

AUTOINFORME SEGUIMIENTO curso 2015-2016 (Convocatoria 2016/2017)

Datos de Identificación del Título

UNIVERSIDAD: [denominación de la Universidad]	
Id ministerio	
Denominación del Título	Máster en Psicología Aplicada a la Educación y el Bienestar Social
Centro/s	Facultad de Ciencias de la Educación
Curso académico de implantación	2015/2016
Web del título	https://www.uco.es/estudios/idep/masteres/psicologia-aplicada-educacion-y-bienestar-social

En caso de título conjunto u ofertado en más de un centro (incluir esta información para el resto de universidades en caso de ofertar el título conjunto en más de una universidad o centro):

Universidad participante:	
Centro	
Curso académico de implantación	
Web del título en el centro	

.....

I. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo.

Análisis

- El Máster se imparte desde el curso 2015/2016. Su implantación se ha realizado siguiendo el plan previsto. El grado de implicación, de esfuerzo y de asunción de responsabilidades del profesorado para la implantación del nuevo título ha sido muy notable. La elevada y creciente demanda entre el alumnado que este título ha ido mostrando durante los dos cursos académicos se considera una evidencia de que el diseño de su programa formativo y su desarrollo son acertados y satisfactorios.

- Para la difusión del título, el máster cuenta con una página web oficial, gestionada por el Instituto de Postgrado de la Universidad de Córdoba (IDEP) que suministrar información de forma transparente y actualizada. Así mismo se ha desarrollado difusión en diversas estancias como: en la I Feria de Postgrado de la UCO; en sesiones de Practicum de los Grados de la Facultad de Ciencias de la Educación;

-El máster, aun siendo presencial, cuenta con una herramienta TIC importante al igual que los demás títulos de la Universidad: la plataforma Moodle. A través de ella, el profesorado transmite información valiosa para el desarrollo de las materias, actividades a realizar, entrega de trabajos, recursos básicos y complementarios, entre otras. Permite que en tiempo diferido, mediante internet, el alumnado disponga de información, formación, soporte de actividades, orientaciones, seguimiento y asesoramiento para sus procesos de aprendizaje. Permite y estimula el trabajo individual y colectivo del alumnado mediante distintos tipos de agrupamientos y actividad. El uso de Moodle está permitiendo que las actividades presenciales tengan más continuidad y profundidad de trabajo y aprovechamiento mediante la continuidad en el estudio fuera de clase a través Internet más allá del espacio del aula.

- Para mejorar la organización y el desarrollo del programa formativo se han

introducido diversas mejoras, entre las que se pueden destacar: 1) Orientaciones e instrucciones para la supervisión de Trabajos de Fin de Máster (TFM) para alumnado y profesorado en el proceso de supervisión y tutela (se han sentado sus bases que quedan refrendadas bajo firma de las dos partes en un documento de acuerdo que recoge los compromisos de tutela, actividades, formato y autoría intelectual, entre otros).

- La asistencia a las clases, por parte del profesorado del máster (control de firmas), está registrada por el sistema SRA. Este sistema permite llevar un control sobre la asistencia del mismo, todo ello gestionado por entidades independientes al Máster: la Facultad de Ciencias de la Educación y la Universidad de Córdoba.

Fortalezas y logros

- El máster muestra una gran y creciente demanda por el alumnado. Esta es una fortaleza importante que indica la relevancia e idoneidad del programa formativo que se oferta.
- El Máster, por sus temáticas y contenidos en Psicología Aplicada a la Educación y el Bienestar Social, destaca ocupando un amplio campo formativo para la investigación en el marco de la Universidad de Córdoba, siendo un referente prácticamente exclusivo para ello a nivel de la provincia y convirtiéndose en un referente a nivel andaluz e internacional (se matricula y cursa el mismo alumnado de muy diversa procedencia: nacional e internacional). En la extensa oferta de Másteres de la UCO, este Máster ocupa en este terreno en investigación que no pueden cubrir otras ofertas formativas.
- El máster tiene una valoración muy positiva por parte del alumnado. Esta valoración indica, además de la idoneidad del diseño de las asignaturas que lo componen, la idoneidad en el desarrollo de las mismas, así como la cualificación docente/investigadora y el desempeño de su profesorado.
- Una fortaleza importante ha sido que el alumnado realice y disfrute de la formación diseñada a lo largo de dos cursos académicos distintos. El seguimiento en el desarrollo del mismo ha permitido recoger evidencias de que el desarrollo competencial del alumnado se ve muy beneficiado para su formación y desempeño investigador en el marco de la psicología aplicada.
- Tener firmados convenios de colaboración con diferentes Universidades extranjeras, los cuales pueden favorecer la realización de estancias y la posterior realización de doctorado con mención internacional. Aunque como comentaremos más adelante, existe un conjunto de problemas ajenos al máster, para que se puedan generalizar dichas estancias entre los estudiantes.

Debilidades y decisiones de mejora adoptadas

- La baja demanda del alumnado para la realización de estancias. Creemos, que producir cambios en este parámetro excede las competencias de la UGC y el CAM, ya que ambos organismos tienen escasa posibilidad de incidir en él. En los dos años desde su comienzo las estancias suelen ser un punto débil del máster, dado que los estudiantes no las solicitan y por tanto no se puede cumplimentar la correspondiente encuesta. Aun a pesar de que ambos organismos toman decisiones de mejora a este respecto como son información de las universidades con las que se tienen convenios, fechas y plazos de las becas a solicitar, sugerencias de los tutores para la realización de trabajos de investigación con profesores de las universidades receptoras, etc., tenemos poco alumnado que decide optar por este tipo de estancia. En general, hay que aceptar y asumir que para los estudiantes el desplazamiento a Universidades extranjeras supone un enorme reto profesional y económico, por lo que la tasa de alumnos es muy baja.

Por otro lado, la burocracia asociada a establecer convenios con universidades extranjeras, hace que los tiempos no sean compatibles con el desarrollo de las estancias.

II. Información relativa a la aplicación del sistema de garantía interna de la calidad y de su contribución al título

Análisis

Una vez que la UGC se ha activado, el equipo de trabajo ha analizado y valorado tanto el proceso de implantación del título, como la puesta en marcha de la UGC. Hemos señalado una serie de aspectos que nos han resultado significativos y decisiones que se han tomado, en relación a la aplicación de este sistema, derivados del grado de cumplimiento en el despliegue e implantación de todos los procedimientos incluidos en la Memoria de Verificación. Para realizar el análisis, nos hemos basado en los resultados obtenidos en las diferentes encuestas existentes en el Máster para evaluar la calidad del mismo, entre otros aspectos.

La primera promoción del Máster finalizará a lo largo del curso 2016/2017, por lo que precisamente en estos momentos la Unidad de Garantía de Calidad del Máster se encuentra analizando la información aportada por los distintos estamentos y unidades de evaluación.

La Unidad de Calidad de la Universidad de Córdoba emplea varios modelos de autoinformes que pueden consultar en la web: <http://www.uco.es/sgc/>

El primer autoinforme que resaltamos es el de evaluación del profesorado, que ha obtenido puntuaciones por encima de la media (como se verá más adelante) de los másteres ofertados por la UCO. Por otra parte, a lo largo del año y medio que dura el Máster, los directores del mismo realizaron reuniones periódicas con el alumnado y con el profesorado con el objetivo de evaluar la evolución del máster y tratar de resolver cualquier incidencia que pudiera producirse. Concretamente, en este curso:

- Reunión inicial con alumnado y profesorado (previa al comienzo de las clases). En esta sesión se hace una presentación del Máster, sus asignaturas, el horario, el organigrama de funcionamiento y el profesorado presenta el contenido general de sus asignaturas.

- Dos reuniones periódicas con el alumnado. Una de ellas en el primer semestre para informarles de dos aspectos concretos del Máster: estancias internacionales y realización del TFM. Una segunda en el último semestre para recoger sus sugerencias de mejora, su valoración del Máster y del grado de desarrollo competencial que han alcanzado. En la reunión mantenida ese curso el alumnado de segundo curso solicitó contar con más asignaturas metodológicas. En el curso académico actual se ha solventado con la oferta de un seminario sobre análisis de datos, pero para el curso próximo se ha incluido una nueva asignatura denominada "Análisis de datos en Psicología Aplicada".

- Una reunión periódica con el profesorado, que suele ser a final de curso para compartir potencialidades y debilidades del curso académico e incorporar las sugerencias de mejora que se planteen.

Las tasas de rendimiento son bastante elevadas (del 100%) y el nivel de los Trabajos de

Fin de Máster (TFM) todavía no ha sido valorado por ser el primer año de impartición del Máster que se extiende a un segundo año.

El Sistema de Garantía de Calidad del máster se ha ido implementando desde el curso 2015/2016. Este órgano se ha ido reuniendo en las fechas para hacer el seguimiento del pasado curso en el que empezó a implantarse la titulación. Se veló para que la información del Máster que está presente a través de Internet (información pública) estuviera debidamente cumplimentada. Teniendo en cuenta el informe realizado por la DEVA, se han emprendido todas las medidas necesarias para que en el próximo curso 2017-18 estén corregido todos aquellos aspectos mejorables detectados (no todos los mecanismos para ello estaban abiertos para el curso 2016/2017 tras la recepción de la memoria de la DEVA en septiembre de 2016). Tras la elaboración de la memoria de cada curso académico el protocolo de actuación seguido por la UGC ha sido realizar un informe para el Consejo Académico del Máster (CAM) para a continuación proceder a mejorar las distintas áreas detectadas.

También hemos realizado un análisis pormenorizado de los diferentes procedimientos de evaluación a los que tiene acceso la UGC, los cuales nos permiten determinar fortalezas y debilidades del máster. Seguidamente pasamos hacer una valoración de los resultados encontrados para algunos parámetros en el presente curso académico:

1. Análisis de la evaluación de la satisfacción global sobre el Título (Alumnado) (procedimiento P-2-I).

La valoración en esta encuesta, para el presente máster, es en general, bastante alta. La puntuación media de los profesores del título es 4,53 (en una valoración de 0 a 5) siendo la media de la Universidad de 3,33.

2. Análisis de la evaluación de la satisfacción global sobre el Título (Profesorado) (procedimiento P-2-II).

La valoración en esta encuesta para nuestro máster es en general muy positiva y es más alta que la media de los datos obtenidos por la Universidad. Podemos destacar los siguientes ítems:

- .- Destaca una puntuación máxima de la valoración del personal administrativo del máster (puntuación de 5 en una escala de 0 a 5)
- .- El tamaño de los grupos para las nuevas tecnologías de enseñanza-aprendizaje (4,92)
- .- El sistema existente para dar respuesta a las sugerencias y reclamaciones (4,89)
- .- Los resultados alcanzados en cuanto a la consecución de los objetivos previstas para el alumnado (4,82)
- .- La infraestructura y las instalaciones de la biblioteca (4,82)
- .- La satisfacción del profesorado con el máster en general (4,83), superior a la media de la universidad (4,06).

Fortalezas y logros

.- Uno de los aspectos más positivos del Sistema de Garantía de Calidad es que cuenta con personal de los distintos estamentos que participan en el máster (profesorado, PAS y alumnado) lo que nos ha permitido tener una visión más caleidoscópica de los

diversos aspectos a trabajar.

. - Por otro lado, también nos gustaría destacar la excelente comunicación y feedback que ha mantenido con el órgano colegiado del Consejo Académico del Máster (CAM) lo que ha permitido un seguimiento de la calidad de la información y propuestas de mejora para ir implementando en este curso académico de acuerdo al diagnóstico realizado a través de los diferentes indicadores analizados por el SGC.

Debilidades y decisiones de mejora adoptadas

.- El sistema de encuesta y de evaluación, desde nuestro punto de vista, no está siendo todo lo eficaz que debería, dada las dificultades de acceso y la baja participación del alumnado y profesorado que implica que debemos estar recordando constantemente que rellenen telemáticamente los autoinformes que también resultan un tanto repetitivos, lo que nos dificulta en ocasiones hacer una valoración representativa de la realidad

III. Profesorado

Análisis

El título ha contado con 19 docentes que imparten una asignatura de 4 créditos cada uno, número adecuado para garantizar una correcta atención a una demanda formativa de posgrado, en la que cada docente puede contribuir ampliamente desde su ámbito de experticidad. Este número de docentes permite además abordar de forma satisfactoria la atención a los trabajos fin de máster, con una media de dos estudiantes tutorizados por docente.

- El Máster cuenta con un personal académico altamente cualificado. Todos sus miembros poseen el doctorado, contando con un total de 20 sexenios y 22 quinquenios. De los 19 docentes, tres pertenecen al cuerpo de catedráticos de universidad, cuatro a titulares, ocho a contratados doctores (cinco con acreditación a profesor titular) y el resto se encuentra en otras figuras de PDI. El profesorado tiene una media de experiencia investigadora posdoctoral de 12.16 años y en los últimos siete años se han dirigido más de 50 tesis doctorales, 200TFMs y publicado más de 135 artículos JCR.

- El CAM potencia el desarrollo de actividades formativas coordinadas (seminarios sobre temáticas compartidas entre dos/tres asignaturas) y reuniones docentes cuatrimestrales para el avance hacia propuestas metodológicas activas y acordes a las necesidades de formación del alumnado que cursa esta titulación (inclusión de una perspectiva práctica, promoción del conocimiento procedimental, énfasis en el dominio de conocimientos y habilidades relacionadas con la investigación).

- La valoración de la actividad docente del profesorado realizada por el alumnado la podemos conocer a través del Procedimiento P-4. Para la evaluación se utiliza un baremo 1-5 para que el alumnado señale los niveles de satisfacción respecto de los ítems que evalúa la encuesta. Los datos del último año analizado (2015-16) los podemos resumir con los siguientes resultados: *Estoy satisfecho con la labor docente del profesorado de la asignatura* (4,27 en escala 1-5, siendo la media de la UCO en Másteres: 4,22).

Fortalezas y logros

- Una de las mayores fortalezas reside en el grado de experticidad y rendimiento

investigador del personal docente. Estos aspectos parecen ser muy positivos, dado que el profesorado imparte las asignaturas más afines a su formación, cualificación y trayectoria investigadora, lo que en líneas generales está redundado en una buena cualificación de los y las estudiantes. Esto ha conllevado un alto nivel de implicación del alumnado en diferentes líneas de investigación. Los TFMs realizados están sirviendo, en general, como una excelente herramienta formativa para el desarrollo de trabajos de investigación, muchos de los cuales culminan en publicaciones en revista de reconocido prestigio nacional e internacional.

- La plantilla de profesorado está bastante compensada desde el punto de vista de la edad, situación profesional y carrera académica lo que da estabilidad formativa y continuidad del proyecto.

Debilidades y decisiones de mejora adoptadas

- Un aspecto a tener en cuenta es la necesidad de mejorar la coordinación entre asignaturas y la metodología docente. Para este fin desde la Unidad de Garantía de la Calidad se ha propuesto tener al menos tres reuniones de coordinación entre el profesorado (una a comienzo de curso, otra antes de iniciar el segundo periodo lectivo y una tercera al finalizar la anualidad).

IV. Infraestructuras, servicios y dotación de recursos

Análisis

El Máster se imparte en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Córdoba, la cual está ubicada en un edificio de reciente construcción. Las aulas están provistas de televisión, video, proyector de transparencias y cañón con su correspondiente pantalla y en algunas aulas pizarras digitales. También existen equipos portátiles por si fuera necesaria su utilización en algún aula.

Específicamente, debemos reseñar que los equipos informáticos y salas de informática y nuevas tecnologías experimentan una mejora constante. Hay establecido un horario para clases que necesitan ordenadores y otro horario de utilización libre por parte del alumnado. El número de puestos en la sala de ordenadores (número de alumnado matriculado/total puestos en la sala de ordenadores) tiene una media de un alumno por ordenador.

También se dispone de Aula virtual (UCODIGITAL) que es una plataforma docente para volcar información de interés, foros, enlaces web, documentos, tareas, etc., y ofrece, entre otras, la opción de un sistema de tutorías electrónicas. También los alumnas/os disponen de cuenta de correo y acceso en red al sistema de información de su expediente. La Facultad dispone, asimismo, de puntos de acceso inalámbrico a Internet que facilita este servicio.

La biblioteca es uno de los espacios mejor valorados, por su amplitud y el número de volúmenes disponible, unos 85.000 y unas 2.000 revistas y otros fondos como videos y cintas de audio. El número de puestos en la sala de ordenadores es de media 1 por alumno matriculado, lo que facilita las consultas.

Por último, el Máster dispone de 1 personal de administración y servicios y 1 becaria que resuelven las consultas del alumnado y prestan apoyo al profesorado.

Fortalezas y logros

- Un aspecto positivo de este máster es la disponibilidad de aulas y su equipamiento. La Facultad de Ciencias de la Educación es un edificio en el que se imparten diferentes titulaciones de grado y de máster, sin embargo, a día de hoy no existe ningún problema en relación a la disponibilidad de aulas, además, las clases

disponen de un ordenador y cañón que el profesor/a puede utilizar para hacer sus exposiciones. Todo lo cual facilita el trabajo del profesorado y la comprensión por parte del alumnado.

- Otro valor o activo del máster son los equipos informáticos y las salas de informática. La Facultad de Ciencias de la Educación cuenta con varias salas de informática y además, en la biblioteca existen en torno a veinte ordenadores disponibles para la utilización del alumnado, lo cual creemos que es una oferta suficientemente amplia para que los estudiantes puedan trabajar de forma óptima.
- Una fortaleza para este máster es la existencia de una excelente biblioteca, la cual dispone de un amplio catálogo de volúmenes. El hecho de poseer una biblioteca tan bien equipada hace que el alumnado disponga de un abanico importante de bibliografía y que pueda encontrar libros de reciente publicación.

Debilidades y decisiones de mejora adoptadas

- Aun a pesar de que el trabajo de la becaria es un apoyo imprescindible para el máster, la temporalidad de este puesto produce algunos efectos negativos para el desarrollo del máster, pues transcurrido el tiempo de la beca, ese puesto debe ser cubierto de nuevo con otra persona. Esto implica que ella tenga que aprender todos los procedimientos por primera vez y eso puede hacer que algunos aspectos del procedimiento puedan verse afectados. Las decisiones de mejora adoptadas para superar esta debilidad han sido de dos tipos: 1) crear un dossier impreso de los protocolos, procedimientos y temporalidad de los mismos; y 2) supervisión por parte de la presidenta de la UGC del proceso de adaptación al puesto y de las actividades realizadas durante todo el periodo de disfrute de la beca.

V. Indicadores.

Análisis

Descripción indicador	2015/2016	Valoración de resultados
Tasa de éxito	100%	Positiva
Tasa de rendimiento	100%	Positiva
Tasa de eficiencia	NP	En proceso
Tasa de graduación	NP	En proceso
Tasa de abandono	NP	En proceso

Nos gustaría destacar que dado que solo llevamos un año de vida de este nuevo máster no disponemos de cifras de tasas de eficiencia, graduación y abandono, por lo que no procede esta información.

En cuanto a la **Tasa de rendimiento**. El Máster presenta una relación porcentual entre el número total de créditos ordinarios superados y el número total de créditos ordinarios matriculados del 100%. El análisis *longitudinal* comparativo con nuestro Máster anterior, del que proviene, nos muestra que el Máster ha aumentado su tasa de rendimiento (76,14%, 88,89% y 86%), que puede ilustrar o servirnos de punto de

referencia.

Tasa de éxito. En cuanto a la relación porcentual entre el número de créditos ordinarios superados en el título y el número total de créditos ordinarios presentados, el máster ofrece datos del 100%. También un análisis *longitudinal* y comparativo con el Máster antiguo de la tasa de éxito, muestra una tendencia constante de ascenso que es reseñable (curso 2008-09: 99,74%; 2009-10: 99,60%; 2010-11: 100%; 2011-12: 99,66%, 2012-13: 100%, curso 2013-14: 100%;). Estos datos reflejan que existe un ajuste entre el número total de créditos presentados y los superados, lo que indica que el alumnado tiene éxito en sus metas.

Fortalezas y logros

En conjunto los indicadores analizados, del 100%, son muy positivos. Obviamente tenemos la limitación de que al llevar tan solo un año no tenemos datos disponibles de tasas de graduación, número de TFM's defendidos, tasas de abandono ni eficiencia.

Debilidades y decisiones de mejora adoptadas

- En principio al no disponer de datos negativos en ninguna tasa no se han tomado decisiones de mejora aunque tanto en la CAM como en la Unidad de Garantía de Calidad, por la experiencia del máster anterior, existe una gran sensibilidad por establecer un seguimiento de las diferentes tasas para si hubiera alguna señal que indicara que hay que intervenir.

VI. Tratamiento de las recomendaciones realizadas en el informe de verificación, modificación y/o seguimiento.

Análisis

En relación a todos los aspectos relativos a las asignaturas que se indicaron en el informe de seguimiento, se están obrando todos los cambios necesarios para su subsanación y mejora. Actualmente se está procediendo a realizar los mismos mediante la herramienta digital "e-guiado" de la UCO, en el tiempo preestablecido por la universidad para ello y que surtirán efecto en el curso 2017/2018.

VII. Modificaciones introducidas en el proceso de seguimiento, no comunicadas al Consejo de Universidades.

Análisis

No se han introducido modificaciones en el proceso de seguimiento.

VIII. Plan de mejora del título.

Análisis

1. Mejorar los procesos de coordinación con el IDEP para que la información web del Máster esté siempre completa y actualizada.
2. Intentar que el profesorado este informado de todo lo que va ocurriendo en el máster.
3. Mejorar en lo posible los recursos para buscar e informar sobre becas, ayudas, y otras convocatorias de las que se pueda beneficiar el alumnado.

[logo Universidad]



Agencia Andaluza del Conocimiento
CONSEJERÍA DE ECONOMÍA, INNOVACIÓN, CIENCIA Y EMPLEO

4. Apoyar la estabilización del profesorado acreditado.
5. Mejorar o al menos estabilizar el apoyo administrativo al Máster