

Informe de Seguimiento del Máster Universitario en Comercio Exterior e Internacionalización de Empresas por la Universidad de Córdoba

A. DATOS DEL TÍTULO

ID Ministerio	4310099
Denominación del Título	Máster Universitario en Comercio Exterior e Internacionalización de Empresas por la Universidad de Córdoba
Universidad	Universidad de Córdoba
Centro/s	14010245 Instituto de Estudios de Posgrado
Universidad/es Participante/s	
Rama de Conocimiento	Ciencias Económicas y Empresariales

B. ÁMBITO NORMATIVO


El seguimiento se tramita de conformidad con el procedimiento previsto en el artículo 28 del Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad. La evaluación se ha llevado a cabo de acuerdo con los criterios y directrices para el Aseguramiento de la Calidad en el Espacio Europeo de Educación Superior (ESG) establecidos en la Guía para la renovación de la acreditación de los títulos universitarios de grado, máster y doctorado de la Agencia para la Calidad Científica y Universitaria de Andalucía (ACCUA).

La Agencia para la Calidad Científica y Universitaria de Andalucía, de conformidad con lo establecido en la Ley 9/2021, de 23 de diciembre, por la que se crean la Agencia Empresarial para la Transformación y el Desarrollo Económico (TRADE) y la Agencia para la Calidad Científica y Universitaria de Andalucía (ACCUA), tiene atribuidas las competencias de evaluación y acreditación de las actividades universitarias.

C. CONTENIDO DE LA EVALUACIÓN

La Comisión de seguimiento, de la Agencia para la Calidad Científica y Universitaria de Andalucía, es la competente para efectuar la evaluación de la solicitud de la seguimiento de los títulos oficiales presentada por la Universidad. El presente informe es emitido por dicha comisión formada por expertos en la materia que actúan en régimen de independencia y autonomía.

Revisada y analizada la documentación aportada por el título y las evidencias presentadas en este informe, la Comisión expone las siguientes valoraciones, sobre las que se pueden contemplar aspectos que deben ser subsanados.

Código Seguro de Verificación:R2U2T8UHMWAJTG3YSAHVF493X5HL53. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma			
FIRMADO POR	ANTONIO JOSE CUBERO ATIENZA	FECHA	13/06/2024
ID. FIRMA	R2U2T8UHMWAJTG3YSAHVF493X5HL53	PÁGINA	1/8
			

MOTIVACIÓN

CRITERIO 1. INFORMACIÓN PÚBLICA DISPONIBLE

Se alcanza

Justificación

El título publica información completa y actualizada del programa, sin que se detecten deficiencias.

La institución publica información actualizada, agregada y exhaustiva sobre los resultados académicos y de satisfacción de todos los colectivos de la titulación de los seis últimos años. Ahora bien, para el caso del estudiantado, no existen datos del curso 2022-23. Para los demás colectivos (PDI, PAS y empleadores), más que en cuestionario de satisfacción, lo que realmente se está utilizando es un cuestionario genérico dirigido a los diferentes colectivos para detectar áreas de mejora.

En el título se accede fácilmente al SIGC, a la normativa académica, a la información oficial del título, así como a las acciones de mejora. Ahora bien, con respecto a la normativa de evaluación de los aprendizajes no se accede directamente desde la web del título (hay que buscarla). Además, lo que se indica en cada guía docente es la forma de valorar la asignatura, pero no existe un enlace a la normativa de evaluación de los aprendizajes de la UCO.

El título dispone de indicadores válidos de satisfacción del estudiantado y el PDI con la información pública disponible relativa al título, aunque para el caso del estudiantado no existen datos disponibles del último curso 2022/23. El PDI muestra un nivel de satisfacción alto (>4). Los resultados de satisfacción son analizados de forma adecuada por los responsables.

Aspectos para la mejora del título

Se recomienda diseñar e implementar un cuestionario con indicadores de satisfacción dirigido a PDI, PAS y empleadores.


Se recomienda facilitar la accesibilidad a la normativa de evaluación de la Universidad de Córdoba desde la propia web de la titulación.

CRITERIO 2. SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD

Se supera excelentemente

Justificación

El SGC revisa y actualiza la Política de aseguramiento de la calidad así como los Responsables del SIGC. Existen evidencias de la revisión y actualización del SIGC.

Código Seguro de Verificación:R2U2T8UHMWAJTG3YSAHVF493X5HL53. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma			
FIRMADO POR	ANTONIO JOSE CUBERO ATIENZA	FECHA	13/06/2024
ID. FIRMA	R2U2T8UHMWAJTG3YSAHVF493X5HL53	PÁGINA	2/8
			

El SGIC cuenta con un proceso implementado que facilita de forma óptima el diseño y aprobación de las titulaciones, revisión y mejora del título, con implicación de todos los grupos de interés.

El SGIC cuenta con un proceso implementado que gestiona de forma óptima la recogida de resultados relevantes, con la existencia de un cuadro de indicadores con información completa sobre su evolución temporal. El SGIC cuenta con un proceso implementado que gestiona de forma óptima la recogida de satisfacción de los grupos de interés.

El SGIC cuenta con un proceso implementado que gestiona de forma óptima la elaboración y revisión del plan de mejora del título. El plan de mejora debe recoger todas las acciones de mejora como resultado de la revisión del título, no circunscribiéndose a una mera reproducción de las recomendaciones proveniente de los informes institucionales. En cada una de estas acciones se debe especificar, los indicadores que midan las acciones, los responsables, el nivel de prioridad, la fecha de consecución y la temporalización.

CRITERIO 3. DISEÑO, ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DEL PROGRAMA FORMATIVO

Se supera excelentemente

Justificación


El Plan de Estudios se corresponde plenamente con la Memoria verificada, habiendo sido implementadas completamente eventuales modificaciones del Plan de Estudios. Se presentan evidencia sobre la revisión del título y se establecen propuestas de mejora sobre el programa formativo, teniendo en cuenta los grupos de interés. El título impulsa la impartición de asignaturas en otras lenguas.

Existe una plena correspondencia entre las modalidades de impartición y la previsión de Memoria verificada.

Los procesos de reconocimiento de créditos y convalidaciones, normas de permanencia y complementos formativos se aplican de manera ajustada a la normativa vigente y toman en consideración de manera adecuada la formación o experiencia previa del/de la solicitante. Los procesos de gestión de los TFM resultan absolutamente ágiles y queda acreditado por la experiencia previa que permiten la finalización de la Titulación en los plazos proyectados.

El número de estudiantes de nuevo ingreso se corresponde plenamente a lo establecido en la Memoria verificada tanto en la modalidad a tiempo completo como a tiempo parcial. El perfil del estudiante de ingreso y los criterios de admisión se ajustan a la tipología de la titulación favoreciendo el desarrollo de la misma. Tanto el perfil de acceso como las eventuales pruebas de admisión son públicos y adecuados a la tipología de la titulación favoreciendo el desarrollo de la misma.

Se acredita formalmente el desarrollo de la coordinación en el marco de la titulación (personas responsables, eventual existencia de diferentes niveles de coordinación en el marco de una misma titulación, por ejemplo, a través de figuras como el/la coordinador/a de asignatura, etc.). Existen evidencias de una coordinación altamente satisfactoria y efectiva.

Código Seguro de Verificación:R2U2T8UHMWAJTG3YSAHVF493X5HL53. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma			
FIRMADO POR	ANTONIO JOSE CUBERO ATIENZA	FECHA	13/06/2024
ID. FIRMA	R2U2T8UHMWAJTG3YSAHVF493X5HL53	PÁGINA	3/8
			

No se trata de un título con estructuras específicas.

CRITERIO 4. PROFESORADO

Se alcanza

Justificación

El personal académico se ajusta a la memoria verificada o modificada. El título dispone de toda la información y evidencias indicadas en este subcriterio y además se muestra en la página web durante más de un curso académico. El título analiza la información y verifica el alto nivel de cualificación y experiencia de todo el personal docente.

El número de profesores/as se ajusta a las horas necesarias atendiendo al desglose de grupos según las actividades formativas. Se analiza la evolución que ha sufrido el título durante el periodo evaluado en relación a este subcriterio.

El título cuenta con datos sobre la evaluación de la calidad de la actividad docente del profesorado que imparte docencia en dicho título, los analiza y en su caso establece acciones de mejora. El título cuenta con datos sobre la formación del profesorado que imparte docencia en dicho título, los analiza y en su caso establece acciones de mejora. No obstante, al ser el programa Docencia de carácter voluntario, no se evalúa a todos los profesores o, al menos, a todos cuya dedicación es a tiempo completo.

El título analiza el perfil del profesorado que supervisa el TFG/TFM y se constata el nivel de excelencia. Se establecen pero no se hacen públicos todos los criterios de asignaciones de los TFGs/TFMs (la información no es accesible en abierto, sino que hay que registrarse en la plataforma Moodle para acceder a ella).

El título analiza el perfil del profesorado que supervisa las prácticas externas y se constata el nivel de excelencia.

No se imparte enseñanza híbrida y/o virtual.


El título dispone de indicadores válidos de satisfacción del estudiantado con respecto a la actuación docente del profesorado. El estudiantado muestra un nivel de satisfacción elevado (>4). Los resultados de satisfacción son analizados de forma adecuada por los responsables.

El título dispone de indicadores válidos de satisfacción del profesorado con el desarrollo del programa formativo, aunque realmente en el último curso 2022/23 solo participaron 4 profesores. El profesorado muestra un nivel de satisfacción elevado (>4). Los resultados de satisfacción son analizados de forma adecuada por los responsables.

Aspectos para la mejora del título

Se recomienda que todos los profesores a tiempo completo sean evaluados por Docencia.

Se recomienda que los criterios de asignaciones de los TFMs se publiquen en abierto en la web de la titulación.

Código Seguro de Verificación:R2U2T8UHMWAJTG3YSAHVF493X5HL53. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma			
FIRMADO POR	ANTONIO JOSE CUBERO ATIENZA	FECHA	13/06/2024
ID. FIRMA	R2U2T8UHMWAJTG3YSAHVF493X5HL53	PÁGINA	4/8
			

CRITERIO 5. RECURSOS Y APOYO A LA DOCENCIA

Se alcanza

Justificación

El título cuenta con las infraestructuras y los recursos adecuados para el correcto desarrollo del programa formativo. El título cuenta con una plataforma virtual adecuada, que es utilizada, de forma habitual, por parte del profesorado y del estudiantado. El título dispone de la información la analiza y constata su alto nivel.

El título dispone de indicadores válidos de satisfacción del estudiantado con las infraestructuras y recursos disponibles, aunque no existen datos para el curso 2022/23. En los cursos anteriores el estudiantado muestra un nivel de satisfacción medio (3-4). Los resultados de satisfacción son analizados de forma adecuada por los responsables.

El título dispone de indicadores válidos de satisfacción del PDI con las infraestructuras y recursos disponibles El PDI muestra un nivel de satisfacción elevado (>4). Los resultados de satisfacción son analizados de forma adecuada por los responsables.

El título cuenta con destinos idóneos a la tipología de la titulación, así como con procedimientos que garantizan y regulan la información sobre los programas de movilidad, la adjudicación de plazas, la acogida de estudiantes de movilidad entrante y la función de los coordinadores de movilidad. Existen mecanismo que garanticen la transparencia de la convalidación y se asegure de que el estudiante las conozca antes de hacer la movilidad.

No se observa la existencia de indicadores específicos para medir la satisfacción del estudiantado s/ movilidad, o al menos no son accesibles desde la web del título.

No se observa la existencia de indicadores específicos para medir la satisfacción de los coordinadores de intercambios s/ movilidad, o al menos no son accesibles desde la web del título.

El título cuenta con un número idóneo de convenios y tipología de plazas para la realización de las prácticas externas, así como de tutores. Aunque existen procedimientos que permiten revisar y actualizar los convenios y el número y tipo de plazas, así como la adecuación de la oferta de prácticas externas a las necesidades del programa formativo, la información no es accesible en abierto, sino que hay que registrarse en la plataforma Moodle para acceder a ella.

Existen procedimientos que facilitan la designación de los tutores de prácticas externas, la coordinación de sus tareas y la revisión de sus funciones.


No se observa la existencia de indicadores específicos para medir la satisfacción del estudiantado con las prácticas externas.

No se observa la existencia de indicadores específicos para medir la satisfacción de los tutores de prácticas con las prácticas externas.

El título cuenta con el personal de apoyo necesario para el desarrollo de las actividades formativas. La formación del personal disponible es adecuada para las funciones realizadas.

El personal disponible para la gestión del título es adecuado.

El título dispone de indicadores de satisfacción del personal de apoyo con las actividades realizadas en relación con el desarrollo del programa formativo, aunque en realidad se trata de un cuestionario para detectar puntos fuertes y débiles y acciones de mejora, pero no es un cuestionario de satisfacción. Además, no hay respuestas del PTGAS

Código Seguro de Verificación:R2U2T8UHMWAJTG3YSAHVF493X5HL53. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma			
FIRMADO POR	ANTONIO JOSE CUBERO ATIENZA	FECHA	13/06/2024
ID. FIRMA	R2U2T8UHMWAJTG3YSAHVF493X5HL53	PÁGINA	5/8
			

de los másteres.

No se imparte enseñanza híbrida o virtual.

Aspectos para la mejora del título

Se recomienda diseñar e implementar indicadores válidos para medir la satisfacción del estudiantado con la movilidad.

Se recomienda diseñar e implementar indicadores válidos para medir la satisfacción de los coordinadores de intercambios con la movilidad.

Se recomienda publicar en abierto todos los procedimientos relacionados con las prácticas externas.

Se recomienda diseñar e implementar indicadores válidos para medir la satisfacción del estudiantado con las prácticas externas.

Se recomienda diseñar e implementar indicadores válidos para medir la satisfacción de los tutores de prácticas con las prácticas externas.

Se recomienda diseñar e implementar indicadores válidos para medir la satisfacción del personal de apoyo y/o de administración y servicios.

CRITERIO 6. RESULTADOS DEL PROGRAMA FORMATIVO

Se alcanza

Justificación


Existe absoluta correspondencia entre los resultados de aprendizaje previstos, el nivel MECES del Título y el perfil de egreso.

El título revisa las competencias y los resultados de aprendizaje previstos en el marco del título y en su caso las actualiza teniendo en cuenta el nivel MECES y el perfil de egreso.

Las actividades formativas, la metodología y los sistemas de evaluación se detallan en las guías y se implementan en el aula en la totalidad de las asignaturas implicadas en el Título y se acreditan buenas prácticas en el desarrollo de las actividades formativas, la metodología y los sistemas de evaluación. Los TFM y prácticas externas se detallan en las guías, pero no se accede en abierto a los criterios y procedimientos de asignación y los sistemas de evaluación con rúbricas que aseguren la excelencia en el proceso: hay que hacerlo a través de una plataforma Moodle con usuario y contraseña.

La Titulación cuenta con indicadores académicos adecuados y muy detallados en cada uno de los aspectos de la titulación para analizar el resultado de cada asignatura y del programa formativo constatando su excelencia. La evolución temporal de los mismos resulta igualmente enormemente positiva.

El título dispone de indicadores válidos de satisfacción del estudiantado con cada asignatura así como con el desarrollo del programa formativo. El estudiantado muestra un nivel de satisfacción elevado (>4). Los resultados de satisfacción son analizados de forma adecuada por los responsables.

Código Seguro de Verificación:R2U2T8UHMWAJTG3YSAHVF493X5HL53. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma			
FIRMADO POR	ANTONIO JOSE CUBERO ATIENZA	FECHA	13/06/2024
ID. FIRMA	R2U2T8UHMWAJTG3YSAHVF493X5HL53	PÁGINA	6/8
			

Aspectos para la mejora del título

Se recomienda que los criterios de asignaciones de las prácticas externas y los TFM se publiquen en abierto en la web de la titulación.

CRITERIO 7. ORIENTACIÓN ACADÉMICA, ORIENTACIÓN PROFESIONAL Y EMPLEABILIDAD

Se alcanza parcialmente

Justificación

No se observa la existencia de acciones específicas relacionadas con la orientación académica (jornadas de acogida, movilidad, prácticas externas, TFM, etc.).

Sí que se llevan a cabo acciones de orientación profesional que cubren todos los ámbitos necesarios, aunque no se observa una planificación al respecto.

El título dispone de indicadores válidos de satisfacción del estudiantado con los servicios orientación profesional, aunque no hay respuestas para el curso 2022-23. Los últimos datos que se disponen son del curso 2021-22, y la valoración obtenida es baja (2 sobre 5).

El título dispone de indicadores válidos de empleabilidad. El título analiza los resultados y constata su nivel de excelencia. No obstante, los últimos datos disponibles son del año 2021.

Se revisan los perfiles de egreso para garantizar que mantienen su interés y que están actualizados. Existe un protocolo que garantiza la revisión periódica y sistemática de los perfiles de egreso.

El título dispone de indicadores válidos de satisfacción de los empleadores con la formación recibida por los egresados, aunque no hay una representatividad estadística completa (por ello se están organizando grupos focales). Los empleadores muestran un nivel de satisfacción medio (3-4). Los resultados de satisfacción son analizados de forma adecuada por los responsables.

El título dispone de indicadores válidos de satisfacción de los egresados con la formación recibida. Los egresados muestran un nivel de satisfacción medio (3-4). Los resultados de satisfacción son analizados de forma adecuada por los responsables.

Se analiza la sostenibilidad del título en el momento actual, y teniendo en cuenta todos los factores que pueden afectarla a corto y medio plazo. Se proponen actuaciones que faciliten la continua sostenibilidad del título.


Existe un protocolo que garantiza el análisis periódico de la sostenibilidad del título.

Aspectos que deben ser subsanados

Se debe planificar e implementar acciones específicas relacionadas con la orientación académica.

Aspectos para la mejora del título

Se recomienda hacer una planificación adecuada de las acciones encaminadas a la orientación profesional.

Código Seguro de Verificación:R2U2T8UHMWAJTG3YSAHVF493X5HL53. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma			
FIRMADO POR	ANTONIO JOSE CUBERO ATIENZA	FECHA	13/06/2024
ID. FIRMA	R2U2T8UHMWAJTG3YSAHVF493X5HL53	PÁGINA	7/8
			

D. CONCLUSIONES DEL INFORME

El presente informe de seguimiento tiene como finalidad aportar información que ayude a las universidades a mejorar la calidad de la implantación de los títulos oficiales.

Córdoba, a fecha de la firma electrónica

EL DIRECTOR

Código Seguro de Verificación:R2U2T8UHMWAJTG3YSAHVF493X5HL53. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma			
FIRMADO POR	ANTONIO JOSE CUBERO ATIENZA	FECHA	13/06/2024
ID. FIRMA	R2U2T8UHMWAJTG3YSAHVF493X5HL53	PÁGINA	8/8
