

7. Recursos materiales y servicios

La enseñanza en el Máster tendrá un carácter semipresencial, es decir, combinará una parte presencial y otra virtual. En parte, ello obedece a la necesidad de una respuesta a las características del alumnado potencial, permitiendo el seguimiento de los estudios por parte de personas con residencia fuera de Córdoba o con otras ocupaciones, compatibles con esta formación, pero con dificultades de conciliar en un horario exclusivamente presencial. Sin embargo, la elección viene también motivada por la voluntad de definir un método de enseñanza-aprendizaje que responda a las características definidas en las leyes de acomodación al EEES, favoreciendo, a través del trabajo dirigido de los estudiantes, una formación que potencie sus capacidades de autonomía, de colaboración en equipo, de familiarización con las NTIC y de personalización de su actividad, dotándola de la necesaria flexibilidad en las condiciones de tiempo, lugar, métodos y ritmos de trabajo.

Para el desarrollo de esta modalidad de docencia se cuenta con los recursos necesarios en la Facultad de Filosofía y Letras, que se detallan a continuación.

7.1. Justificación de la adecuación de los medios materiales y servicios disponibles

Los medios materiales y servicios disponibles de la Facultad de Filosofía y Letras responden perfectamente a las necesidades formativas del Máster, por lo que no es necesario ampliar los recursos disponibles ni crear servicios adicionales para su puesta en marcha.

El edificio de la Facultad, con una superficie construida de 10 821 m², se localiza en el Campus de Humanidades de la Universidad de Córdoba (Ilustración 1), ubicado en el casco histórico de la ciudad, en un edificio del siglo XVIII muy cercano a la Mezquita-Catedral, el monumento más universal de Córdoba, como se puede apreciar en la ilustración 2.

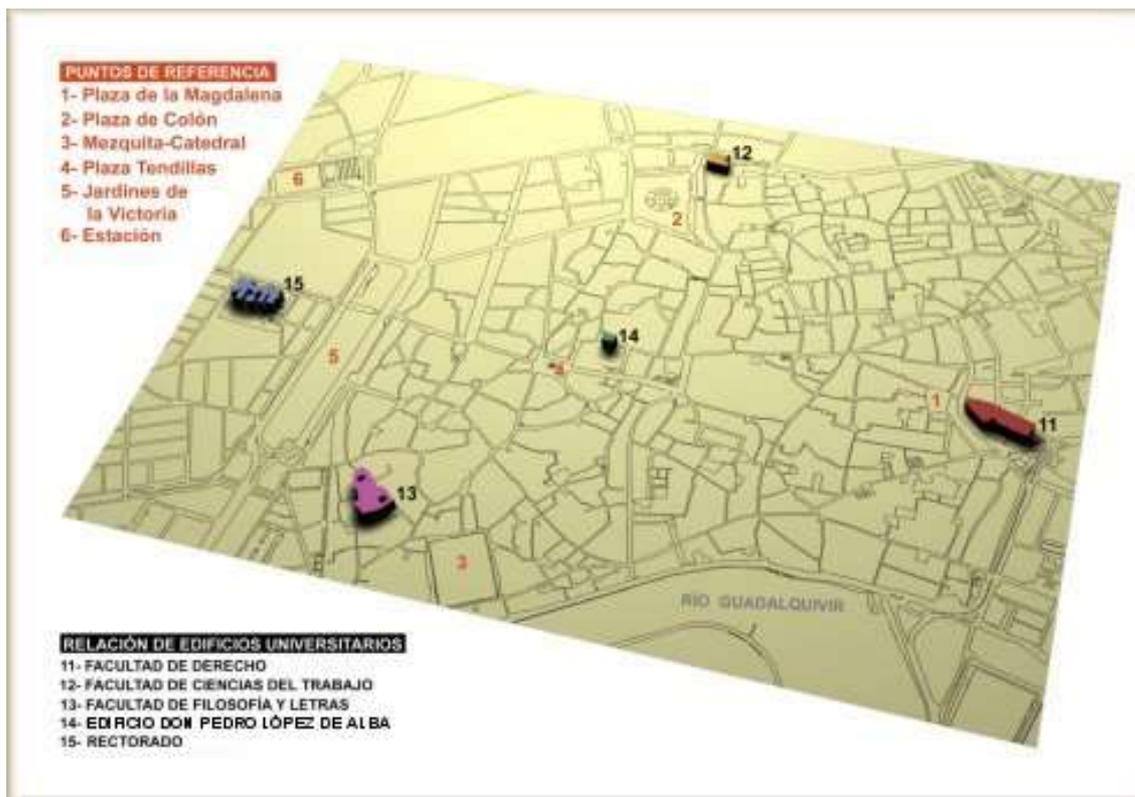


Ilustración 1. Campus de Humanidades de la Universidad de Córdoba

Como consta en los apartados a) y n) del artículo 194 de los Estatutos de la Universidad, la Facultad cuenta con las instalaciones necesarias que permiten el acceso al edificio en igualdad de oportunidades a todas las personas:

- a) Estudiar y a la igualdad de oportunidades y no ser discriminados por circunstancias personales o sociales, incluida la discapacidad, en el acceso a la Universidad, ingreso en los centros, permanencia en la Universidad y ejercicio de sus derechos académicos.
- n) Disponer de instalaciones adecuadas y de medios materiales suficientes para el normal desarrollo de sus estudios y actividades culturales y deportivas, dentro de las disponibilidades de la Universidad.

En este sentido, se han acometido las intervenciones necesarias en la estructura del edificio para superar las barreras arquitectónicas propias de un inmueble del siglo XVIII, de manera que el acceso al mismo está habilitado para sillas de ruedas mediante rampas en las entradas y tres ascensores distribuidos en distintos puntos, que permiten la movilidad autónoma del usuario por todo el recinto.



Ilustración 2. Ubicación de la Facultad de Filosofía y Letras

Para el desarrollo de las actividades del Máster, son imprescindibles los siguientes recursos:

- Recursos TIC
- Espacios para la docencia
- Espacios para la investigación

7.1.1. Recursos TIC

Aparte de los equipos informáticos de los que disponen los espacios docentes y de investigación, la Facultad cuenta con red informática y Plataforma de Docencia Virtual.

- **Equipos informáticos**

Todos los equipos informáticos están conectados a Internet y se puede trabajar con dos sistemas operativos: Windows y Linux.

- **Red informática**

La Universidad de Córdoba y otras Universidades y Centros de Investigación de Andalucía están conectados entre sí y con el exterior mediante una red homogénea de comunicaciones de alta tecnología: la red **RICA** (Red Informática Científica Andaluza), gestionada por el **CICA** (Centro Informático Científico de Andalucía) e integrada dentro de la red académica española **RedIRIS** (Interconexión Recursos Informáticos). En la actualidad la conexión corporativa a Internet es de a 10 Gbit/s

El edificio está enlazado con las otras facultades que componen el Campus Histórico (Derecho y Ciencias Económicas y Empresariales y Ciencias del Trabajo) mediante fibra óptica y, a su vez, con el Rectorado, que actúa de nodo. Dispone de un conmutador de cabecera a 1 Gbit/s. Está dotado de red inalámbrica (Wi-Fi), que permite la conexión a Internet desde cualquier punto, como se observa en las ilustraciones 3 y 4. La conexión a la red puede realizarse mediante dos modalidades: Eduroam o UcoNet (velocidad de 300Mb/s).

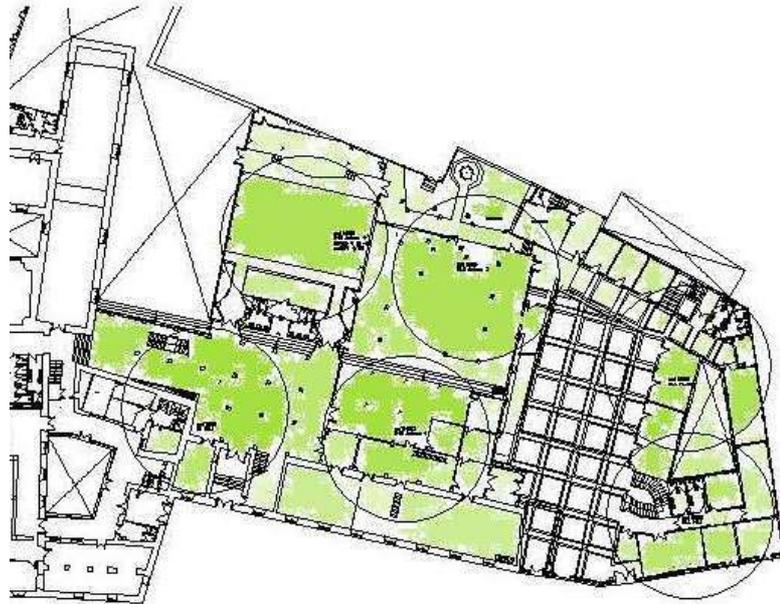


Ilustración 3. Cobertura Wi-Fi de la planta baja

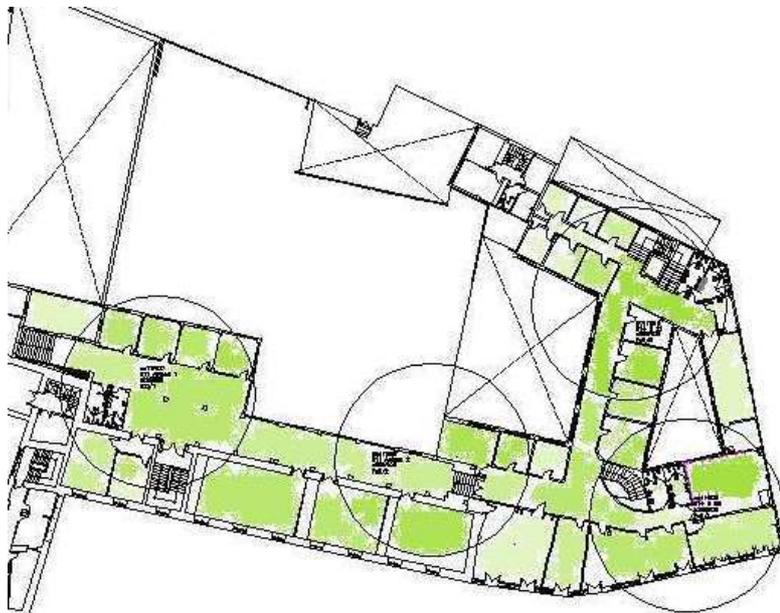


Ilustración 4. Cobertura Wi-Fi de la planta alta

El tráfico de datos medio semanal es de unos 27 Mb/s, como se observa en la ilustración 5.

Gráfico semanal (30 minutos : Promedio)

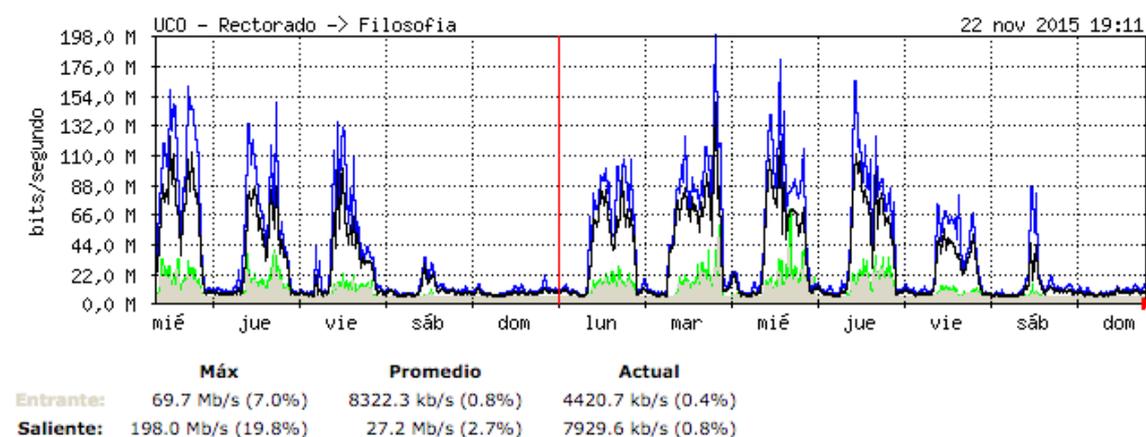


Ilustración 5. Gráfico del tráfico de datos semanal

- **Recursos materiales y servicios necesarios para el desarrollo de la enseñanza virtual**

Para la gestión de la docencia virtual, la Universidad de Córdoba utiliza la Plataforma Moodle (versión 2.7), que proporciona, entre otros recursos, los siguientes: control de la asistencia, cuestionarios, foros, chats, glosarios, wikis, o tareas en Hot Potatoes.

Desde la creación de las plataformas virtuales, como complemento e incluso como sustituto del tradicional sistema de enseñanza a distancia, estas se han convertido en una herramienta esencial, tanto al servicio del docente universitario como de su alumnado. Así, la Universidad de Córdoba, desde hace años, viene optando por la utilización de plataformas de enseñanza virtual como apoyo a los diversos procesos de enseñanza-aprendizaje presencial en todos y cada uno de los títulos que se ofertan, así como también en programas de doctorado y diferentes cursos de especialización.

Igualmente, ha sido un recurso fundamental en la puesta en marcha del Campus Andaluz Virtual (<http://www.campusandaluzvirtual.es>), en el que la Universidad de Córdoba participa junto con otras universidades andaluzas. Actualmente, se está utilizando la plataforma de teleformación Moodle que permite dar una mayor flexibilidad al proceso de aprendizaje, dado que incluye una considerable variedad de herramientas de intercambio de información (correo electrónico, debates a través de foros y chats, trabajos de colaboración en grupo, autoevaluación, wikis, etc.).

Además, en la Universidad de Córdoba se dispone de un sistema de videoconferencia que puede utilizarse de manera conjunta con la plataforma o de forma independiente, y que ha resultado de gran utilidad, sobre todo en el Campus Andaluz Virtual.

En lo que respecta a los recursos materiales y servicios de la Facultad de Filosofía y Letras para el desarrollo de un plan de formación virtual, el centro cuenta con, como ya hemos mencionado, el Aula virtual a través de la plataforma Moodle (<http://www3.uco.es/moodlemap/>), que ofrece, también la opción de un sistema de Tutorías virtuales. Además, se cuenta con un laboratorio de idiomas donde poder llevar a cabo las actividades de carácter semipresencial (especialmente en lo que se refiere a actividades formativas relacionadas con la fonética, tanto desde un punto de vista investigador como aplicado a la enseñanza de español como lengua extranjera).

En definitiva, se puede concluir asegurando que la utilización de la plataforma Moodle, el laboratorio de idiomas y el sistema de videoconferencia para la impartición de la docencia virtual en el Máster facilitará el aprendizaje de carácter activo y continuo, así como fomentará el autoaprendizaje significativo y la autonomía del alumnado, protagonista de su propio proceso de enseñanza-aprendizaje, que podrá llevar a cabo actividades de autoevaluación del grado de adquisición de las diferentes competencias del Máster.

Por último, señalaremos algunas especificaciones técnicas que debe tener el equipo informático del estudiante de este Máster para llevar a cabo la parte virtual de la docencia desde casa o cualquier otro lugar situado fuera de las instalaciones y medios que oferta la Facultad de Filosofía y Letras. Deberá poseer o tener acceso a un ordenador con conexión a la red, preferiblemente de banda ancha, y con las siguientes características técnicas mínimas recomendadas: Pentium IV, 512 megas de memoria RAM, 160 Gb de disco duro y lector de DVD.

7.1.2. Espacios para la docencia

Los espacios para la docencia se pueden clasificar en tres categorías: salas de juntas, aulas y seminarios. El aforo de todos ellos permite albergar a 1 683 personas de forma simultánea.

- **Salas de juntas**

Las salas de juntas están constituidas por el salón de actos y el aula magna, con un aforo de 271 y 116 plazas respectivamente. Ambos espacios cuentan con cañón retroproyector, ordenador en la mesa presidencial y equipo de megafonía.

- **Aulas**

Diecinueve aulas con una capacidad total de 1 156 plazas, equipadas con ordenador en la mesa del profesor y cañón retroproyector. Muchas de ellas también cuentan con televisión y reproductor de vídeo, como se observa en la tabla. Asimismo, se pueden solicitar estos recursos para aquellas aulas que no dispongan de ellos.

| AULAS | AFORO | Reproductor vídeo | TV |
|-------|-------|-------------------|------------|
| I | 98 | A petición | A petición |
| IIa | 44 | Permanente | Permanente |
| IIb | 24 | A petición | A petición |
| IIc | 40 | A petición | A petición |
| III | 74 | A petición | A petición |
| IV | 27 | Permanente | Permanente |

| | | | |
|--------------|--------------|------------|------------|
| V | 100 | Permanente | Permanente |
| VI | 68 | Permanente | Permanente |
| VIII | 116 | Permanente | Permanente |
| IX | 79 | A petición | A petición |
| X | 45 | A petición | Permanente |
| XI | 112 | A petición | Permanente |
| XII | 91 | A petición | Permanente |
| XIII | 52 | A petición | A petición |
| XIV | 60 | Permanente | Permanente |
| XV | 32 | Permanente | Permanente |
| XIX | 34 | Permanente | Permanente |
| XX | 32 | Permanente | Permanente |
| XXI | 28 | A petición | Permanente |
| TOTAL | 1 156 | | |

- **Seminarios**

Siete seminarios con una capacidad total de 81 plazas. Todos los seminarios están equipados con ordenador.

| SEMINARIOS | AFORO |
|---------------------------|--------------|
| Ciencias de la Antigüedad | 20 |
| Ciencias del Lenguaje | 8 |
| Filología Inglesa | 9 |
| Geografía | 10 |
| Historia del Arte | 15 |
| Literatura | 11 |
| Ciencias Sociales | 8 |
| TOTAL | 81 |

7.1.3. Espacios para la investigación

Los espacios para la investigación están constituidos por la biblioteca, el aula de informática y el laboratorio de idiomas. Todos ellos proporcionan una capacidad para 350 personas.

- **Biblioteca**

La biblioteca tiene una superficie aproximada de 2 176 m², distribuidos en las siguientes zonas:

- dos salas de lectura: con 290 puestos de lectura y 2 400 m lineales de estanterías de libre acceso. También cuenta con 24 puestos informáticos.
- una sala de investigadores: con 12 puestos de trabajo
- tres depósitos con 4 122 m lineales de estanterías:
 - Para los fondos Geografía e Historia (acceso restringido)
 - Para los fondos de Filología (acceso libre)
 - Para publicaciones periódicas (acceso restringido)

La biblioteca cuenta con el préstamo CBUA (Consortio de Bibliotecas Universitarias Andaluzas), que es un servicio gratuito para cualquier miembro de la comunidad universitaria andaluza, que permite solicitar ejemplares en préstamo a otras bibliotecas universitarias de Andalucía

- **Aula de informática**

El aula de informática cuenta con 20 puestos de trabajo conectados a Internet..

- **Laboratorio de idiomas**

El laboratorio de idiomas cuenta con 40 puestos de trabajo conectados a Internet, equipados con auriculares y micrófonos.

7.1.4. Servicios complementarios

Aparte de los servicios anteriores, la Facultad cuenta con los siguientes servicios, que sirven de apoyo a la labor de docencia e investigadora presentes en el Máster: reprografía, Servicio de Apoyo a la Investigación Humanidades y Aula Virtual.

- **Reprografía**

El servicio de reprografía está abierto de lunes a viernes en horario de mañana (9.00-14.00) y tarde (16.30-20.00) y ofrece el siguiente catálogo de servicios:

- Fotocopias (BN y color)
- Impresiones mediante medios electrónicos (USB, cd, correo electrónico)
- Impresiones de tesis, tesinas, proyectos docentes
- Escaneado de documentos
- Encuadernaciones (espiral, wire-o, etc)
- Impresión de planos, carteles, dípticos, trípticos, etc.
- Plastificados
- Grabaciones de CD y DVD

- **Servicio de Apoyo a la Investigación Humanidades**

Este servicio, ofrecido por un Técnico especialista Laboratorio, desempeña una función de asesoramiento técnico en la realización de trabajos de investigación en el ámbito de las Humanidades.

- **Aula Virtual**

Se trata de un grupo de trabajo integrado en el Servicio de Informática de la Universidad, destinado a dar soporte a los diferentes miembros de la comunidad universitaria en el ámbito de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TIC) y que ofrece los siguientes servicios:

- Diseño web: servicio de desarrollo a medida de aplicaciones web a profesorado, departamentos, cátedras, grupos de investigación, másteres y otros grupos universitarios.
- Materiales docentes: formación y asesoramiento para la creación de materiales docentes, integrados en la plataforma Moodle de enseñanza *online* u otros sistemas de comunicación *online*: materiales multimedia e interactivos, animaciones, audiovisuales, video tutoriales, materiales compatibles con estándares internacionales (SCORM) y libros electrónicos.
- Producción audiovisual: producción y post-producción que, combinadas con las herramientas de *videostreaming*, permiten la transmisión de eventos en directo por Internet.
- Videoconferencias: Aula de Teledocencia Avanzada de elevada calidad técnica, con sistemas de videoconferencias Adobe Connect y Access Grid,

pantallas de proyección, cámaras robotizadas, sonido ambiente y sistemas especiales de iluminación. Está ubicada en el Campus de Rabanales, en el Edificio Ramón y Cajal y cuenta con un aforo máximo de 30 plazas.

Todos estos servicios y recursos materiales de los que dispone el centro van a ser utilizados para la docencia del máster a lo largo de las diversas ediciones del mismo. De acuerdo con el carácter semipresencial del máster, serán utilizadas las plataformas de Moodle, grabaciones de conferencias impartidas por profesores invitados de otras universidades, videoconferencias... Como se ha señalado arriba (apartado 7.1.1), para la gestión de la docencia virtual, la Universidad de Córdoba utiliza la Plataforma Moodle (versión 2.7), que proporciona, entre otros, los siguientes recursos: control de la asistencia, cuestionarios, foros, chats, glosarios, wikis, o tareas en Hot Potatoes.

7.1.5. Organización y gestión de los servicios

Para la gestión y organización de estos servicios, la Facultad se ha dotado de la Comisión de Infraestructuras y Servicios, compuesta por el Decano, la Secretaria Académica, un/a profesor/a representante de cada uno de los nueve Departamentos que imparten docencia, un representante del PAS y dos representantes de los alumnos. Su función consiste en velar por la óptima explotación de los recursos y servicios existentes en la Facultad.

7.2. Recursos y materiales de las empresas de prácticas externas

Las cuatro instituciones donde se realizarán prácticas externas (véanse los convenios adjuntos) cuentan con los recursos didácticos, los materiales audiovisuales y salas de conferencias necesarias para el correcto decurso formativo del alumnado que recibirá la formación por parte de los/las estudiantes del máster (véase <http://www.ucoprem2.fundecor.es/index.php>). En concreto, en los casos del Instituto Cervantes y la Academia Canterbury, el alumnado contará con un tutor que velará por el desarrollo formativo de cada estudiante. En el caso del Instituto Cervantes, existe la posibilidad de desarrollar su actividad formativa de prácticas externas en su sede de Madrid (C/ Alcalá, 49, Madrid, España) y sus centros en el exterior. Además, la Academia Córdoba y prevé una aportación en concepto de ayuda o bolsa al estudio.

Estos convenios se han firmado tanto para los alumnos de Grado como para los alumnos de Posgrado con la Facultad de Filosofía y Letras.