

7. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

7.1 JUSTIFICACIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS MEDIOS MATERIALES Y SERVICIOS

El **Departamento de Filología Inglesa de la Universidad de Jaén** es el departamento que asumirá la impartición del Máster Interuniversitario en Enseñanza Bilingüe y Aprendizaje Integrado de Contenidos y Lenguas Extranjeras (MIEB). Puesto que se trata de un máster no presencial y virtual en un 100%, resultan imprescindibles una serie de recursos informáticos que tanto la Universidad de Jaén como el Departamento poseen, desde hace años. Es igualmente muy reseñable que todos los profesores de este Máster tienen amplia experiencia en la enseñanza virtual y on-line, dado que todos los profesores del Departamento de Filología Inglesa de la Universidad de Jaén están participando en el Máster Universitario Online en English Studies (OMiES) (desde el curso académico 2015-2016) y han participado bien en el Máster Propio en *Teaching English as a Foreign Language* (activo desde el curso 2007-08), bien en el Máster Universitario en *Lingüística Aplicada a la Enseñanza del Inglés como Lengua Extranjera* (que se impartió entre los cursos 2008-09 y 2014-15), por lo que conocen a la perfección tanto esta modalidad de enseñanza como el manejo de las plataformas de docencia virtual al uso. Los recursos con los que contamos son:

- Plataforma de docencia virtual (ILIAS).
- Posibilidad de acceso sin restricciones a Internet y la red UJA (RIMUJA) por parte del profesorado.
- Recursos bibliográficos y documentales online (BUJA).

PLATAFORMA DE DOCENCIA VIRTUAL ILIAS

La excelente **Plataforma de Docencia Virtual ILIAS** es el principal recurso que permitirá al profesorado garantizar una docencia, aprendizaje y evaluación de calidad en las mejores condiciones. Será también el principal canal de comunicación entre profesores y estudiantes. Se enumeran a continuación las principales características de esta plataforma, agrupadas según su función:

- **Correo electrónico.**
- **Calendario compartido,** donde podrán indicarse las fechas de los diferentes hitos de cada asignatura.
- **Material de lectura/estudio.** Los estudiantes tendrán acceso al material de lectura que elaboren los profesores de varias formas: **archivos** individuales o agrupados en carpetas, lecciones en **Módulos de aprendizaje** (en formatos *texto*, *html*, o *SCORM/AICC*). Como complemento de estos materiales, la plataforma permite la creación de **Glosarios** terminológicos para los conceptos y términos propios de cada asignatura.
- **Material de prácticas de aprendizaje.** Los ejercicios y prácticas se pueden publicar mediante **Banco de preguntas** (en formatos *encuesta* o *test*). Estos elementos también son susceptibles de uso para los ejercicios de autoevaluación por parte de los estudiantes. Los ejercicios y trabajos de los estudiantes pueden ser entregados mediante el elemento **Entrega de ejercicios.**
- **Participación de / Comunicación entre estudiantes y/o profesores.** Estos aspectos, primordiales en un programa docente virtual, se efectuarán mediante uno o más de los siguientes componentes: **Foro, Grupo y Sala de chat.**
- **Evaluación y calificación del aprendizaje.** Los espacios de asignatura en la plataforma constan también un componente denominado **Progreso del aprendizaje**, en el que el profesorado podrá ir evaluando y calificando de forma periódica la adquisición de competencias y consecución de resultados por parte de los estudiantes.

- **Evaluación de la docencia por parte de los estudiantes.** Además de las propias encuestas de opinión llevadas a cabo periódicamente por parte del Vicerrectorado de Calidad de la UJA, los propios profesores puede recabar información más detalladas sobre aspectos concretos de sus asignaturas mediante el componente **Encuestas**.

El título propuesto cuenta con un espacio dentro de la plataforma de docencia virtual para cada una de las materias/asignaturas que lo integran, permitiendo complementar o en su caso sustituir la docencia presencial con teledocencia, de tal manera que el alumnado cuente con acceso a multitud de contenidos y recursos para un mejor desarrollo de su actividad formativa. Estos contenidos sólo son accesibles por el alumnado registrado e identificado en la plataforma, e incluyen desde el establecimiento de módulos de aprendizaje, bancos de preguntas, foros, glosarios, chats, wiki, etc. integrando en ella todas las herramientas necesarias para mantener una docencia virtual o semi-virtual de alta calidad. El profesorado participante en el máster recibe acceso al espacio virtual de manera automática, mientras que el alumnado dispone de su propia cuenta de acceso al Campus Virtual, que la Universidad les suministra cuando se matricula por primera vez. Una vez conectado, deberá acceder a los espacios de sus asignaturas siguiendo las indicaciones de su profesorado. Además de servir de soporte a los apuntes o documentos que vaya a usar el alumnado y el resto de la comunidad universitaria, los Espacios Virtuales de la UJA permiten crear foros, encuestas, actividades y proporcionan un potente sistema de correo interno, entre otras posibilidades (por ejemplo, distribuir información en abierto sin restricciones de acceso a los usuarios visitantes). Estos espacios virtuales no requieren la instalación de ningún programa en los ordenadores. Basta con tener instalado un explorador de Internet como Firefox, Safari o Internet Explorer. Es recomendable tener instalado el plugin de Macromedia Flash o cualquier otro para visualizar los contenidos específicos de la plataforma. Finalmente, hay que decir que todo el personal de la comunidad universitaria puede contactar con el Servicio de Ayuda en Tecnologías de la Información y de la Comunicación de la UJA: SETIC <http://victic.ujaen.es/setic>. También se puede acceder a la sección de ayuda situada en la propia plataforma.

Para el desarrollo de la parte virtual del máster se empleará esta plataforma. El profesorado de la Universidad de Jaén participante en el máster se encuentra ya familiarizado con dicho entorno de docencia virtual, como se ha destacado anteriormente. Pero, además, con el fin de que el profesorado de la Universidad de Córdoba y externo conozca en profundidad las distintas herramientas disponibles para facilitar las labores docentes mediante las TIC, el Centro de Estudios de Posgrado, con la colaboración del Vicerrectorado de Docencia y Profesorado y del Vicerrectorado de Tecnologías de la Información, organizará un curso de formación y en el que tratarán los siguientes contenidos:

- Sesión 1: Entorno de Trabajo y Gestión básica de contenidos.
- Sesión 2: Recursos básicos y programación de contenidos.
- Sesión 3: Foros y Entregas de ejercicios.
- Sesión 4: Wikis, blogs y eportfolios.
- Sesión 5: Test básicos y seguimiento de la actividad del alumno.
- Sesión 6: Comunicación online interactiva con Aula Virtual y Adobe Connect.
- Sesión 7: Edición de módulos de aprendizaje con ILIAS y exeLearning.
- Sesión 8: Edición de contenidos interactivos multimedia con iSpring I.
- Sesión 9: Edición de contenidos interactivos multimedia con iSpring II.
- Sesión 10: Creación de minivideos docentes.
- Sesión 11: Servicio de grabación de minivideos docentes.
- Sesión 12: Edición básica de vídeo con Camtasia.
- Sesión 13: Acceso a catálogo de biblioteca y licencias de contenidos en abierto.

El curso tiene como destinatarios los profesores participantes en el máster, así como el personal técnico de apoyo a la docencia virtual, que se encargará de virtualizar los contenidos de las asignaturas

elaborados por el profesorado y de servir de enlace entre el alumnado y los profesores de las distintas asignaturas. Los contenidos del curso de formación estarán igualmente disponibles online para el profesorado participante en el máster que no pueda desplazarse a la Universidad de Jaén por pertenecer a instituciones alejadas geográficamente.

Los usuarios de la plataforma disponen en todo momento de un servicio de apoyo y resolución de dudas sobre su manejo: la **Unidad de Servicios de Apoyo en TICs (SeTIC)**, perteneciente al Vicerrectorado de Información y Comunicación. Se ofrece soporte telefónico, por correo electrónico y por contacto directo mediante Google Hangouts. Además, existe un espacio en la plataforma denominado "**AYUDA Plataforma Espacios Virtuales**", en el que se accede al **Foro de ayuda**, a los **Tutoriales Alumnos Plataforma de Apuntes**, a los **Videotutoriales de ILIAS**, así como a las secciones sobre **novedades** introducidas.

En web del Vicerrectorado de Tecnologías de Información y Comunicación también están disponibles una serie de guías de usuarios sobre docencia virtual (<http://www10.ujaen.es/conocenos/centros/victic/guiasusuario>):

- Acceso y uso de la Plataforma de Apuntes de la Universidad de Jaén (HTML, Flash, Ejecutable windows, Ejecutable linux)
- Acceso a la Plataforma de Apuntes para Profesores.
- Acceso a la Plataforma de Apuntes a través del móvil.
- ¿Cómo enlazar un espacio virtual desde un blog o página personal?

ACCESO SIN RESTRICCIONES A INTERNET Y LA RED UJA

Asimismo, para la impartición del MIEB, el profesorado del Departamento de Filología Inglesa cuenta con ordenadores de sobremesa y portátiles con acceso por cable y wifi a:

- Internet;
- red UJA (incluyendo la plataforma de Docencia Virtual, que se describió anteriormente); y
- fotocopiadoras-escáneres del departamento.

Todos los profesores del Departamento disponen, además de sus ordenadores de sobremesa, de ordenadores portátiles equipados con el software de conexión remota VPN-SLL, que garantiza el acceso desde cualquier lugar a todos los servicios de la red RIMUJA no accesibles desde otras redes, así como conexión wifi Eduroam, que también garantiza el contacto permanente con los estudiantes del máster desde cualquier otra institución universitaria en Europa.

BIBLIOTECA DE LA UNIVERSIDAD DE JAÉN (BUJA)

La Biblioteca de la Universidad de Jaén constituye otro pilar fundamental del aprendizaje no presencial y autónomo, dado que ofrece todos los recursos bibliográficos online necesarios (libros electrónicos, revistas electrónicas y bases de datos online) para que el alumnado del máster pueda adquirir las competencias establecidas en el Título de Máster para todas sus asignaturas, así como las propias del Trabajo de Fin de Máster. Se enumeran a continuación algunos de estos recursos online:

- **RefWorks**. Gestor bibliográfico online, compatible con las principales bases de datos bibliográficas (<http://www10.ujaen.es/conocenos/servicios-unidades/biblio/refworks>)
- **Ephorus**. Aplicación online que permite al estudiante y al profesorado detectar posibles plagios (y su grado) en los trabajos de las asignaturas y en la propia tesis (<http://www10.ujaen.es/conocenos/servicios-unidades/biblio/ephorus-servicio-de-deteccion-de-plagios>)
- **RUJA**. Repositorio de la producción científica del profesorado de la UJA (<http://ruja.ujaen.es>)
- **TAUJA**. Repositorio de trabajos académicos elaborados por los estudiantes de la Universidad de Jaén (<http://tauja.ujaen.es>)

- **Plataformas de libros electrónicos y diccionarios** (texto completo) (<<http://www10.ujaen.es/conocenos/servicios-unidades/biblio/libros-electronicos>): o **EBSCOhost eBooks**. Más de 3.400 libros de carácter interdisciplinar.
 - **EEBO (Early English Books Online)**. Contiene unas 125.000 primeras ediciones en inglés aparecidas de 1475 a 1700.
 - **e-Libro**. Plataforma multidisciplinar con más de 50.000 libros electrónicos.
 - **Diccionarios**. *Macmillan English Dictionary, Oxford English Dictionary, Oxford Reference Online*.
- **Publicaciones periódicas electrónicas**. La BUJA está suscrita a revistas académicas de las disciplinas de filología y lingüística (348), lengua inglesa (58), literatura inglesa (117), literatura americana (72), literatura general (342), por no mencionar las disciplinas afines.
- **Bases de datos bibliográficas** suscritas, entre las que destacamos:
 - **ERIC**. Publicaciones relacionadas con la educación.
 - **FRANCIS** Publicaciones del área de Humanidades y Ciencias Sociales con especial énfasis en la literatura europea.
 - Bases de datos bibliográficos del **CSIC**: ICYT, ISOC e IME.
 - **Literature Resource Center**. Biografías, bibliografías y análisis críticos de autores de todas las épocas y disciplinas literarias.
 - **LION (Literature online)**. Acceso a más de 355.000 textos literarios y a una importante biblioteca de literatura secundaria crítica y otros recursos.
 - **LLBA (Linguistics and Language Behaviors Abstracts)**. Índices y resúmenes de publicaciones internacionales sobre lingüística y disciplinas relacionadas con los idiomas.
 - **MLA International Bibliography**. Base de datos bibliográfica de la *Modern Language Association of America* con más de 500.000 referencias sobre literatura, lenguas modernas, lingüística y folklore. Indiza más de 3.000 publicaciones periódicas internacionales así como monografías, colecciones, actas de congresos, catálogos, manuales, diccionarios, etc.
 - **SCOPUS**. Base de datos de citas y resúmenes de actas de congresos, y artículos y libros académicos evaluado por pares, con más de 5300 títulos del ámbito de las Humanidades y Ciencias Sociales.
 - **Web of Science**. Acceso a través de *Fundación Española para la Ciencia y la Tecnología (FECYT)*. Referencias de las principales publicaciones científicas de cualquier disciplina del conocimiento.

Finalmente, la BUJA cuenta con dos servicios que permitirán a los estudiantes del máster afrontar en las mejores condiciones su aprendizaje autónomo: el servicio de **Alfabetización informacional**, especialmente diseñado para estudiantes de posgrado con múltiples recursos formativos online (<http://www10.ujaen.es/conocenos/servicios-unidades/biblio/itinerario-2-postgrado-doctorandos-y-pdi>) y el servicio **Pregunta al Bibliotecario**, en el que en un plazo de 24 horas se responderán las dudas relativas al acceso y uso de bases de datos y publicaciones electrónicas.

Naturalmente, no se han mencionado en este apartado los recursos de la BUJA normalmente utilizados por estudiantes presenciales: libros y revistas en salas de lectura o en almacén, y los disponibles mediante el sistema de préstamos interbibliotecarios.

EQUIPAMIENTO ESPECÍFICO DEL DEPARTAMENTO MAYORITARIO EN LA DOCENCIA DEL MÁSTER

Finalmente, aunque la modalidad docente del máster sea no presencial y virtual en un 100%, se podrán celebrar reuniones presenciales de carácter informativo-tutorial con los estudiantes que pudieran vivir en la zona (de carácter voluntario y que no sustituirían a las tutorías colectivas o individuales online previstas

en la programación de las asignaturas) en dependencias del Departamento. Estas mismas dependencias y sus equipamientos informáticos servirán para las defensas de los Trabajos Fin de Máster. El Departamento dispone de los siguientes espacios:

- **2 seminarios** (números D2-217 y D2-223), cada uno con el siguiente equipamiento:
 - ordenador, con los siguientes programas para los actos de defensa de tesis: *Skype* y *AdobeConnect*;
 - videoprojector, altavoces;
 - conexión a red (cable y wifi);
 - pizarra interactiva;
 - mesas modulares para diferentes disposiciones (forma de U y tipo clase tradicional) y con capacidad para 25 personas.
- **1 sala de becarios** (número D2-251), susceptible de usarse como seminario, con el siguiente equipamiento:
 - ordenador, con los siguientes programas para los actos de defensa de tesis: *Skype* y *AdobeConnect*;
 - videoprojector y altavoces;
 - conexión a red (cable y wifi);
 - fotocopidora-escáner (en red); y
 - mesas modulares para diferentes disposiciones (forma de U y tipo clase tradicional) y con capacidad para para 25 personas.

Dichos seminarios, equipamientos y aplicaciones informáticas se han venido utilizando, para docencia de máster y doctorado, así como para defensas de tesis de fin de grado y fin de máster, desde hace años en los diferentes programas de los que ha sido responsable el Departamento, entre otros, el *Máster de Inglés como Vehículo de Comunicación Intercultural (MIVCI)*, en sus siete ediciones (cursos académicos 2007–2008 a 2013–2014), el *Máster en Lingüística Aplicada a las Enseñanza del Inglés con Lengua Extranjera (MLAEILE)*, en sus seis ediciones (cursos académicos 2008–2009 hasta la fecha), y el *Máster Universitario Online en English Studies (OMiES)*, en sus dos ediciones (cursos 2015-2016 y 2016-2017), y garantizan la plena viabilidad del máster propuesto, sin necesidad de inversión en nuevos equipamientos.

EQUIPAMIENTO ESPECÍFICO DE LA UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

Las actividades docentes correspondientes al MIEB en la Universidad de Córdoba se llevarán a cabo en las aulas de la Facultad de Filosofía y Letras, la cual está ubicada en un edificio reconstruido. El estado de conservación de las instalaciones en las zonas ya reformadas es excelente.

Respecto al número de aulas, una o dos serían suficientes para cada semestre, aunque se utilizarán seminarios y despachos siempre que sea necesario. El edificio cuenta, al margen de las aulas de uso regular, con: un Salón de Actos y una Aula Magna para la realización de actividades adicionales para el Máster (actos de apertura y clausura, conferencias, defensas de trabajos de fin de máster, etc.). Respecto al nivel seguridad de las instalaciones, existen mecanismos de extinción de incendios, extintores, alarmas, etc.

Con respecto al equipamiento y la infraestructura del edificio, todas las aulas están provistas de ordenador, altavoces, y cañón con su correspondiente pantalla. En el Máster se emplearán estos recursos. También existen equipos portátiles de estos elementos por si fuera necesaria su utilización en algún aula, así como varios equipos de cañón de vídeo y ordenador portátil que deben ser reservados por los usuarios. Asimismo, existen aulas cuyo mobiliario permite el trabajo cooperativo y colaborativo en grupos de distinto tamaño y se emplean cuando el profesorado las requiere para determinadas asignaturas o sesiones.

Por otro lado, los equipos informáticos y salas de informática y nuevas tecnologías están sufriendo una evolución y mejora constante. Se cuenta con una sala de informática que sería utilizada para la impartición de las asignaturas relacionadas con el uso de las TIC. En esta sala se establece un horario para clases que necesitan para su desarrollo la utilización del ordenador y otro horario para utilización libre por parte del alumnado. El aula de Informática de la Facultad de Filosofía y Letras (Aula XVII) está dotada con 40 ordenadores con conexión a red que pueden usarse para las sesiones virtuales.

También se dispone de Aula virtual a través de la plataforma Moodle (<http://www3.uco.es/moodlemap/>), que ofrece la opción de un sistema de Tutorías virtuales. El alumnado contará, como alumnos oficiales, con cuenta de correo y acceso en red al sistema de información sobre su expediente. Hay puntos de acceso inalámbrico a Internet que facilitan este servicio en todo el edificio. En cuanto a la dotación de laboratorios del centro, se cuenta con un laboratorio de idiomas para las actividades encaminadas al desarrollo específico de la competencia lingüística del alumnado matriculado.

La biblioteca es uno de los espacios mejor valorados del centro por las condiciones físicas y de funcionalidad que presenta. Es bastante amplia y está en continuo crecimiento (en la actualidad cuenta con más de 100.00 volúmenes). Además, para este Máster, se puede contar con los fondos bibliográficos disponibles en la Biblioteca Central de la UCO, y muy concretamente, con los de las áreas implicadas, que son accesibles en el depósito de la Biblioteca de la Facultad de Filosofía y Letras. En los últimos años se ha venido realizando una política de adquisición de material bibliográfico relacionado específicamente con las materias más cercanas al área de la filología inglesa y asimismo con las materias directamente asociadas al bilingüismo en general y a los programas de bilingüismo educativo, en particular. La Universidad de Córdoba, por otro lado, está adscrita a reconocidos sistemas de búsqueda. El horario de sala de lectura es de lunes a jueves de 8:15 a 21 h., los viernes de 8:30 a 21 h, y los sábados lectivos con apertura del centro de 9:00 a 14:00 h. El horario de préstamo es lunes a viernes de 9:00 a 14:30 y de 16:00 a 21:00 h. Según datos estadísticos del año 2.007, los fondos de la Biblioteca de Filosofía y Letras están integrados por:

- Monografías: 136.356
- Revistas: 2867 (En curso de recepción:892)
- Microformas: 889
- Mapas: 5.430
- Vídeos: 361
- Registros sonoros: 466
- CD-ROMs: 414

La colección bibliográfica de esta sección viene incrementándose unos 3.500 volúmenes por año a través de las adquisiciones de la Biblioteca, los Departamentos y los Grupos de Investigación. También son importantes las donaciones e intercambios procedentes del Servicio de Publicaciones de la Universidad.

Otros Servicios Especializados:

- Reprografía
- Laboratorios de Geografía y Prehistoria
- Servicio de Tratamiento de Imágenes
- Cafetería y Comedor Universitario.
- Servicio de Apoyo a la Investigación Humanidades

Otros espacios: Consejo de Estudiantes, Salón de Actos, Sala de Grados.

EQUIPAMIENTO GENERAL DE LA UNIVERSIDAD DE JAÉN

Además de este equipamiento específico, la Universidad de Jaén mantiene una política de centralización en el uso de espacios que le permiten optimizar su ocupación al mismo tiempo que da respuesta a las necesidades específicas de los títulos que imparte. Este equipamiento general será utilizado parcialmente en la impartición del título de máster. Así, aunque no sea de uso específico para el alumnado del máster, es imprescindible señalar su presencia, dado que de entre todas las aulas, laboratorios y salas de informática disponibles, la Universidad especifica cada curso los espacios y franjas horarias que serán utilizadas para cada actividad formativa dentro de cada título, en función de las necesidades del mismo y en coordinación con los otros títulos que se imparten en la Universidad. Estos medios son suficientes para la implementación del máster tomando en cuenta el resto de titulaciones impartidas por la Universidad y no se requieren medios adicionales ni adaptación de los mismos. En la tabla se presentan los espacios relevantes para la docencia en la Universidad de Jaén en la actualidad.

Recursos Materiales y servicios claves para el correcto funcionamiento del Plan de Estudios		
Recurso	Número	Adecuación
Aulas	142 (12.288 puestos)	Suficiente
Biblioteca de la Universidad de Jaén	2 (Campus Lagunillas de Jaén y Campus Linares) Puestos de lectura, estudio y trabajo: 2.412	Suficiente
Recursos Bibliográficos	Monográficas en papel: 376.600 Publicaciones periódicas abiertas en papel: 1.756 Monográficas en formato electrónico: 433.133 Publicaciones periódicas electrónicas: 38.972 Ordenadores para uso público: 145 Otros dispositivos electrónicos (tabletas,... etc.): -	Suficiente
BBDD Bibliográfica on-line	152 (Bases de datos)	Suficiente
Salas de Lectura disponibles	5 Salas de Consulta y Estudio (1.508 puestos) 3 Salas de Estudio 24 horas (436 puestos) 16 Salas de Grupo, Investigadores y específicas (106 puestos) 4 Cabinas de Proyección (8 puestos) 1 Sala Aranzadi de estudio (24 puestos) 1 Sala Proyección (40 puestos)	Suficiente
Aulas de informática	20 (682 puestos)	Suficiente
Laboratorios Docentes	109 (2.724 puestos)	Suficiente
Laboratorios Investigación	140 (438 puestos)	Suficiente
Aulas multimedia	2 (50 puestos)	Suficiente
Colegios mayores	1 (152 plazas)	Suficiente

Origen de los datos: Servicio de Planificación y Evaluación (28/07/2016)

Información adicional sobre el equipamiento de la Universidad de Jaén

Gestión de Espacios:

<http://www10.ujaen.es/conocenos/servicios-unidades/uconserjerias/espacios>

Recursos TIC en la UJA:

https://www10.ujaen.es/conocenos/recursos_informaticos

Aulas de Informática disponibles:

http://www3.ujaen.es/aulas/aulas_disponibles.html

Además de los recursos especificados, la Universidad de Jaén cuenta con recursos materiales y servicios adicionales que pueden agruparse en tres grandes bloques que merecen una mención especial: Biblioteca, TIC's y Servicios de accesibilidad universal y de atención al alumnado con discapacidad.

7.1.1. BIBLIOTECA

La Biblioteca universitaria es un servicio de apoyo a la docencia, el estudio y la investigación que garantiza la gestión y difusión de documentación e información. Constituye un espacio moderno y accesible con una superficie de 1044 m² y 2262 puestos de lectura, lo que la convierte en un referente informativo clave para la gestión y transmisión del conocimiento. Vinculada con el exterior e integrada en las metas de calidad y objetivos de la Universidad, está adaptada al nuevo modelo educativo surgido del Espacio Europeo de Enseñanza Superior, y realiza regularmente cursos de formación de usuarios a distintos niveles, desde la introducción al uso de la biblioteca, hasta cursos de formación especializada sobre servicios y recursos específicos tipo bases de datos, revistas electrónicas, etc., o cursos de formación a la carta establecidos a petición del profesorado en función de sus necesidades docentes específicas. La Biblioteca tiene dos sedes: la Escuela Politécnica Superior de Linares y la Biblioteca del Campus de "Las Lagunillas", abiertas al uso de todos los miembros de la comunidad universitaria.

La biblioteca de la Universidad de Jaén cuenta con un número de fondos adecuado para el desarrollo de sus actividades docentes y de investigación (véase la tabla arriba), tanto a partir de sus fondos propios, como por ser parte de varias redes de cooperación bibliotecaria: CBUA (Consortio de bibliotecas universitarias andaluzas), REBIUN (Catálogo colectivo de las bibliotecas universitarias españolas), BIBLIOTECA NACIONAL, etc. y tiene acceso a otros catálogos colectivos internacionales a través del Protocolo Z39.50. La ordenación de los fondos se organiza por materias de acuerdo con la Clasificación Decimal Universal (CDU). Resulta destacable el amplio fondo de fuentes bibliográficas digitales accesibles para los miembros de la comunidad universitaria desde su propio puesto de trabajo.

Dentro de los espacios de la biblioteca destacan así mismo los más de 200 ordenadores de acceso público distribuidos en las distintas salas que permiten desde su uso en ofimática hasta el acceso a bases de datos especializadas y a los recursos electrónicos de los que dispone la Universidad de Jaén.

7.1.2. TIC'S

Además del equipamiento informático reflejado en la tabla de arriba, la universidad de Jaén cuenta con los siguientes servicios a disposición del alumnado y el profesorado:

Préstamo de ordenadores portátiles/iPad. Tiene como objetivo proporcionar a los usuarios herramientas de trabajo que potencien las actividades de estudio e investigación dentro de la Universidad garantizando el acceso igualitario de los usuarios a las nuevas tecnologías de la información y posibilitando la consulta de los recursos electrónicos que forman parte de la colección de la Biblioteca. Su utilización tiene exclusivamente fines académicos (actividades de estudio e investigación). Podrán hacer uso de este servicio todos los miembros de la UJA.

Grabación de Actos. Este servicio permite al usuario disponer del audio y/o video de cualquier tipo de evento, en formato óptico, y así poder consultarlo cuando sea necesario. Para ello la Unidad de Medios Audiovisuales y Multimedia dispone de un equipo completo de grabación que consta de: cámaras de video HD, micrófonos, trípode, grabadora de audio, equipo de edición...

Videoconferencia. Es un sistema que permite la transmisión y recepción de audio/vídeo, permitiendo también la comunicación simultánea de distintas aplicaciones gráficas, transmisión de ficheros etc. entre diferentes lugares.

El beneficio de la videoconferencia, se deriva del potencial que representa el reunir personas situadas en diferentes lugares geográficos para que puedan compartir ideas, conocimientos e información, para la solución de problemas utilizando técnicas audiovisuales sin los inconvenientes asociados a tener que realizar desplazamientos.

Access Grid. Es un conjunto de herramientas y tecnologías que permiten el trabajo colaborativo basado en audio y video entre grupos de personas situados en diferentes localizaciones.

Se compone de unos recursos que incluyen pantallas multimedia de gran formato, entornos interactivos y visuales así como interfaces de interconexión para trabajo distribuido éntrelos diferentes equipos.

De esta manera, este sistema ubicado en una sala especialmente preparada para ello, nos permitirá reunir grupos en diferentes ubicaciones con la misma tecnología y trabajar de manera colaborativa, impartir docencia o simplemente realizar cualquier tipo de reunión o asamblea.

Traducción Simultánea. Este servicio está compuesto por un equipo completo de traducción el cual consta de 3 canales para cubrir 3 idiomas distintos, emisores de señal en la sala para 3 ponentes, 3 cabinas de traducción, con capacidad para 2 intérpretes, receptores y auriculares para 82 asistentes.

Seminarios Web. Para la realización de Seminarios Web, la Universidad de Jaén, dispone del software Adobe Connect.

Este software es una solución ideal tanto para la realización de seminarios, cursos o tutorías vía web, como para e-learning en general. Los requerimientos técnicos y humanos para su utilización son mínimos.

También tiene cualidades ideales para la realización de tele-reuniones entre asistentes individuales y la retransmisión de eventos o clases vía web.

Digitalización de Imagen. Digitalización de diversos tipos de soportes analógicos tales como fotografías, gráficos, transparencias, diapositivas, audio, vídeo y objetos tridimensionales.

El proceso consiste en la obtención de datos digitales para su posterior gestión y/o postproducción.

Generación de Contenidos Docentes y Contenidos Digitales- Minivideo. Por el cual se ofrece la elaboración de material audiovisual utilizando el formato de minivideo que consiste en la grabación de videos de pequeña duración con la imagen del usuario y la captura del contenido digital presentado. Para ello se han creado dos estudios de grabación situados en la dependencia B4-214. Más información sobre este servicio en: [Minivideo](#)

Si además se desea alojar y/o publicar los minivideos en el repositorio audiovisual, se utilizará el servicio que se describe a continuación.

Publicación de Contenidos Audiovisuales Institucionales. Por el cual se ofrece un Repositorio Audiovisual donde alojar los contenidos digitales generados en la institución, así como un Canal de Publicación y Divulgación (tv.ujaen.es) de los mismos, accesibles ambos desde cualquier navegador de internet. Más información sobre este servicio en: [Contenidos audiovisuales](#)

Espacios Virtuales. Los espacios virtuales de la UJA es una iniciativa de la Universidad de Jaén que permite principalmente al profesorado colocar material docente (temarios, apuntes, ejercicios, exámenes resueltos, transparencias y/o demás documentos...) de las asignaturas en Internet de una forma cómoda, segura y eficaz, teniendo el control en cada momento tanto de los contenidos como de las personas que acceden a ellos. En segundo lugar, también pretende ser un espacio colaborativo para todo el personal universitario.

Están basados en el entorno de software libre ILIAS. La Universidad de Jaén puso en funcionamiento hace algunos años la plataforma de [Docencia Virtual](#) ILIAS, un sistema que pone a disposición de la comunidad universitaria diversas herramientas para facilitar las labores docentes mediante la aplicación de las TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación). Gracias a ILIAS, tanto

alumnos como profesores disponen de diversas herramientas, tales como foros, wikis, calendarios, etc. que ayudan a ambas partes en el desarrollo de sus actividades docentes. Cualquier persona que disponga de una cuenta de usuario de la Universidad de Jaén, puede acceder mediante su nombre de usuario y contraseña a través de la dirección <http://dv.ujaen.es/>

Tramitación electrónica: la e-administración. Desde el Servicio de Información y Asuntos Generales es posible obtener la firma digital de la FNMT, permitiendo el uso del Registro Telemático de la UJA con dos formularios operativos: Presentación de solicitudes, Instancias generales y Procedimiento de quejas y sugerencias <http://www.ujaen.es/serv/servinfo/eadministracion/Principal.html>

Servicio de Espacio Virtual para alumnos. Mediante este servicio todos los alumnado y profesorado con acceso identificado, disponen de un espacio en disco individual y privado de 100 Mb en el que podrán almacenar cualquier material multimedia, accesible desde cualquier ordenador de la Universidad conectado a la red RIUJA.

Software disponible para alumnos. La Universidad de Jaén pone a disposición del alumnado algunos programas para su instalación en su ordenador personal:
<http://www10.ujaen.es/conocenos/servicios-unidades/sinformatica/software/software3>

Red inalámbrica. Este servicio ofrece la conexión RIMUJA (Red Inalámbrica Mallada de la Universidad de Jaén), desde las dependencias exteriores e interiores del Campus de las lagunillas y de la Escuela Politécnica Superior de Linares. Permite a los usuarios el acceso a los recursos y servicios disponibles en nuestra red, además del acceso a Internet. <http://www.ujaen.es/sci/redes/rimuja/>

Correo electrónico / listas de correo-e para profesorado y PAS. Este servicio le permite consultar su correo electrónico desde cualquier navegador web si es personal (PAS o PDI) de la Universidad de Jaén: <https://webmail.ujaen.es/webmail/src/login.php>

Google Apps para la Universidad de Jaén. Google Apps UJA es un conjunto de herramientas de comunicación y colaboración de Google, específico para entornos de educación (Google Apps for Educations) y personalizado para la Universidad de Jaén.
<http://www10.ujaen.es/conocenos/servicios-unidades/sinformatica/googleapps>

Gracias al convenio firmado por la Universidad de Jaén con Google, la universidad facilitará a los miembros de la comunidad universitaria, que de forma personal quieran hacerlo, el acceso a aquellos del catálogo de aplicaciones principales (incluidas en el convenio).

Existe también otro grupo de aplicaciones complementarias (NO incluidas en el convenio) que están sujetas a condiciones de uso específicas. Por lo tanto, Google puede modificar esas condiciones al margen del convenio, atendiendo a sus políticas de uso específicas para dichos servicios.

Catálogo de Aplicaciones Google Apps por tipo de usuario

Google Apps UJA está destinado a usuarios de la comunidad universitaria con cuenta TIC **personal** del tipo cuentaTIC@ujaen.es o cuentaTIC@red.ujaen.es.

Tipo de usuario	Aplicaciones principales (incluidas en convenio)	Aplicaciones complementarias (NO incluidas en convenio)
Usuario con cuentaTIC@ujaen.es	GMail, Google Calendar, Google Drive, Google Hangouts, Google Sync para móviles y un almacenamiento compartido de 30 GB.	Google+, sincronización/acceso a Chrome Web Stores, administración de Chrome, Historial Web, Google Bookmarks, Google Libros, Google Noticias, Google Takeout, Google Desktop, Youtube, Google Wallet y posibilidad de adquisición de espacio de almacenamiento adicional,

		Junto con las siguientes aplicaciones complementarias más específicas .
Usuario con cuentaTIC@red.ujaen.es	GMail, Google Calendar, Google Drive, Google Hangouts, Google Sync para móviles y un almacenamiento compartido de 30 GB.	Google+, sincronización/acceso a Chrome Web Stores, administración de Chrome, Historial Web, Google Bookmarks, Google Libros, Google Noticias y Google Takeout,

Acceso a Google Apps UJA

<http://correo.red.ujaen.es/>

Servicio Fatfile (intercambio y envío de ficheros de gran tamaño). Es un sistema que le permite el envío e intercambio de documentos de hasta 100 MB a cualquier dirección/es de correo electrónico. Este servicio está accesible a todos los miembros de la Comunidad Universitaria. <https://fatfile.ujaen.es/>

Espacios Virtuales de la Universidad de Jaén. Es un entorno web que proporciona al alumnado, de manera identificada, acceso a diversos servicios, trámites y consultas: Consulta de notas provisionales y fecha y lugar de revisión; Extracto del expediente académico; Cambio de clave de acceso a todos los servicios; Situación económica del expediente académico; Recepción de avisos personales; Consulta de horarios de tutorías; Convocatoria de exámenes; Horario de asignaturas y aulas; Modificación de datos personales; Activación de servicios; Acceso a prácticas de empresa; Solicitud de Becas Sócrates-Erasmus y consulta de su estado; Reserva de puestos de libre acceso en aulas de informática; Inscripción en actividades, etc. [Docencia virtual](#)

Avisos a móviles. La Universidad de Jaén dispone de un sistema de avisos por SMS a los móviles de los alumnos por medio del cual los docentes de cada asignatura, Centros y Vicerrectorados pueden enviar mensajes sin tener acceso al número telefónico del alumno y sin coste para éste.

Mecanismos de revisión y mantenimiento de materiales y servicios disponibles en la universidad de Jaén

Las necesidades de material y equipamiento son evaluadas anualmente por los departamentos. Éstos cuentan con un presupuesto anual para la adquisición del material necesario para la realización de las prácticas del alumnado. Además, desde el Vicerrectorado de Infraestructuras, Desarrollo de Campus y Sostenibilidad, se realizan dos convocatorias por curso académico para la adquisición de equipamiento docente adecuado para un rendimiento satisfactorio en prácticas docentes. La solicitud se realiza por parte de los directores de los departamentos, previa consulta al profesorado de las distintas áreas de conocimiento del departamento, mediante una ficha diseñada para este fin. En el caso de que el valor del material solicitado supere la cantidad de 18.000 euros se debe adjuntar un informe razonado de la necesidad de este material, para la adquisición centralizada por el Servicio de Contratación y Patrimonio de conformidad con lo establecido en la Ley de Contratos del Sector Público.

Además de adquirir material nuevo mediante estas convocatorias, puede solicitarse la sustitución de material obsoleto o en mal estado. Con carácter general, se considera que los períodos de amortización del material son de 5 años para equipos de procesos de Información, 8 años para equipos de audiovisuales, 10 años para equipamiento de laboratorios, y 15 años para el mobiliario.

Finalmente, es necesario señalar que el Sistema de Garantía de Calidad de los Másteres incluye un procedimiento específico en relación a la gestión de sus recursos materiales y la prestación de servicios:

P5. PROCEDIMIENTO PARA LA EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN GLOBAL SOBRE EL TÍTULO DE MÁSTER. El propósito de este procedimiento es conocer el nivel de satisfacción global de los distintos colectivos activos implicados en el Título de Máster (Profesorado y alumnado) en relación a la orientación y acogida, la planificación, el desarrollo y los resultados del mismo.

http://viceees.ujaen.es/files_viceees/calidad_13-Procedimiento_P-5.pdf

7.1.3. Servicios de accesibilidad universal y de atención al alumnado con discapacidad

En los últimos años, tanto en el ámbito internacional como en el nacional, han aparecido una serie de normas que, entendiendo que la situación de discapacidad es una situación relevante, tienen como finalidad el reconocimiento de derechos específicos a las personas con discapacidad. La Educación constituye un elemento esencial para el desarrollo y la realización personal y social, adquiriendo especial relevancia en estas personas, a las que se les debe garantizar la igualdad real de oportunidades.

Con el fin de garantizar los derechos de los ciudadanos, haciendo referencia a los colectivos en riesgo de exclusión social, y dentro de ellos a las personas con discapacidad, se establece un marco legal tanto en el ámbito internacional como nacional. En cuanto al primero se refiere, el Derecho Internacional lo representa la Declaración de Derechos Humanos y la Constitución Europea. Asimismo, la Asamblea General de las Naciones Unidas, en diciembre de 2006, adoptó la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad (firmada en Nueva York, marzo de 2007), lo que supone para las personas con discapacidad un elemento que inaugura un entorno protector y garantista, inédito en el sistema de la ONU y en el propio Derecho Internacional.

En cuanto al ámbito nacional, existen numerosas referencias legales en las que nuestro ordenamiento jurídico recoge y aborda los derechos de todas estas personas y que son las siguientes.

- Constitución Española: arts. 9.2, 14 y 19.
- Real Decreto Legislativo 1/2013, de 29 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General de derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social.
- Ley 1/1999, de 31 de marzo, de Atención a las Personas con Discapacidad en Andalucía.
- Ley Orgánica 6/2001, de Universidades (LOU): art. 46.1.b), 45.4
- Ley Orgánica 4/2007, de 12 de abril, de Modificación de la LOU (LOMLOU): exposición de motivos
- Decreto Legislativo 1/2013, de 8 de enero, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley Andaluza de Universidades: Disposición adicional octava, art. 53.4.j), art. 54.2
- Estatutos de la UJA: art. 120.d), Disposición Adicional 6ª
- II Plan Estratégico de la UJA 2013-2020: Objetivo RS7
- Plan de Accesibilidad Global de la Universidad de Jaén
- Plan de Infoaccesibilidad

En 2007, declarado por el Parlamento Europeo y el Consejo de la Unión Europea “año europeo de la igualdad de oportunidades para todos –hacia una sociedad justa–”, se establece como principio fundamental la no discriminación, lo que debe ser tenido en cuenta en todas las políticas de la Unión Europea, y en especial en aquellas relacionadas con la Educación Superior. En este sentido, el Real Decreto 1393/2007, obliga también a tener en cuenta en la elaboración de los Planes de Estudio de las nuevas titulaciones los principios de “diseño para todos” y la “accesibilidad universal” (art. 3.5.b)).

La Universidad de Jaén, dando cumplimiento a todo este Ordenamiento Jurídico que hemos ido relacionando con respecto a los derechos de igualdad de oportunidades y la no discriminación de las personas con discapacidad, y de los principios de vida independiente, accesibilidad universal y diseño para todos, ha dispuesto en su II Plan Estratégico 2014-2020, el objetivo RS7. Además de esto, el

Consejo de Dirección de la UJA, en sesión de 16 de junio de 2006, adoptó el acuerdo de iniciar el **Proyecto de Accesibilidad Global en la Universidad de Jaén** (Ver enlace: http://www10.ujaen.es/sites/default/files/users/spe/proyecto_accesibilidad_global.pdf)

La Universidad de Jaén, junto con la Fundación ONCE, ha puesto en marcha la primera fase de su Plan de Infoaccesibilidad, que es complementario del Proyecto de Accesibilidad Global. Dicho plan está convirtiendo en accesibles todos los sistemas de comunicación con medios tecnológicos, especialmente la página web de la institución. Al mismo tiempo, realizan tareas de formación y concienciación con la idea de que este planteamiento se asiente en la comunidad universitaria.

La Educación constituye un elemento esencial para el desarrollo y la realización personal y social, adquiriendo especial relevancia en aquellas personas con algún tipo de discapacidad, a las que se les debe garantizar la igualdad real de oportunidades. La Universidad de Jaén, consciente de la necesidad de dicha igualdad de oportunidades y para que todas las personas puedan acceder a la Educación Superior, está trabajando en dos vertientes.

En primer lugar, está mejorando el grado de accesibilidad de sus diferentes instalaciones, tanto en Jaén como en Linares. Y en segundo lugar, ofrece servicios y recursos para hacerla realidad. Para ello, la Universidad de Jaén desarrolla un Plan Integral de Accesibilidad Física.

En el marco del desarrollo de estrategias para impulsar una -Universidad activa- en la colaboración, cooperación y alineación con las Políticas Interadministrativas sobre Accesibilidad y Discapacidad, la UJA ha firmado convenios de adhesión con IMSERSO/ONCE para el desarrollo de estas actuaciones. Fruto de ello es el Plan de Infoaccesibilidad, realizado en colaboración con FUNDOSA, del Grupo ONCE. Al mismo tiempo se ha organizado el curso "Plan de sensibilización, formación y capacitación para la implantación y desarrollo del sistema de gestión de la Accesibilidad Universal de la Universidad de Jaén"

Accesibilidad de los entornos físicos: Otras actuaciones que en la actualidad se realizan en la Universidad de Jaén en materia de accesibilidad son la reserva de zonas de parking para personas con discapacidad, la adecuación de itinerarios accesibles próximos a zonas de aparcamiento, la intervención en ascensores mediante sistemas de digitalización e información sonora, o la instalación de puertas con apertura automática en aularios y edificios de mayor uso. El conjunto de actuaciones realizadas en este año ha contribuido a conseguir el objetivo que la UJA se propuso con la aprobación del Proyecto de Accesibilidad: asegurar que la igualdad de oportunidades de las personas con algún tipo de discapacidad sea efectiva, en un sector como la Educación que es un elemento esencial para el desarrollo y la realización personal y social.

En el año 2006, la Universidad de Jaén recibió el premio en el apartado de Estudios y Proyectos Universitarios de la Conserjería para la Igualdad y Bienestar Social por su "Proyecto de Accesibilidad Global en la Universidad". Se trata de una muestra más de la preocupación por convertir a la UJA en un espacio abierto y libre de todas las barreras para que todas las personas tengan aseguradas las mismas posibilidades de acceso. Este proyecto se enmarca en el reconocimiento que nuestro Ordenamiento Jurídico realiza de los derechos de igualdad de oportunidades y la no discriminación de las personas con discapacidad.

A día de hoy, la UJA garantiza la igualdad de oportunidades en el acceso a la Educación Superior para las personas con discapacidad mediante dos vías: mejorando continuamente el grado de accesibilidad de sus diferentes instalaciones y por otro lado, ofreciendo servicios y recursos que permitan a estas personas un desenvolvimiento pleno en su vida universitaria. Las acciones encaminadas a asistir, apoyar y asesorar a estos estudiantes son coordinadas y desarrolladas por la Unidad de Atención al Estudiante con Discapacidad.

Unidad de atención al estudiante con discapacidad.

Por acuerdo del Consejo de Gobierno de 21 de junio de 2005, se aprobó la Normativa sobre atención a los estudiantes con discapacidad en la Universidad de Jaén y con ella, la creación de la Unidad de Atención al Estudiante con discapacidad.

<http://www10.ujaen.es/sites/default/files/users/secgen/normativas/volumen1/estudiantes/D17.pdf>

El objetivo de la Unidad de Atención al Estudiante es facilitar la resolución de los problemas que puedan sufrir los estudiantes con discapacidad en la Universidad de Jaén, teniendo su sede actualmente en el Servicio de Atención y Ayudas al Estudiante. Entre las funciones y servicios se encuentran las siguientes:

- Informar, orientar y asesorar sobre los derechos y recursos existentes para los estudiantes de la Universidad de Jaén y facilitar los mismos.
- Atender y gestionar las demandas que planteen los estudiantes que no puedan resolverse con los recursos en ese momento existentes.
- Plantear ante la Comisión Técnica de Atención al Estudiante con Discapacidad la resolución de problemas y los informes técnicos, así como recabar los certificados necesarios demandados por cualquier Administración Pública u organismo de la Universidad.
- Informar a los profesores, a través de los Tutores de Titulación, así como al Personal de Administración y Servicios, de las necesidades de los estudiantes que puedan ser resueltas en el área de su competencia.
- Promover la sensibilización de los miembros de la comunidad universitaria.
- Fomentar la colaboración con las entidades a las que estén asociados los estudiantes universitarios y, en su caso, promover los convenios de colaboración correspondientes, con el fin de atender sus necesidades.
- Recabar y, en su caso, solicitar las ayudas necesarias de otros organismos, entidades y Administraciones Públicas que atiendan áreas de actuación de las que pueda beneficiarse el estudiante discapacitado.
- Elaboración de proyectos y/o programas de actuación destinados a facilitar la integración del estudiante en la Universidad de Jaén.
- Impulsar, a través de la Dirección de Secretariado de Prácticas de Empresa, la celebración de convenios con empresas para facilitar su inserción laboral.
- Fomentar la elaboración de materiales propios de ayuda al discapacitado (guías de ayuda, de recursos, etc.)
- Realizar la evaluación de la propia Unidad, así como colaborar en la facilitación de más información a otras entidades y organismos con competencia en la materia.
- Elaboración y mantenimiento de la Página web ubicada en la del Vicerrectorado de Estudiantes.
- Recabar y solicitar la ayuda de la Oficina del Voluntariado para los programas que necesiten la incorporación de voluntarios.
- Elaborar los protocolos de actuación necesarios para el mejor funcionamiento de la Unidad.
- Cualquier otra que se le encomiende por el Consejo de Gobierno.

Concretando aún más y, para cumplir el objetivo de que los estudiantes con discapacidad puedan gozar de las mismas oportunidades que el resto de alumnos universitarios, la Unidad de Atención al Estudiante con Discapacidad coordina y desarrolla una serie de acciones orientadas a la asistencia, apoyo y asesoramiento que permitan a dichos estudiantes, un desenvolvimiento pleno de su vida universitaria. Los Servicios y Recursos que la UJA pone a disposición de los estudiantes con discapacidad se concretan en los siguientes apartados:

- accesibilidad a los espacios
- atención personalizada al alumnado con discapacidad
- apoyo al estudio
- servicios especiales en bibliotecas
- apoyo personal

- ayudas económicas
- fomento de la empleabilidad para estudiantes y titulados/as.

Para cualquier consulta o información adicional, existe una persona de contacto en cada Centro, en la propia Unidad de Atención al Estudiante con Discapacidad y en el Secretariado Becas, Ayudas y Atención al Estudiante.

<http://www10.ujaen.es/conocenos/servicios-unidades/neduespeciales/discapacidad>

7.1.4. PREVISIÓN DE RECURSOS ADICIONALES (NO DISPONIBLES Y NECESARIOS PARA LA IMPLANTACIÓN DEL TÍTULO)

La Universidad de Jaén cuenta con todos los recursos necesarios para el desarrollo del máster.

7.1.6. MECANISMOS DE REVISIÓN Y MANTENIMIENTO DE MATERIALES Y SERVICIOS DISPONIBLES EN LA UNIVERSIDAD DE JAÉN

Las necesidades de material y equipamiento son evaluadas anualmente por los departamentos de la Universidad de Jaén. Éstos cuentan con un presupuesto anual para la adquisición del material necesario para la realización de las prácticas del alumnado. Además, desde el Vicerrectorado de Infraestructuras, Desarrollo de Campus y Sostenibilidad, se realizan dos convocatorias por curso académico para la adquisición de equipamiento docente adecuado para un rendimiento satisfactorio en prácticas docentes. La solicitud se realiza por parte de los directores de los departamentos, previa consulta al profesorado de las distintas áreas de conocimiento del departamento, mediante una ficha diseñada para este fin. En el caso de que el valor del material solicitado supere la cantidad de 18.000 euros se debe adjuntar un informe razonado de la necesidad de este material, para la adquisición centralizada por el Servicio de Contratación y Patrimonio de conformidad con lo establecido en la Ley de Contratos del Sector Público.

Además de adquirir material nuevo mediante estas convocatorias, puede solicitarse la sustitución de material obsoleto o en mal estado. Con carácter general, se considera que los períodos de amortización del material son de 5 años para equipos de procesos de Información, 8 años para equipos de audiovisuales, 10 años para equipamiento de laboratorios, y 15 años para el mobiliario.

Finalmente, es necesario señalar que el Sistema de Garantía de Calidad de los Másteres incluye un procedimiento específico en relación a la gestión de sus recursos materiales y la prestación de servicios:

P5. PROCEDIMIENTO PARA LA EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN GLOBAL SOBRE EL TÍTULO DE MÁSTER. El propósito de este procedimiento es conocer el nivel de satisfacción global de los distintos colectivos activos implicados en el Título de Máster (Profesorado y alumnado) en relación a la orientación y acogida, la planificación, el desarrollo y los resultados del mismo.

http://estudios.ujaen.es/sites/estudios.ujaen.es/files/calidad_13-Procedimiento_P-5.pdf