

Fecha del CVA	23/12/2024
----------------------	------------

Parte A. DATOS PERSONALES

Nombre	Francisco		
Apellidos	González Santa Cruz		
Sexo (*)	Hombre	Fecha de nacimiento (dd/mm/yyyy)	21/02/1972
DNI, NIE, pasaporte	52249387B		
Dirección email	td1gosaf@uco.es	URL Web	
Open Researcher and Contributor ID (ORCID) (*)	Researcher ID:	AAE-2480-2020	
	Código Orcid:	0000-0002-3872-7366	

* datos obligatorios

A.1. Situación profesional actual

Puesto	Profesor titular universidad		
Fecha inicio	19/01/2021		
Organismo/ Institución	Universidad de Córdoba		
Departamento/ Centro	Departamento de Estadística, Econometría, Investigación Operativa, Organización de Empresas y Economía Aplicada		
País	España	Teléfono	957218837
Palabras clave	Satisfacción laboral, Compromiso organizativo, Habilidades directivas, Turismo cultural, Responsabilidad social corporativa, Sostenibilidad corporativa.		

A.2. Situación profesional anterior

Periodo	Puesto/ Institución/ País / Motivo interrupción
1992-1993	Auxiliar administrativo / Empresa privada (asesoramiento de empresas): J. M. Valle Pedrosa / España
1996-2001	Graduado social (colegiado de empresa) / Empresa privada (multinacional de venta a domicilio de productos congelados): Bofrost*, S.A. / España
2001-2004	Director recursos humanos / Empresa privada (multinacional de venta a domicilio de productos congelados): Bofrost*, S.A. / España
2004-2016	Director servicios centrales / Empresa privada (multinacional de venta a domicilio de productos congelados): Bofrost*, S.A. / España
2007-2016	Profesor asociado / Universidad de Córdoba / España
2016-2018	Profesor ayudante doctor / Universidad de Córdoba / España
2018-2021	Profesor contratado doctor / Universidad de Córdoba / España

A.3. Formación Académica

Grado/Master/Tesis	Universidad/Pais	Año
Graduado Social Diplomado	Universidad de Córdoba	1996
Licenciado en Ciencias del Trabajo	Universidad Oberta de Cataluña	2004
Doctor en Ciencias Jurídicas y Empresariales	Universidad de Córdoba	2012

Parte B. RESUMEN DEL CV

Mi trayectoria profesional se ha desarrollado (durante más de 20 años) desempeñando diversos puestos de gestión en el ámbito de la empresa privada, donde destacan los correspondientes a las principales funciones que se determinan a continuación:

1. Auxiliar administrativo. Actividad desarrollada: trabajos auxiliares de asesoramiento laboral, contable y fiscal a pequeñas empresas, principalmente, del sector primario y la construcción en la comarca del Valle del Guadalquivir (Córdoba).
2. Graduado social (empresa multinacional). Actividad desarrollada: ejercer la actividad de graduado social colegiado de empresa (cuenta ajena), con las funciones principales de gestión y desarrollo de la política de administración de personal de la compañía, coordinando los procesos de nóminas, contratación de personal, gestión de relaciones laborales y con la Administración Pública en el ámbito laboral. Reportando a la directora de departamento de recursos humanos.
3. Director recursos humanos (empresa multinacional). Actividad desarrollada: fijar la estrategia específica del departamento de recursos humanos de la compañía (con unos 400 empleados, en la fecha), aplicarla y revisarla, comprobando su alineación con la estrategia global administrativa y comercial de la empresa. Para ello gestionaba, desde el punto de vista estratégico, la planificación de recursos humanos, el reclutamiento y selección de personal, el desarrollo de competencias, la evaluación del rendimiento y la fijación de la retribución fija y variable. Reportando al director general.
4. Director servicios centrales (empresa multinacional). Actividad laboral desarrollada: fijar la estrategia global y coordinación de todos los departamentos de gestión no comercial en la empresa, entre los que se encuentra el departamento de recursos humanos, el departamento de Organización/PSM, el departamento de vehículos, el departamento de logística, el departamento de contabilidad, el área jurídica, el área de seguros, el área de instalaciones y mantenimiento de la Central. Asegurar la alineación de la estrategia global de los departamentos y áreas antes reseñadas y la comercial y general de la empresa. Reportando al director general y presidente del Consejo de Administración.

Mi actividad investigadora se ha enfocado a la gestión de aspectos intangibles de las organizaciones y patrimonios culturales. De manera más concreta, las principales líneas de investigación desarrolladas han sido:

1. Gestión de recursos humanos. Analizando, principalmente, la satisfacción laboral y el compromiso organizativo, como variables clave del éxito organizacional. También se ha desarrollado investigaciones sobre las habilidades directivas, especialmente, enfocadas al sector público.
2. Análisis del turismo cultural. En este ámbito he desarrollado una intensa investigación sobre el análisis de la demanda turística en declaraciones patrimonio inmaterial de la humanidad por la UNESCO, tanto en España, Bolivia, Colombia o Perú. De manera anexa a esta línea de investigación, he estudiado el turismo patrimonial y el turismo en las ciudades creativas.
3. Estudio de la responsabilidad social corporativa y la sostenibilidad. Especialmente desarrollando investigaciones de ambos constructos en el cooperativismo de países en vías de desarrollo, concretamente, de Ecuador.

Mi actividad de transferencia de conocimiento ha tenido como principal misión el desarrollo, en las organizaciones privadas, de estrategias corporativas en los ámbitos de gestión laboral, jurídica, mercantil y societaria (investigador principal en todos los contratos).

Parte C. LISTADO DE APORTACIONES MÁS RELEVANTES

C.1. Publicaciones más importantes en libros y revistas con “peer review” y conferencias.

1. Francisco González Santa Cruz y Tomás López-Guzmán (2017). Culture, tourism and World Heritage Sites. Tourism Management Perspectives, 24, 111-116 (<http://dx.doi.org/10.1016/j.tmp.2017.08.004>)

2. Tomás López-Guzmán y Francisco González Santa Cruz (2017). Visitors' experiences with Intangible Cultural Heritage: a case study from Córdoba, Spain. *Journal of Heritage Tourism*, 12(4), 410-415 (<http://dx.doi.org/10.1080/1743873X.2016.1195834>)
3. Francisco González Santa Cruz, Salvador Moral-Cuadra y Tomás López-Guzmán (2019). Analysis of the Motivation and Satisfaction of Tourists in Relation to an Intangible Cultural Heritage: Fiesta de los Patios, Cordoba, Spain. *Heritage and Society*, 12(1), 26-40 (<https://doi.org/10.1080/2159032X.2020.1764306>)
4. Francisco González Santa Cruz, Iliana Loor Alcívar, Nelly Moreira Mero & Amalia Hidalgo-Fernández (2020). Analysis of the Dimensions of Corporate Social Responsibility: Study Applied to Cooperativism in Ecuador. *Social Indicators Research*, 148(2), 517-534 (<https://doi.org/10.1007/s11205-019-02213-w>)
5. Iliana Loor Alcívar, Francisco González Santa Cruz, Nelly Moreira Mero & Amalia Hidalgo Fernández (2020). Analysis of the relationships between corporate social responsibility and corporate sustainability: empirical study of co-operativism in Ecuador. *International Journal of Sustainable Development & World Ecology*, 27(4), 322-333 (<https://doi.org/10.1080/13504509.2019.1706661>)
6. Jesús Claudio Pérez Gálvez, Pablo Torres-Matovelle, Gina Molina-Molina y Francisco González Santa Cruz (2020). Gastronomic clusters in an Ecuadorian tourist destination: the case of the province of Manabí. *British Food Journal*, 122 (12), 3917-3934 (<https://doi.org/10.1108/BFJ-11-2019-0870>)
7. Francisco González Santa Cruz, Luz Stella Pemberthy Gallo, Tomás López-Guzmán y Jesús Claudio Pérez Gálvez (2020). Tourist segmentation in an intangible heritage setting: the Holy Week processions in the city of Popayán, Colombia. *Journal of Heritage Tourism*, 15 (5), 485-499 (<https://doi.org/10.1080/1743873X.2019.1692854>)
8. Francisco González Santa Cruz, Tomás López-Guzmán, Luz Stella Pemberthy Gallo y Pablo Rodríguez-Gutiérrez (2020). Tourist loyalty and intangible cultural heritage: the case of Popayán, Colombia. *Journal of Cultural Heritage Management and Sustainable Development*, 10(2), 172-188 (<https://doi.org/10.1108/JCHMSD-06-2019-0062>)
9. Amalia Hidalgo-Fernández, Nelly Moreira Mero, Iliana Loor Alcívar y Francisco González Santa Cruz (2020). Analysis of organizational commitment in cooperatives in Ecuador. *Journal of Management Development*, 39 (4), 391-406 (<https://doi.org/10.1108/JMD-05-2019-0180>).
10. Jesús Claudio Pérez Gálvez, Pedro Antonio Fuentes Jiménez, Miguel Jesús Medina-Viruel y Francisco González Santa Cruz (2021). Cultural Interest and Emotional Perception of Tourists in WHS. *Journal of Quality Assurance in Hospitality & Tourism*, 22 (3), 345-366, (<https://doi.org/10.1080/1528008X.2020.1780538>)

C.3. Proyectos o líneas de investigación

- 1 UCOEMPRENDE "La Era de los Valientes" (Modalidad III). Responsable: Francisco González Santa Cruz. Vicerrectorado de Innovación, Transferencia y Campus de Excelencia (Universidad de Córdoba). Año 2017. Importe: 3649 €
- 2 UCOEMPRENDE "La Era de los Valientes" (Modalidad IV). Responsable: Francisco González Santa Cruz. Vicerrectorado de Innovación, Transferencia y Campus de Excelencia (Universidad de Córdoba). Año 2018. Importe: 3244,50 €.
- 3 Proyecto de investigación financiado en convocatoria competitiva de Administraciones o entidades públicas y privadas. Entidad: Consejería de Economía, Conocimiento, Empresas y Universidad (Junta de Andalucía). Denominación del proyecto: Hacia emprendimientos más resistentes en la nueva economía digital. El impacto de las políticas activas del mercado de trabajo en la supervivencia y empleabilidad de los emprendedores

andaluces: análisis y propuestas de mejora (acrónimo EMPRENVIVE). Ámbito del proyecto: Autonómica. Calidad en que ha participado: Investigador/a. Investigador responsable: SANDRA MARÍA SÁNCHEZ CAÑIZARES. Número de investigadores/as: 7. Referencia: 1380790-R. Duración del proyecto: 01/01/2022 a 31/12/2022. Cuantía total: 24.191,44 €

C.4. Participación en actividades de transferencia de tecnología/conocimiento y explotación de resultados

- 1 Título: Adecuación estratégica en la gestión de recursos humanos y de la administración en general. Entidad privada que contrata: BOFROST, S.A. Ámbito del contrato: Nacional. Investigador principal: Francisco González Santa Cruz. Fecha de inicio: 03/10/2016 y fecha de fin: 03/04/2017. Cuantía total: 35.453 €
- 2 Título: Asesoramiento estratégico en la gestión general del negocio. Entidad privada que contrata: LO BUENO DIRECTO SERVICIOS DE VENTA S.L.U. Ámbito del contrato: Nacional. Investigador principal: Francisco González Santa Cruz. Fecha de inicio: 03/04/2017 y fecha de fin: 03/10/2017. Cuantía total: 4.270,59 €
- 3 Título: Asesoramiento estratégico en la gestión corporativa. Entidad privada que contrata: BOFROST, S.A. Ámbito del contrato: Nacional. Investigador principal: Francisco González Santa Cruz. Fecha de inicio: 03/04/2017 y fecha de fin: 03/10/2017. Cuantía total: 12.811,76 €
- 4 Título: Asesoramiento estratégico en la gestión general del negocio. Entidad privada que contrata: LO BUENO DIRECTO SERVICIOS DE VENTA S.L.U. Ámbito del contrato: Nacional. Investigador principal: Francisco González Santa Cruz. Fecha de inicio: 03/10/2017 y fecha de fin: 03/04/2018. Cuantía total: 3.630 €
- 5 Título: Asesoramiento estratégico en la gestión corporativa. Entidad privada que contrata: BOFROST, S.A. Ámbito del contrato: Nacional. Investigador principal: Francisco González Santa Cruz. Fecha de inicio: 03/10/2017 y fecha de fin: 03/04/2018. Cuantía total: 12.821,31 €
- 6 Título: Asesoramiento estratégico en la gestión integrada empresarial. Entidad privada que contrata: LO BUENO DIRECTO SERVICIOS DE VENTA S.L.U. Ámbito del contrato: Nacional. Investigador principal: Francisco González Santa Cruz. Fecha de inicio: 01-04-2018 y fecha de fin: 01-03-2019. Cuantía total: 6.655 €
- 7 Título: Asesoramiento estratégico de la compañía de cabecera del grupo. Entidad privada que contrata: BOFROST, S.A. Ámbito del contrato: Nacional. Investigador principal: Francisco González Santa Cruz. Fecha de inicio: 01-04-2018 y fecha de fin: 01-03-2019. Cuantía total: 26.620 €
- 8 Título: Desarrollo interno en la gestión estratégica empresarial. Entidad privada que contrata: LO BUENO DIRECTO SERVICIOS DE VENTA S.L.U. Ámbito del contrato: Nacional. Investigador principal: Francisco González Santa Cruz. Fecha de inicio: 01/03/2019 y fecha de fin: 31-08-2019. Cuantía total: 2.178 €
- 9 Título: Desarrollo interno en la gestión corporativa de la compañía de cabecera del grupo. Entidad privada que contrata: BOFROST, S.A. Ámbito del contrato: Nacional. Investigador principal: Francisco González Santa Cruz. Fecha de inicio: 01/03/2019 y fecha de fin: 31-08-2019. Cuantía total: 9.438 €