

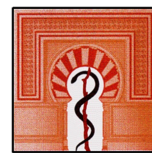


UNIVERSIDAD DE CORDOBA

FACULTAD DE MEDICINA Y ENFERMERÍA

GRADUADO EN ENFERMERÍA

CURSO 2024/25

**HABILIDADES SOCIALES Y
RELACIONES HUMANAS**

Datos de la asignatura

Denominación: HABILIDADES SOCIALES Y RELACIONES HUMANAS**Código:** 100034**Plan de estudios:** GRADUADO EN ENFERMERÍA**Curso:** 3**Materia:** HABILIDADES SOCIALES Y RELACIONES HUMANAS**Carácter:** OPTATIVA**Duración:** PRIMER CUATRIMESTRE**Créditos ECTS:** 3.0**Horas de trabajo presencial:** 25**Porcentaje de presencialidad:** 33.33%**Horas de trabajo no presencial:** 50**Plataforma virtual:** <https://moodle.uco.es/>

Profesor coordinador

Nombre: TORRES MESA, MARÍA VICTORIA**Departamento:** ENFERMERÍA, FARMACOLOGÍA Y FISIOTERAPIA**Ubicación del despacho:** FACULTAD DE MEDICINA Y ENFERMERÍA, EDIFICIO SUR, Planta 1ª**E-Mail:** n22tomem@uco.es**Teléfono:** 957218081

Breve descripción de los contenidos

Los contenidos teóricos se desarrollarán dentro de la UNIDAD DIDACTICA I, en la que se desarrollarán los aspectos generales de las habilidades sociales: introducción a las Relaciones Humanas, la Comunicación, la Motivación en las relaciones humanas, relaciones humanas y cambio, percepción interpersonal y atribución en las relaciones humanas, responsabilidad y toma de decisiones en las relaciones humanas, liderazgo y relaciones humanas, la comunicación terapéutica en la atención de Enfermería, la comunicación terapéutica en la atención de Enfermería, la entrevista terapéutica en Enfermería y Técnicas para desarrollar los recursos personales y grupales en Enfermería.

Conocimientos previos necesarios

Requisitos previos establecidos en el plan de estudios

Ninguno

Recomendaciones

Ninguna especificada

Programa de la asignatura

1. Contenidos teóricos

UNIDAD DIDACTICA I:

ASPECTOS GENERALES

Tema 1: Introducción a las Relaciones Humanas - Definiciones - Objetivos - Perspectivas

Tema 2: La Comunicación - Proceso - Niveles - Factores - Estilos

Tema 3: La Motivación en las relaciones humanas - La motivación y sus elementos - Principales teorías

motivacionales - Tipos de motivación y factores que la determinan

Tema 4: Relaciones humanas y cambio - Identidad personal e identidad social - Persuasión e influencia social -

Resistencia al cambio - Los agentes de cambio

Tema 5: Percepción interpersonal y atribución en las relaciones humanas - La percepción de personas y la

formación de impresiones - Factores que determinan la percepción interpersonal a - Los procesos de atribución -

Sesgos atribucionales y heurísticos - Teorías y modelos de control psicológico

Tema 6: Responsabilidad y toma de decisiones en las relaciones humanas - Estilo de toma de decisiones - Fases en la toma de decisiones - Factores que influyen en la toma de decisiones -

Tipología en función de quién toma las

decisiones - Toma de decisiones y conflicto

Tema 7: Liderazgo y relaciones humanas - Conceptos básicos - Modelos teóricos - Relaciones de poder en las

relaciones humanas - Los rasgos del líder - Funciones de liderazgo - Estilos de liderazgo

Tema 8: La comunicación terapéutica en la atención de Enfermería (I) - Conceptos - Objetivos - Fases

Tema 9: La comunicación terapéutica en la atención de Enfermería (II) - Estilos - Dimensiones - Factores

Tema 10: La entrevista terapéutica en Enfermería - Elementos - Fases - Tipos - Factores y condiciones

Tema 11: Técnicas para desarrollar los recursos personales y grupales en Enfermería a) Técnicas individuales - La

solución de problemas - La reestructuración cognitiva b) Técnicas grupales - El pequeño grupo - El gran grupo.

2. Contenidos prácticos

PARTE II: LAS HABILIDADES SOCIALES

UNIDAD DIDÁCTICA I: ASPECTOS BÁSICOS DE LAS HABILIDADES SOCIALES

Tema 12: Conceptos, supuestos y modelos teóricos de las habilidades sociales - ¿Qué son las Habilidades Sociales?

- Supuestos del enfoque de las habilidades sociales - Modelos explicativos de las habilidades sociales - ¿Cómo

evaluar la competencia social de un cliente e identificar las habilidades a entrenar

UNIDAD DIDÁCTICA II: ASPECTOS APLICADOS

a) Aspectos generales

Tema 13: Introducción a las Habilidades sociales en el marco sanitario - La formación de los profesionales de la

salud en habilidades sociales - Habilidades sociales centradas en la relación del PS con el paciente - Habilidades

sociales para mantener una relación satisfactoria - Habilidades sociales para actuar como agentes de salud -

Habilidades sociales para relacionarse dentro de un equipo multiprofesional.

Tema 14: Técnicas de entrenamiento en Habilidades sociales - El entrenamiento en habilidades sociales:

requisitos- Principales técnicas de entrenamiento - Medidas para evaluar el resultado del entrenamiento

Procedimientos de aplicación b) Aspectos específicos de intervención en habilidades sociales

Tema 15: Entrenamiento en habilidades sociales de los Profesionales de Enfermería: Ámbitos de aplicación Algunas

consideraciones previas sobre el entrenamiento de los profesionales de Enfermería en Habilidades Sociales -

Entrenamiento en habilidades conversacionales - Entrenamiento en Asertividad - Entrenamiento de las habilidades

para entrevista de trabajo.

Bibliografía

1. Bibliografía básica

ARGYLE, M. (1984) Psicología del comportamiento interpersonal. Madrid: alianza.

BERMEJO, J.C. (1998). Apuntes de relación de ayuda. Sal Terrae, Bilbao. Bermejo, J.C. 81998). Relación de ayuda,

acción social y marginación. Material de trabajo. Sal Terrae, Bilbao.

BORREL,F. y otros(1989): Relación asistencial y modelo biopsicosocial. En A. MARTIN y J.F. CANO: Manual de

Atención Primaria. Barcelona: Doyma. cap. 5, pp: 52-66.

BROWN, A. (1992). Gestión de la atención al cliente. Madrid. Diaz de Santos.

CHALIFOUR, J. (1994): La relación de ayuda en cuidados de Enfermería. Una perspectiva holística y humanista.

Barcelona. S.G. Editores. CIBANAL, L. (1991): Interrelación del personal de Enfermería con el paciente.

Barcelona: Doyma.

CIBANAL, Ll.; ARCE, M.C. y CARBALLAL, M.C. (2003) Técnicas de Comunicación y Relación de Ayuda e Ciencias

de la Salud. Elsevier, Madrid.

CORRACE, J. (1986): Las comunicaciones no verbales. Madrid: G. Núñez

COSTA, M. y LÓPEZ, E. (1991): Manual para el educador social. Vol.I : Habilidades de comunicación en la relación

de ayuda. Vol. 2: Afrontando situaciones.. Madrid: Ministerio de Asuntos Sociales..

GIL, F. y ALCOVER, C.M. (2004) Técnicas grupales en contextos organizacionales. Madrid. Pirámide. GIL,F.

LEON,J.M. y JARANA,L. Coords.(1992): Habilidades sociales y Salud. Madrid. Eudema

GILBERT, D.G. y CONNOLLY, J.J. (1995) Personalidad, Habilidades sociales y Psicopatología. Un

enfoque

diferencial. Barcelona: Omega.

GOLEMAN, d. (2000) La práctica de la inteligencia emocional . Barcelona. Kairós. HALORAN, J. (1982): Las

relaciones humanas. Barcelona: Hispano-europea.

HUICI,C.(1983): La relacin Profesional de la Salud-Enfermo. En Ciencias de la Conducta.-PsicologRa Social.

Madrid: UNED. pp: 295-341.

KELLY, J.A. (1992): Entrenamiento de las Habilidades Sociales. Bilbao: Desclee de Brouwer. KAHN, J. (1990):

Gestión de la calidad en los centros sanitarios. Barcelona: S.G. Editores.

JARANA,L.,OVEJERO,A. y LEON, J.M. (1991): La relacin profesional-usuario de los servicios de salud. En F. GIL y

otros :Entrenamiento en habilidades sociales en el marco de los servicios de Salud.- Sevilla: Diputacin Provincial

de Sevilla. cap. 2, pp: 33-55.

JIMÉNEZ, C. (1998) . Ciencias Psicosociales aplicadas a la Salud II. Cap. 7 y 8, pp. 139-167. Servicio de

Publicaciones de la Universidad de Córdoba.

LEON, J.M. y JARANA, l. (1990): Habilidades sociales en el trabajo de Enfermería. Madrid: FUDEN.

LEON, JM. JARANA, L. y BLANCO, A. (1991): Entrenamiento en habilidades sociales al personal de Enfermería:

efectos sobre la comunicación del usuario de los servicios de salud. Clínica y Salud, 2(1): 13-19.

LEÓN, J.M. y JIMÉNEZ, C., (Coordinadores) (1998) : Psicología de la Salud. Asesoramiento al personal sanitario.

Secretariado de Recursos Audiovisuales y Nuevas Tecnologías. Sevilla

LEÓN, J.Ma. ; BARRIGA. S. y otros (1998) Psicología Social. Orientaciones teóricas y ejercicios prácticos.

LLOR, B.; ABAD, M.A.; GARCÍA, y NIETO. (1995): Ciencias Psicosociales aplicadas a la Salud, cap. 22, pp. 219-

226. Madrid: Interamericana-McGraaw-Hill.

LLUCH, M. T. (1995): Técnicas relacionales en EnfermerRa. En NOVEL,G., LLUCH, M.T. y MIGUEL, M.D. :

EnfermerRa Psicosocial y Salud Mental.- Barcelona: Masson. cap. 20, 205-217.

LOSCERTALES, F. y GÓMEZ, A. (1999). La comunicación con el enfermo. Un instrumento al servicio de los

profesionales de la salud. Salobreña (Granada). Alhulia.

MARIN SANCHEZ, m. Y COL. (2004) Trabajnado en grupo. Madrid: Pirámide. MILIKEN,H.E.(1982): Relación

humana con el paciente.-Buenos Aires: Troquel.

MORALES,J.F.(1985): La relación profesional de la salud-enfermo. En J.F. MORALES y col. ,Eds.: PsicologRa

Social Aplicada. Bilbao: DDB. pp: 83-109. NOVEL, G. (1995): La relación enfermera-paciente. En NOVEL,G.,

LLUCH, M.T. y MIGUEL, M.D. : EnfermerRa Psicosocial y Salud Mental.- Barcelona: Masson. cap. 21, pp: 217-225.

OLZA, M. (1996): La entrevista. En J.F. MORALES y M. OLZA (Coords.):Psicología social y Trabajo

Social, cap. 29,

pp. 553-565. Madrid: McGraw-Hill.

PEITCHINIS,J.A.(1982): La comunicación entre el personal sanitario y los pacientes. Madrid: Alhambra. Madrid.

PEPLAU, H.E.(1990): Relaciones interpersonales en Enfermería. Barcelona: Salvat. POZO, P. (1993): Formación

de formadores. Madrid: Eudema. PURTILO,R.B.(1990): Health Profesional and patient Interaction. Philadelphia:

W.B. Saunder.

ROBLEDO,M.L.(1992): La comunicacin en la relacin entre el paciente y el profesional de Enfermería. En L

TORRE,J.M. y BENEIT.P.J. : Psicología de la Salud.-Albacete: Tebar. cap. 10, pp: 159-170. También en J.M..

LaTORRE (1995): Ciencias Psicosociales aplicadas II, cap. 12, pp. 163-172, Madrid: Síntesis

RODRIGUEZ, J. (1995): Psicología social de la Salud, cap. 7, 8 y 9, pp. 120-153. y cap. 11, pp.173-189. Madrid:

Síntesis.

RODRIGUEZ, C. (1994): La entrevista psicológica. En J.M. DELGADO y J. GUTIERREZ (Eds.) Métodos y técnicas

cualitativas de investigación en ciencias sociales. Madrid: Síntesis.

SIMON,P. y ALBERT, L.(1979): Las relaciones interpersonales. Barcelona: Herder

TRECHERA, J.L. (2003) Trabajar en equipo: Talento y talante. Desclée de Brouwer. Bilbao

TRESPADERNE, I. (1996): Dimensión psicosocial de la calidad. En P. TAZÓN; L. ASEGUINALAZA y J.

GARCIACAMPAYO (eds): Ciencias Psicosociales. Barcelona: Masson.

WTLAWICK, P.; BEAVIN, J.H. y JACKSON, D. (1991): Teoría de la Comunicación Humana. Barcelona: Herder.

2. Bibliografía complementaria

Ninguna

Metodología

Adaptaciones metodológicas para alumnado a tiempo parcial y estudiantes con discapacidad y necesidades educativas especiales

Se valorará cada caso en particular.

La guía y contenidos de los trabajos en grupo se detallarán por el profesorado durante el transcurso de la

asignatura (presencialmente -en clase-).

No superar este instrumento de evaluación tendrá como consecuencia suspender la asignatura hasta una

convocatoria posterior (los detalles se discutirían con el alumnado en su momento).

Actividades presenciales

Actividad	Grupo completo	Total
Actividades de comunicacion oral	6	6

Actividad	Grupo completo	Total
<i>Actividades de evaluación</i>	4	4
<i>Actividades de exposición de contenidos elaborados</i>	2	2
<i>Actividades de expresión escrita</i>	2	2
<i>Actividades de procesamiento de la información</i>	11	11
Total horas:	25	25

Actividades no presenciales

Actividad	Total
<i>Actividades de búsqueda de información</i>	15
<i>Actividades de procesamiento de la información</i>	20
<i>Actividades de resolución de ejercicios y problemas</i>	15
Total horas:	50

Resultados del proceso de aprendizaje

Conocimientos, competencias y habilidades

- CB1 Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzado, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio.
- CB2 Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio.
- CB3 Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética.
- CB4 Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado.
- CB5 Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía.
- CU2 Conocer y perfeccionar el nivel de usuario en el ámbito de las TICs.
- CET5 Diseñar sistemas de cuidados dirigidos a las personas, familia o grupos, evaluando su impacto y estableciendo las modificaciones oportunas.

- CET7 Comprender sin prejuicios a las personas, considerando sus aspectos físicos, psicológicos y sociales, como individuos autónomos e independientes, asegurando el respeto a sus opiniones, creencias y valores, garantizando el derecho a la intimidad, a través de la confidencialidad y el secreto profesional.
- CET8 Promover y respetar el derecho de participación, información, autonomía y el consentimiento informado en la toma de decisiones de las personas atendidas, acorde con la forma en que viven su proceso de salud ¿enfermedad.
- CET11 Establecer una comunicación eficaz con pacientes, familia, grupos sociales y compañeros y fomentar la educación para la salud.

Métodos e instrumentos de evaluación

Competencias	Examen	Lista de control de asistencia	Medios orales	Producciones elaboradas por el estudiantado
CB1	X	X		X
CB2		X	X	
CB3	X	X	X	
CB4		X		X
CB5		X	X	X
CET11		X	X	X
CET5		X	X	X
CET7		X	X	X
CET8		X		X
CU2		X		X
Total (100%)	10%	10%	30%	50%
Nota mínima (*)	5	5	5	5

(*)Nota mínima (sobre 10) necesaria para que el método de evaluación sea considerado en la calificación final de la asignatura. En todo caso, la calificación final para aprobar la asignatura debe ser igual o superior a 5,0.

Aclaraciones generales sobre los instrumentos de evaluación:

La asistencia forma parte de la nota final en función del porcentaje, participación y actitud en clase. La valoración de la asistencia a los talleres/seminarios será mediante lista de clase, siendo necesaria la asistencia al 90% de los mismos.

El alumnado que falte sin justificación a más del 10% de las sesiones prácticas tendrá la calificación de suspenso en la primera convocatoria y deberá realizar un trabajo complementario para futuras convocatorias cuyas características serán definidas por el profesorado. El periodo de validez de dicha recuperación será de un curso académico.

Los instrumentos utilizados serán puesto en común con el alumnado y su configuración final será tratada en clase.

La calificación mínima para eliminar materia es 5. Por tanto la calificación final si no se supera la nota mínima es de un 4.

Aclaraciones sobre la evaluación para el alumnado a tiempo parcial y necesidades educativas especiales:

En la primera convocatoria ordinaria el examen constará de 40-50 preguntas tipo test con 4 opciones de respuesta. Cada cuatro errores se restará un acierto. Las preguntas dejadas en blanco no restarán, esto es, no serán penalizadas.

Aclaraciones sobre la evaluación de la convocatoria extraordinaria y convocatoria extraordinaria de finalización de estudios:

Los instrumentos utilizados serán puesto en común con el alumnado.

Se seguirán las mismas premisas que en convocatorias ordinarias.

En las siguientes convocatorias los detalles de este instrumento de evaluación se discutirán con el alumnado en su momento.

Las calificaciones parciales superadas en una determinada convocatoria serán respetadas para la siguiente.

Criterios de calificación para la obtención de Matrícula de Honor:

Portafolio mejor desarrollado y Calificación de sobresaliente en la asignatura, asistencia a clase y participación en la misma.

Objetivos de desarrollo sostenible

Salud y bienestar

Educación de calidad

Alianzas para lograr los objetivos

Otro profesorado

Nombre: SANCHEZ LAGUNA, JOSE LUIS

Departamento: ENFERMERÍA, FARMACOLOGÍA Y FISIOTERAPIA

Ubicación del despacho: FACULTAD DE MEDICINA Y ENFERMERÍA, EDIFICIO SUR, Planta 1ª

E-Mail: en1salaj@uco.es

Teléfono: 957218081

Las estrategias metodológicas y el sistema de evaluación contempladas en esta Guía Docente responderán a los principios de igualdad y no discriminación y deberán ser adaptadas de acuerdo a las necesidades presentadas por estudiantes con discapacidad y necesidades educativas especiales en los casos que se requieran.

El estudiantado deberá ser informado de los riesgos y las medidas que les afectan, en especial las que puedan tener consecuencias graves o muy graves (artículo 6 de la Política de Seguridad, Salud y Bienestar; BOUCO 23-02-23).
