nombre:	CALDERÓN SANTIAGO, MÓNICA	
Departamento:	QUÍMICA ANALÍTICA	
Área:	QUÍMICA ANALÍTICA	
Ubicación del despacho:	Edificio Marie Curie	
E-Mail:	b42casam@uco.es	Teléfono: 957218615
Nombre:	FRESCO CALA, BEATRIZ MARÍA	
Departamento:	QUÍMICA ANALÍTICA	
Área:	QUÍMICA ANALÍTICA	
Ubicación del despacho:	Edificio Marie Curie	
E-Mail:	q72frcab@uco.es	Teléfono: 957218616
Nombre:	LÓPEZ LORENTE, ÁNGELA INMACULADA	
Departamento:	QUÍMICA ANALÍTICA	
Área:	QUÍMICA ANALÍTICA	
Ubicación del despacho:	Edificio Marie Curie	
E-Mail:	q32loloa@uco.es	Teléfono: 957218616

## GUÍA DOCENTE

### REQUISITOS Y RECOMENDACIONES

#### Requisitos previos establecidos en el plan de estudios

Ninguno

#### Recomendaciones

Ninguna

### COMPETENCIAS

- CB3 Ser capaz de gestionar la información.
- CB4 Capacidad de interpretación cualitativa y/o cuantitativa de datos.
- CE19 Ser capaz de diseñar, implantar y coordinar la gestión ambiental en empresas públicas y/o privadas, así como en instituciones públicas, lo que implica el dominio de criterios, normativa, procedimientos y técnicas de los Sistemas de Gestión Ambiental (S.G.A) así como criterios de Calidad.
- CE21 Ser capaz de implantar un sistema de Gestión del Medio Ambiente: gestión del agua, gestión integrada de la salud, identificación y valoración de costes ambientales.
- CU2 Conocer y perfeccionar el nivel de usuario en el ámbito de las TICs.
- CU3 Potenciar los hábitos de búsqueda activa de empleo y la capacidad de emprendimiento.

### OBJETIVOS

- Favorecer el espíritu emprendedor y la iniciativa empresarial
- Introducir al alumno en los aspectos básicos de los sistemas de gestión
- Familiarizar al alumno con el manejo de las normas, estándares y guías relacionados con la calidad, medio ambiente, riesgos laborales y responsabilidad social
- Abordar los sistemas de gestión integrados como herramienta de trabajo en la empresa

### CONTENIDOS

#### 1. Contenidos teóricos

##### Bloque I.- Gestión empresarial

1. Marco normativo de los sistemas de gestión: de la calidad, ambiental, seguridad y salud en el trabajo.
2. Contexto de la organización y liderazgo en los sistemas de gestión.

##### Bloque II.- Sistemas de gestión empresarial

3. Planificación de los sistemas de gestión
4. Apoyo de los sistemas de gestión
5. Operación de los sistemas de gestión
6. Evaluación y mejora de los sistemas de gestión
7. Gestión de la responsabilidad social
8. Sistemas integrados de gestión.

##### Bloque III.- Introducción al emprendimiento



## GUÍA DOCENTE

9. Introducción al emprendimiento
10. La figura del emprendedor
11. Emprendimiento personal, marca personal

### Bloque IV.- Plan de empresa

12. Idea de negocio
13. Plan estratégico
14. Plan de marketing
15. Plan financiero

## 2. Contenidos prácticos

### SEMINARIOS

#### Seminarios generales

Resolución de las cuestiones planteadas en los temas que componen la parte teórica.

#### Trabajo en grupo

Aplicación práctica de los conceptos teóricos en empresas de distintos sectores.

## OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE RELACIONADOS CON LOS CONTENIDOS

Educación de calidad  
Trabajo decente y crecimiento económico  
Industria, innovación e infraestructura  
Producción y consumo responsables  
Acción por el clima

## METODOLOGÍA

### **Aclaraciones generales sobre la metodología (opcional)**

En la lección magistral, el profesor explicará los contenidos especificados en el bloque teórico haciendo uso del material disponible para los alumnos en el manual de la asignatura. Se recomienda al alumno que tome como base de estudio los apuntes tomados en clase, complementados con los libros recomendados en la sección de bibliografía.

Para algunas sesiones teóricas, el profesor sugerirá a los alumnos documentos de trabajo que se discutirán en clase siguiendo el modelo de "clase invertida"

En los seminarios se abordarán tanto aspectos básicos como aplicados de la materia presentada en las lecciones magistrales. Se facilitará al alumno la documentación necesaria para el seguimiento de los mismos que incluirá entre otras, una relación de cuestiones.

En las sesiones de trabajo en grupo y casos prácticos, el alumno trabajará de forma autónoma una selección de los contenidos teóricos de la asignatura bajo la supervisión del profesor.

## GUÍA DOCENTE

### Adaptaciones metodológicas para alumnado a tiempo parcial y estudiantes con discapacidad y necesidades educativas especiales

El estudiante a tiempo parcial seguirá la normativa de la Universidad de Córdoba. Se facilitará la asistencia al grupo que mejor se adapte a sus necesidades

Las estrategias metodológicas y el sistema de evaluación contempladas de esta Guía Docente serán adaptadas de acuerdo a las necesidades presentadas por estudiantes con discapacidad y necesidades educativas especiales en los casos que se requiera. Los profesores se reunirán con los alumnos para establecer las adaptaciones más adecuadas a cada caso particular, siguiendo las indicaciones del informe emitido por la Unidad de Educación Inclusiva

### Actividades presenciales

Actividad	Grupo completo	Grupo mediano	Total
<i>Actividades de evaluación</i>	3	-	3
<i>Lección magistral</i>	30	-	30
<i>Seminario</i>	-	12	12
<i>Trabajos en grupo (cooperativo)</i>	-	15	15
<b>Total horas:</b>	<b>33</b>	<b>27</b>	<b>60</b>

### Actividades no presenciales

Actividad	Total
<i>Búsqueda de información</i>	20
<i>Estudio</i>	30
<i>Trabajo de grupo</i>	40
<b>Total horas:</b>	<b>90</b>

## MATERIAL DE TRABAJO PARA EL ALUMNO

Casos y supuestos prácticos - <http://moodle.uco.es/moodlemap/>

Dossier de documentación - <http://moodle.uco.es/moodlemap/>

Ejercicios y problemas - <http://moodle.uco.es/moodlemap/>

Presentaciones PowerPoint - <http://moodle.uco.es/moodlemap/>

Referencias Bibliográficas - <http://moodle.uco.es/moodlemap/>

### Aclaraciones

El material necesario para la realización de tareas será entregado a través de Moodle, y en los casos que sea necesario, en el aula.

## GUÍA DOCENTE

## EVALUACIÓN

Competencias	Estudio de casos	Exámenes	Pruebas de ejecución de tareas reales y/o simuladas	Resolución de problemas
CB3	X			
CB4	X			
CE19		X	X	
CE21		X	X	
CU2				X
CU3				X
<b>Total (100%)</b>	<b>20%</b>	<b>50%</b>	<b>10%</b>	<b>20%</b>
<b>Nota mínima (*)</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>

(\*)Nota mínima (sobre 10) necesaria para que el método de evaluación sea considerado en la calificación final de la asignatura. En todo caso, la calificación final para aprobar la asignatura debe ser igual o superior a 5,0.

**Valora la asistencia en la calificación final:**

No

**Aclaraciones generales sobre los instrumentos de evaluación:**

En caso de no superar la nota mínima de 5 puntos en el examen final de la materia, la calificación que figurará en el acta será de Suspenso.

El % dedicado a estudio de casos corresponderá a las actividades dirigidas a los casos relacionados con ejemplos de empresas y cuestiones planteadas sobre ellos.

El % dedicado a seminarios, corresponderá a la respuesta de cuestiones planteadas en teoría y al desarrollo de los procedimientos normalizados de trabajo.

El % dedicado a pruebas de ejecución de tareas reales y/o simuladas se refiere a la realización de cuestionarios de refuerzo y profundización de los conceptos de cada unidad, que se realizarán con apuntes y con búsquedas dirigidas sobre algunos aspectos específicos. El estudiante tendrá un tiempo aproximado de una semana para realizarlos.

El estudiante deberá realizar de forma obligatoria todas las actividades de seminarios de la asignatura para aprobar la asignatura siempre y cuando su calificación supere la nota mínima establecida.

**Aclaraciones sobre la evaluación para el alumnado a tiempo parcial y necesidades educativas especiales:**

Para los estudiantes a tiempo completo, el sistema de evaluación será el siguiente:

La calificación alcanzada en la asignatura será la suma de las obtenidas en el examen (50%) y los seminarios, trabajo en grupo y pruebas de ejecución (50%). Para poder llevar a cabo esta suma, será imprescindible que el estudiante alcance una calificación de 5 sobre 10 en el examen final de la misma y haya asistido a todas las sesiones de seminarios de la asignatura y entregado las actividades.

Para los estudiantes a tiempo parcial se adaptarán estos criterios de evaluación de acuerdo con la normativa de la

## GUÍA DOCENTE

Universidad de Córdoba y atendiendo a las características de cada caso.

El sistema de evaluación se adaptará de acuerdo con las necesidades presentadas por estudiantes con discapacidad y necesidades educativas especiales en los casos que se requiera

### **Aclaraciones sobre la evaluación de la convocatoria extraordinaria y convocatoria extraordinaria de finalización de estudios:**

Las herramientas consideradas para la evaluación de la convocatoria extraordinaria y la convocatoria extraordinaria de finalización de estudios, serán las mismas que en las convocatorias ordinarias de examen.

Para la primera convocatoria extraordinaria, al tener lugar a principios de curso, los estudiantes que hayan asistido y entregado todas las actividades relacionadas con estudio de casos, pruebas de ejecución de tareas reales y/o simuladas y hayan superado la nota mínima, conservarán la calificación obtenida en convocatorias anteriores.

Para la convocatoria de finalización de estudios, los estudiantes que hayan optado por repetir las actividades en el transcurso de la asignatura durante este curso académico, verán esta calificación reflejada de acuerdo con su peso en la calificación final. De igual forma, se tendrán en cuenta los valores de dichas actividades para aquellos que, habiendo superado la nota mínima en el curso anterior, hayan optado por conservarla.

Las condiciones para sumar las diferentes actividades serán idénticas a las seguidas en las convocatorias ordinarias.

### **Criterios de calificación para la obtención de Matrícula de Honor:**

*Según el artículo 80.3 del Reglamento de Régimen Académico de la Universidad de Córdoba la mención de "Matrícula de Honor" podrá ser otorgada al estudiantado que haya obtenido una calificación igual o superior a 9.0.*

## BIBLIOGRAFIA

### **1. Bibliografía básica**

ISO 9001:2015 standard: Quality Management Systems. Requirements, ISO Geneva, Switzerland

ISO 14001:2015 standard: Environmental management system. Requirements, ISO Geneva, Switzerland

ISO 14001:2015 - Environmental management systems - A practical guide for SMES

ISO 45001:2018 -Occupational health and safety management systems — Requirements with guidance for use

ISO 26000:2010 Guide on social responsibility

IWA 26:2017 Using ISO 26000:2010 in management systems

The ISO 14001:2015 Implementation Handbook: Using the Process Approach to Build an Environmental Management System, M. Dench, ASQ, 2016.

ISO 9001:2015 in Plain English. Craig Cochran, Paton Professional, 2016. ISBN 978-1-932828-72-6.

Total Quality Management: Key Concepts and Case Studies. D.R. Kiran, 2017. BSP Books, Elsevier.

Leadership that gets results. Daniel Goleman, 2000, Harvard Business Reviews (Reprinted in 2017).

One page-Talent management, eliminating complexity, adding value. M. Goldsmith, Harvard Business Reviews, 2018.

"The Lean Startup: How Constant Innovation Create". Eric Ries

"The Startup Owner's Manual: The Step-By-Step Guide for Building a Great Company" by Steve Blank and Bob Dorf

### **2. Bibliografía complementaria**

Ninguna

## GUÍA DOCENTE

### CRITERIOS DE COORDINACIÓN

Criterios de evaluación comunes

Fecha de entrega de trabajos

### CRONOGRAMA

Periodo	Actividades de evaluación	Lección magistral	Seminario	Trabajos en grupo (cooperativo)
1ª Semana	0,0	4,0	0,0	0,0
2ª Semana	0,0	2,0	2,0	0,0
3ª Semana	0,0	2,0	2,0	0,0
4ª Semana	0,0	2,0	0,0	2,0
5ª Semana	0,0	2,0	0,0	2,0
6ª Semana	0,0	2,0	0,0	2,0
7ª Semana	0,0	2,0	0,0	1,0
8ª Semana	0,0	2,0	2,0	0,0
9ª Semana	0,0	2,0	2,0	0,0
10ª Semana	0,0	2,0	2,0	0,0
11ª Semana	0,0	2,0	0,0	2,0
12ª Semana	0,0	2,0	2,0	0,0
13ª Semana	0,0	2,0	0,0	4,0
14ª Semana	3,0	2,0	0,0	2,0
<b>Total horas:</b>	<b>3,0</b>	<b>30,0</b>	<b>12,0</b>	<b>15,0</b>

Las estrategias metodológicas y el sistema de evaluación contempladas en esta Guía Docente serán adaptadas de acuerdo a las necesidades presentadas por estudiantes con discapacidad y necesidades educativas especiales en los casos que se requieran.