

7.1 Justificación de la adecuación de los medios materiales y servicios disponibles.

El Máster que se presenta se imparte desde la modalidad de enseñanza semipresencial, es decir, siguiendo una metodología mixta que combina una parte presencial y otra virtual. Esta combinación aporta una serie de ventajas, entre las que se pueden enumerar las siguientes: 1) propiciar un aprendizaje interactivo; 2) ayudar a los estudiantes universitarios a convertirse en independientes, autónomos, en la línea de aprendizaje a lo largo de toda la vida; 3) potenciar el aprendizaje colaborativo, el cual ayuda en la creación de comunidades de aprendizaje; 4) desarrollar nuevas competencias en torno a las TIC; y 5) proporcionar flexibilidad de lugar, tiempo, métodos y ritmo de enseñanza-aprendizaje (Salinas, Aguaded y Cabero, 2004).

Todos estos aspectos son claves en la propuesta de formación, y es por ello que se debe contar con todos los recursos y servicios necesarios para el adecuado funcionamiento de este programa. A continuación, se pasa a detallar cada uno de ellos.

- a) *Recursos materiales y servicios necesarios para el desarrollo de la enseñanza presencial.* La parte presencial de cada una de las asignaturas tendrá lugar en las aulas de las que dispone la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Córdoba. Tanto estas como el edificio en su conjunto, atienden a los criterios de accesibilidad universal y diseño para todos según lo dispuesto en el Real Decreto Legislativo 1/2013, de 29 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General de derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social (BOE núm. 289, de 3 de diciembre de 2013) el Decreto 293/2009, de 7 de julio, por el que se aprueba el reglamento que regula las normas para la accesibilidad en las infraestructuras, el urbanismo, la edificación y el transporte en Andalucía (BOJA núm. 140, de 21 de julio de 2009): rampas para el acceso al edificio de minusválidos, dos ascensores, aseos para minusválidos en todas las plantas, etc.

Todas las aulas cuentan con las siguientes características y dotación: tienen capacidad para albergar entre 40 (mínimo) y 80 (máximo) alumnos y alumnas; es decir, cualquiera de ellas dispone de capacidad suficiente para albergar el número máximo de alumnos con los que contará el Máster. El mobiliario, tanto del profesorado como del alumnado, se caracteriza por su movilidad espacial permitiendo, así, el trabajo en grupo cuando se estime oportuno o cualquier otro tipo de disposición. Todas las aulas están dotadas de ordenador y cañón de proyección, además de red inalámbrica (red que se extiende por todo el edificio). Para la impartición del Máster son necesarias dos aulas, una por cada itinerario.

Además de las aulas, anteriormente descritas, se dispone de varios seminarios, una sala de reuniones del Departamento de Educación, así como una sala de profesorado, que pueden ser utilizadas tanto para la atención del alumnado como para las reuniones de CAM y seminarios de formación complementaria, siempre que fuese necesario.

Para aquel profesorado que quiera hacer uso del ordenador se ha de señalar que esta Facultad cuenta con una dotación de ordenadores para su uso en las distintas aulas del centro (uno por aula).

Por último, se debe mencionar que el centro también cuenta con dos aulas de nuevas tecnologías dotadas de 40 y 60 ordenadores respectivamente (y cañones de proyección), destinadas a la impartición de aquella docencia que requiera el uso de un ordenador por alumno/a. Entre los espacios restantes hay que citar, además, una sala de usuarios con 30 ordenadores de libre disposición para todo el alumnado en horario de mañana y tarde y, por último, un laboratorio de investigación educativa para el uso exclusivo del profesorado, con ocho ordenadores. Todos estos ordenadores funcionan conectados a siete servidores, gestionados por el servicio de informática de la Facultad, que se encarga también del mantenimiento y puesta a punto de los mismos. Estos servidores poseen conexión a red de banda ancha, que facilita por su rapidez y calidad cualquier uso vía web de los diferentes recursos que se utilicen en la impartición de las distintas asignaturas que componen el Máster.

- b) *Recursos materiales y servicios necesarios para el desarrollo de actividades en la plataforma Moodle.* Desde la creación de las plataformas virtuales, como sustituto del tradicional sistema de enseñanza a distancia, estas se han convertido en una herramienta más tanto al servicio del docente universitario como de su alumnado. Así, la Universidad de Córdoba, desde hace ya tiempo, viene optando por la utilización de plataformas de enseñanza virtual como apoyo a la enseñanza presencial en todos y cada uno de los títulos que se ofertan, así como también en programas de doctorado y diferentes cursos de especialización.

Actualmente, desde hace bastantes años, se está utilizando la plataforma de teleformación *Moodle* que nos permite dar una mayor flexibilidad al proceso de aprendizaje dado que incluye una considerable variedad de herramientas de intercambio de información (correo electrónico, debates a través de foros y chats, trabajos de colaboración en grupo, autoevaluación, wikis, etc.). Pero además, en la Universidad de Córdoba se dispone de un Aula de Teledocencia Avanzada de elevada calidad técnica, con sistemas de videoconferencias *Adobe Connect* y *Access Grid*, pantallas de proyección, cámaras robotizadas, sonido ambiente y sistemas especiales de iluminación (Campus Universitario de Rabanales).

En definitiva, se puede concluir asegurando que la utilización de la plataforma *Moodle* y el sistema de videoconferencia *Blackboard Collaborate* en el Máster, para la impartición de la docencia virtual, facilitará el aprendizaje de carácter activo y continuo, así como el libre acceso a la información (Harasim, 2000), cumpliendo así con los objetivos que se pretenden conseguir con el desarrollo del título.

Igualmente, conviene resaltar otros servicios (además de los ya mencionados hasta ahora) con los que se cuenta para el funcionamiento del Máster, y que se consideran también fundamentales para el desarrollo de las enseñanzas:

- El *servicio de informática*, operativo en horario de mañana y tarde, cuya labor es fundamental tanto para el profesorado como para el alumnado que quieran realizar un trabajo de calidad. En este sentido se velará por que los materiales del máster se ajusten a las normas y criterios de calidad establecidos por el *Joint Committee on Standards for Educational Evaluation*, a la norma ISO 9126 y a la IEEE 1061 basada en la evaluación de productos software adaptados al aprendizaje web.
- El *servicio de Biblioteca* y sala de lectura, abiertas en horario ininterrumpido desde las 8.30 de la mañana hasta las 21.00 horas, los cuales disponen de material bibliográfico suficiente para el desarrollo de las materias que componen este Máster. Este fondo bibliográfico se aumenta cada curso con la adquisición de nuevos manuales que dan soporte y permiten actualizar los módulos de docencia de ambos itinerarios con cargo al presupuesto del Máster.
- El *servicio UCODigital – Centro de Recursos Virtuales de la Universidad de Córdoba*, con sede en el edificio Ramón y Cajal del Campus Universitario de Rabanales, con el que puede contar el profesorado y el alumnado para resolver cualquier duda referente al uso y funcionamiento de la plataforma. Asimismo, *UCODigital* dispone de un servicio de asesoramiento pedagógico para el profesorado con el fin de desarrollar un uso adecuado de la misma.

Por último, y para terminar este apartado, cabe añadir que el alumnado cuenta con red wifi en toda la Facultad de Ciencias de la Educación donde podrán hacer uso de su propio ordenador personal, si así lo desean.

Puesto que se cuenta con todos los recursos materiales y servicios necesarios para la implantación de las enseñanzas vinculadas al título de referencia, no se prevé, en principio, la adquisición de ningún otro recurso ni la puesta en marcha de cualquier otro servicio. Esto no obsta para que pueda surgir alguna necesidad sobrevenida que obligue a articular la disposición de algún recurso o servicio adicional, pero se tratará simplemente de un ajuste menor efectuado como consecuencia de los resultados de la evaluación permanente a que va a ser sometido el funcionamiento del Máster.

No obstante, señalar también que se dispone de servicios técnicos para mantenimiento y reparación de sus instalaciones, centralizados y coordinados en el servicio UNIDAD TÉCNICA (<http://www.uco.es/gestion/unidadtecnica/>).

Las obras de remodelación y mantenimiento se desarrollan en dos vertientes:

- a) Con cargo al plan anual de obras RAM (Rehabilitación, Acondicionamiento y Mejora) de la Universidad, con presupuesto centralizado en el Vicerrectorado de Infraestructuras y Campus.
- b) Con cargo al presupuesto propio de Centros para mantenimiento, en cuestiones de menor cuantía.

Los mantenimientos de instalaciones básicas se van derivando a modo centralizado, contratado con empresas externas, y supervisado por los propios técnicos de la Unidad Técnica.

Se cuenta ya en esta modalidad con mantenimiento de centros de transformación, ascensores y equipos de elevación y climatización.

Ante cualquier eventualidad, la Unidad Técnica realiza intervenciones rápidas de asistencia para definir las averías, mejoras o cuestiones planteadas, para proceder posteriormente a su ejecución. Para todas las posibles eventualidades, la Unidad Técnica cuenta con un sistema de comunicación de incidencias, a través de su web (<http://www.uco.es/gestion/unidadtecnica/comunicaciones-form>), de rápido acceso, y que se gestiona internamente por medios informáticos que permiten un seguimiento de cada comunicación hasta su resolución.

Otros servicios relacionados son:

- a) Servicio de Coordinación de la Docencia:
https://www.uco.es/gestion/coordinacion_docencia/
- b) Servicio de Protección Ambiental (<http://www.uco.es/servicios/sepa/es/presentacion>).

En definitiva, todos estos materiales, instalaciones y servicios propios de la Universidad de Córdoba permiten garantizar el desarrollo de las actividades formativas programadas en el título, tanto de carácter presencial como virtual.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Harasim, L. (2000). *Redes de aprendizaje. Guía para la enseñanza y el aprendizaje en red*. Barcelona: Gedisa.
- Salinas, J., Aguaded, J. I., y Cabero, J. (2004). *Tecnologías para la educación: diseño, producción y evaluación de medios para la formación docente*. Madrid: Alianza Editorial.