

# MEMORIA DE GESTIÓN

Curso 2023-2024

Defensora  
Universitaria

Sesión extraordinaria de Claustro, 24 de enero de  
2025

A stylized sun graphic in shades of purple and blue, located on the left side of the slide. It features a semi-circle on the left and several rays extending upwards and to the right.

# OFICINA DU

M<sup>a</sup> Isabel González Tapia  
DEFENSORA UNIVERSITARIA

Milagros Belmonte Cortés  
JEFA DE NEGOCIADO

# PRESENTACIÓN

PERIODO: 01/10/2023 A 31/09/24

CAMBIO TITULAR DU: 01/03/2024

REFUERZO ESTRUCTURA OFICINA DU: JEFATURA DE NEGOCIADO

NOVEDADES:

- MEMORIA ECONÓMICA
- ACTIVIDAD INSTITUCIONAL

VALORACIÓN GENERAL: POSITIVA

PENDIENTE:

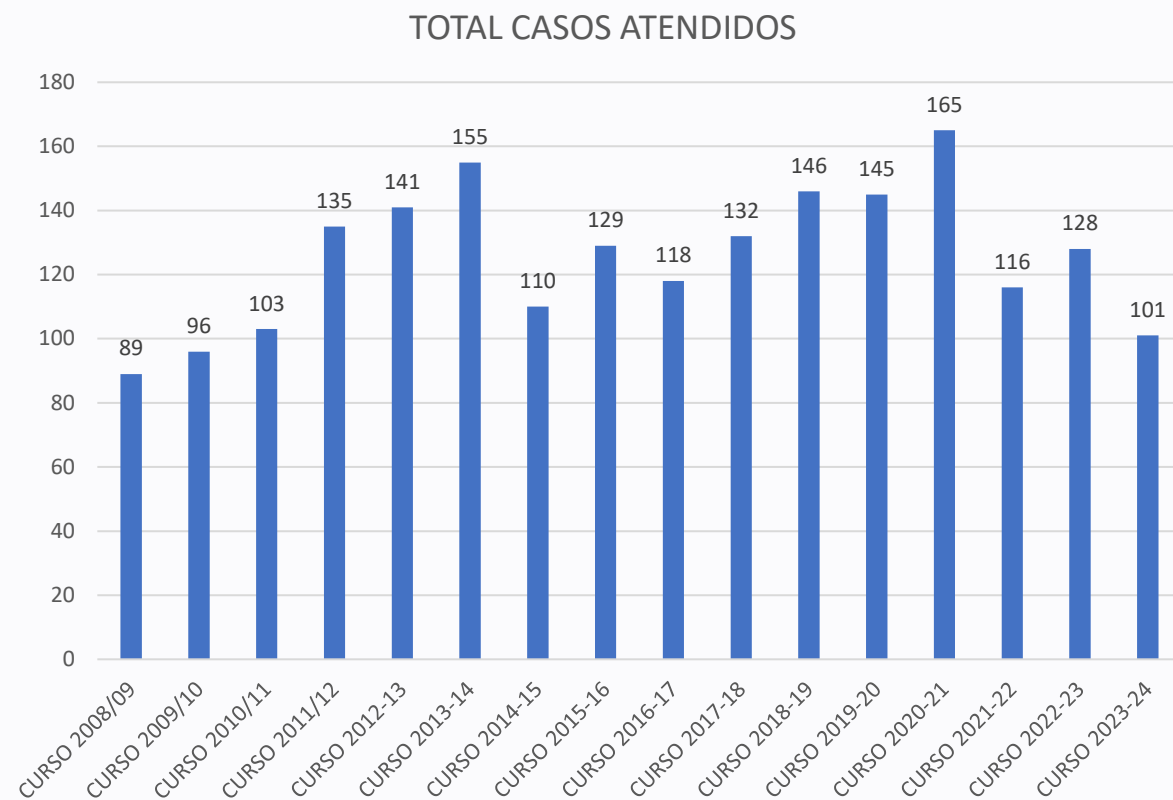
- MODIFICACIÓN DEL REGLAMENTO DE FUNCIONAMIENTO DE LA DEFENSORÍA UNIVERSITARIA + EUCO
- PÁGINA WEB

A stylized sun graphic in shades of blue and purple, located on the left side of the slide. It features a semi-circle on the left and several rays extending upwards and to the right.

# INTERVENCIONES

## DEFENSORÍA UNIVERSITARIA

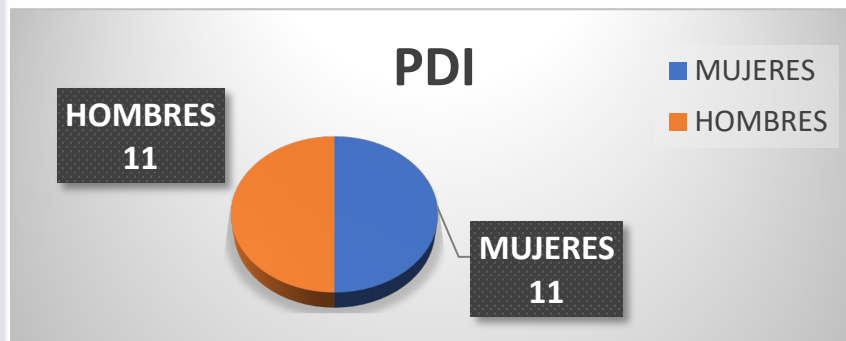
## Cuadro comparativo de los últimos 15 cursos académicos



## Total de casos atendidos en curso 2023-24

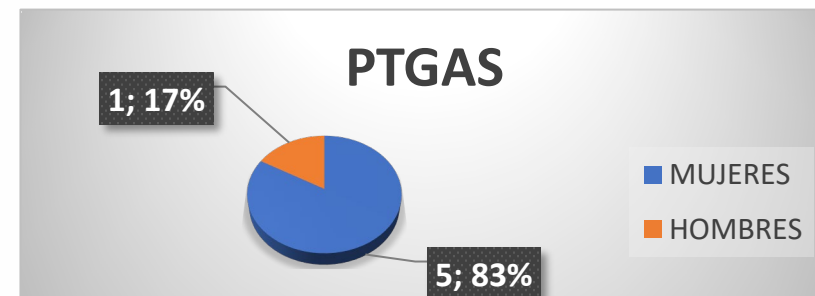
|              | TOTAL      | PORCENTAJE  |
|--------------|------------|-------------|
| ALUMNADO     | 65         | 64%         |
| OTROS        | 8          | 8%          |
| PTGAS        | 6          | 6%          |
| PDI          | 22         | 22%         |
| <b>TOTAL</b> | <b>101</b> | <b>100%</b> |

## DATOS POR GÉNERO

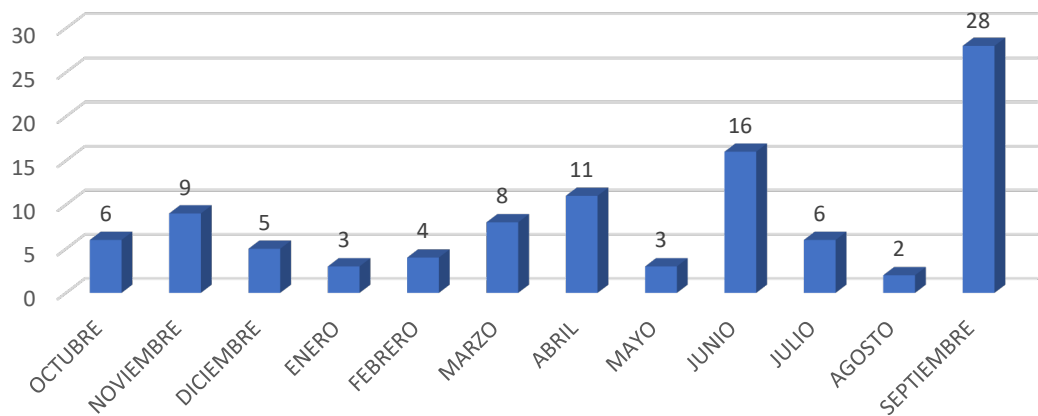


MUJERES  
HOMBRES  
TOTAL

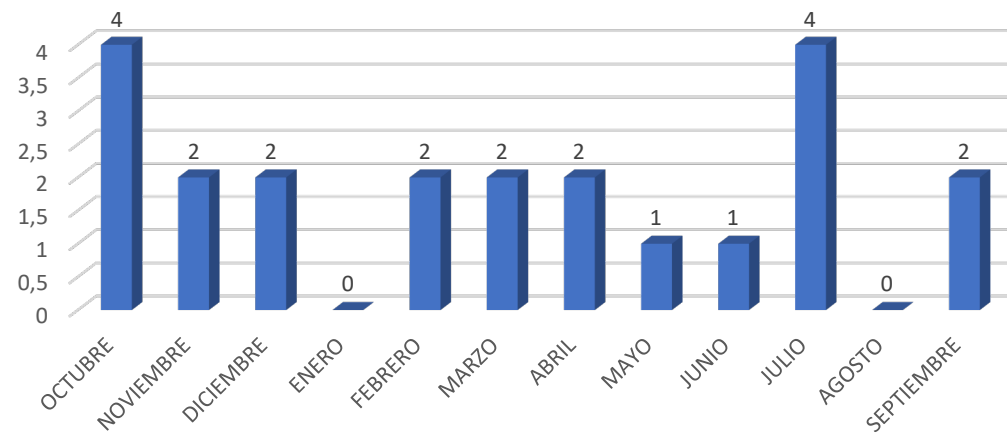
48  
53  
101



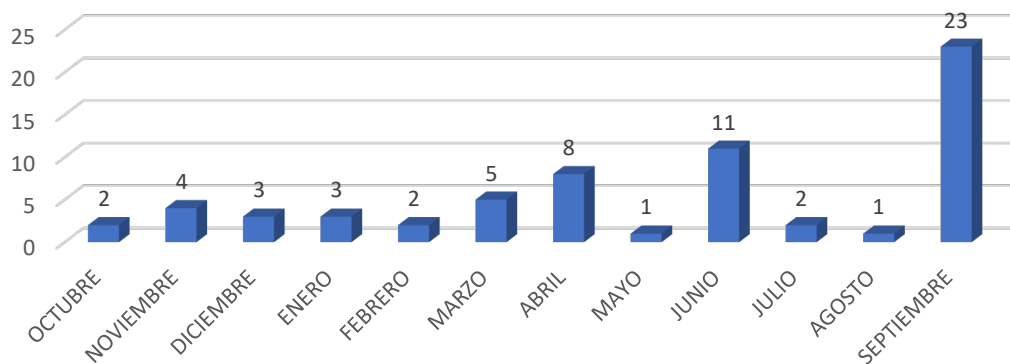
### TEMPORALIZACIÓN GENERAL POR MESES



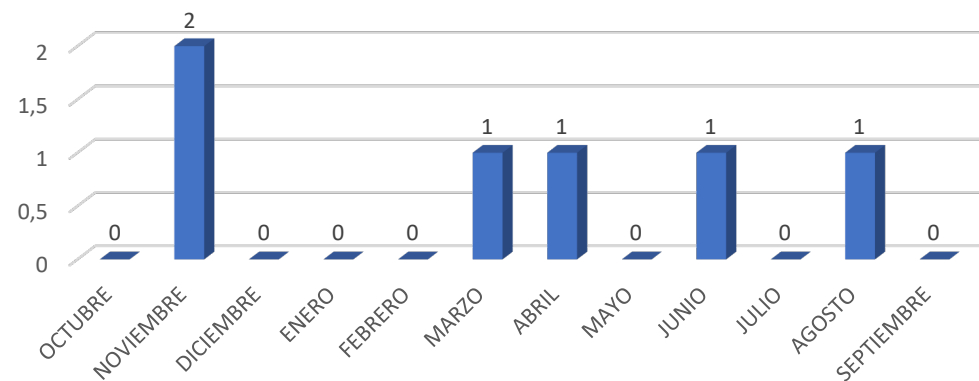
### PROFESORADO



### ESTUDIANTADO



### PTGAS



# ¿Cuáles han sido las actuaciones de la Defensoría Universitaria?

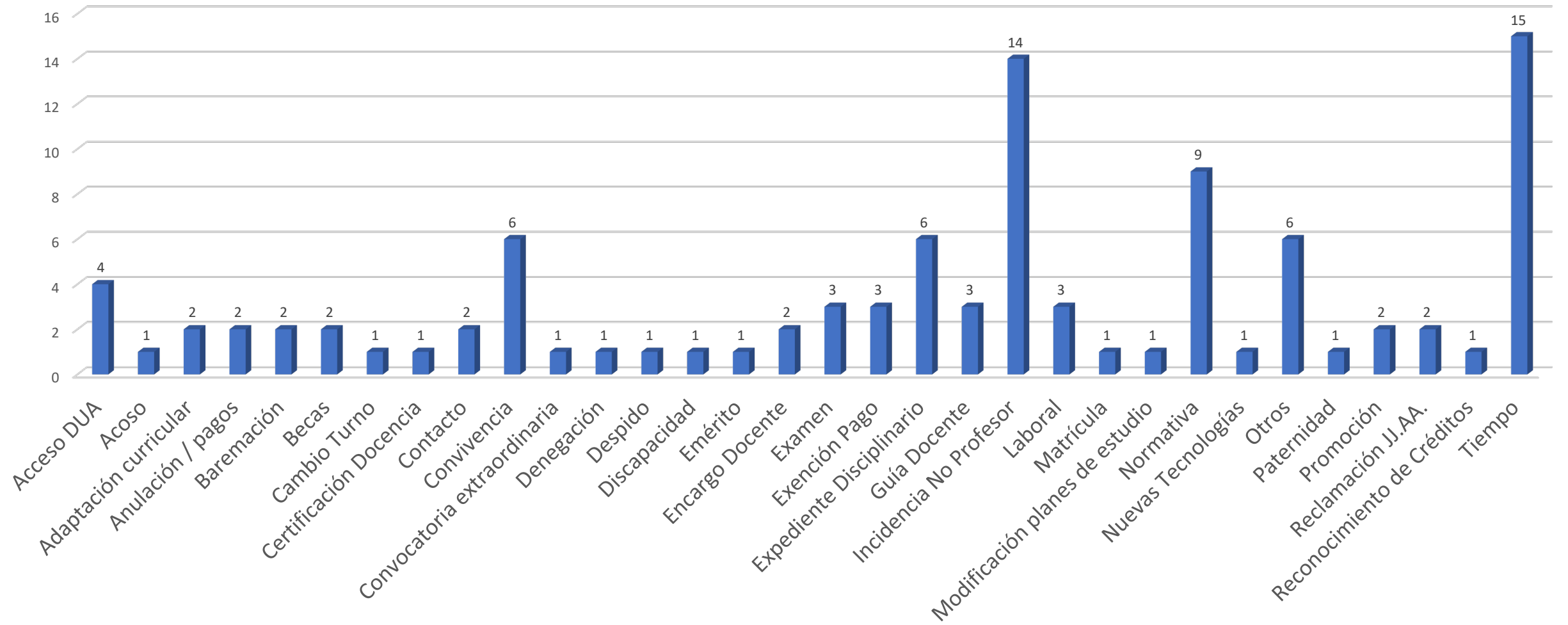
|                 | <b>CONSULTAS</b> | <b>MEDIACIONES</b> | <b>QUEJAS</b> | <b>RECLAMACIONES</b> | <b>TOTAL</b> |
|-----------------|------------------|--------------------|---------------|----------------------|--------------|
| <b>ALUMNADO</b> | 19               | 13                 | 5             | 28                   | 65           |
| <b>OTROS</b>    | 2                | 1                  | 4             | 1                    | 8            |
| <b>PTGAS</b>    | 2                | 0                  | 2             | 2                    | 6            |
| <b>PDI</b>      | 13               | 3                  | 2             | 4                    | 22           |
| <b>TOTAL</b>    | 36               | 17                 | 13            | 35                   | 101          |



| <b>TEMÁTICA</b>             | <b>Nº EXPS.</b> |
|-----------------------------|-----------------|
| ACCESO POR CUPOS ESPECIALES | 1               |
| ACCESO UNIVERSIDAD          | 4               |
| ACREDITACIÓN ANECA          | 1               |
| BECAS                       | 5               |
| COLEGIOS MAYORES            | 1               |
| CONCURSO PLAZAS PROFESORADO | 5               |
| CONCURSO PLAZAS PTGAS       | 2               |
| CONFLICTO ENTRE ALUMNADO    | 5               |
| CONFLICTO ENTRE DOCENTES    | 4               |
| DISCAPACIDAD                | 3               |
| DOCENCIA                    | 1               |
| DOCTORADO                   | 1               |
| ELECCIONES                  | 1               |
| EVALUACIÓN POR COMPENSACIÓN | 5               |
| EXÁMENES                    | 20              |
| EXCEDENCIA PDI              | 1               |
| EXPEDIENTE DISCIPLINARIO    | 2               |

| <b>TEMÁTICA</b>                 | <b>Nº EXPS.</b> |
|---------------------------------|-----------------|
| GESTIONES SECRETARÍA            | 2               |
| INTERINOS PTGAS                 | 1               |
| LABORAL                         | 2               |
| MÁSTERES                        | 10              |
| MATRICULACIÓN                   | 3               |
| NORMATIVA UNIVERSITARIA         | 1               |
| NUEVAS TECNOLOGÍAS              | 1               |
| OPOSICIONES                     | 1               |
| OTROS                           | 1               |
| PERMANENCIA                     | 1               |
| PRÁCTICAS EN EMPRESAS           | 3               |
| PREINSCRIPCIÓN                  | 1               |
| RECLAMACIONES PDI               | 7               |
| RECONOCIMIENTO DE CRÉDITOS      | 1               |
| REPARTO FUNDOS DEL DEPARTAMENTO | 1               |
| TRASLADO EXPEDIENTE             | 2               |
| UNIVERSIDAD                     | 1               |

## CASOS POR OBJETO ESPECÍFICO



A stylized sun graphic in shades of blue and purple, located on the left side of the slide. It features a semi-circle on the left and several rays extending upwards and to the right.

# DEFENSORÍA UNIVERSITARIA

## VALORACIÓN DE LAS ACTUACIONES

# VALORACIÓN DE LAS ACTUACIONES: PROBLEMAS DESTACABLES



**DURACIÓN EXCESIVA DE PROCEDIMIENTOS  
Y TARDANZA EN CONTESTAR**



**INCUMPLIMIENTO GUÍA DOCENTE**

A stylized sun graphic in shades of blue and purple, located on the left side of the slide. It features a semi-circle on the left and several rays extending upwards and to the right.

# DEFENSORÍA UNIVERSITARIA

## RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS

# SUGERENCIAS YA REMITIDAS



REFUERZO DEL **PROTOCOLO** DE ACTUACIÓN EN MATERIA DE **ADAPTACIÓN CURRICULAR POR DISCAPACIDAD** O NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES.



INTERPRETACIÓN “PRO LIBERTATIS” DEL **ART. 70.2 DEL RD 364/95** DEL REGLAMENTO GENERAL DE INGRESO DEL PERSONAL AL SERVICIO DE LA ADMÓN. GENERAL.

# OTRAS SUGERENCIAS




REFORZAR LA PUBLICIDAD DE LAS CONVOCATORIAS DE CONCURRENCIA COMPETITIVA CON UN **SISTEMA DE ALARMAS EN WEB O SIMILAR.**



REFORMAR ART. 17 DEL REGLAMENTO ELECTORAL PARA **UNIFICAR LOS CENSOS DEL PTGAS EN LOS PROCESOS ELECTORALES** A JUNTA DE FACULTAD/CENTRO Y A DECANATO.



**REFORMAR**, EN VIRTUD DEL PRINCIPIO DE CORRESPONSABILIDAD Y DE LA IGUALDAD DE HOMBRES Y MUJERES, **ART. 38 DEL REGLAMENTO 17/2023** SOBRE JORNADA DE TRABAJO, HORARIO, VACACIONES, PERMISOS Y LICENCIAS DEL PTGAS DE LA UCO.

A stylized sun graphic in shades of blue and purple, located on the left side of the slide. It features a semi-circle on the left and several rays extending upwards and to the right.

# DEFENSORÍA UNIVERSITARIA

## OTRAS CUESTIONES



## OTRAS CUESTIONES



### ACTIVIDAD INSTITUCIONAL

- Comisión de Compensación
- Comisión de Convivencia
- Jornadas de Acogida del alumnado
- Actividades CEDU y REDUAN



### MEMORIA ECONÓMICA

- TOTAL: 1.521, 51 €



**¡MUCHAS GRACIAS!**

M<sup>a</sup> Isabel González Tapia  
Defensora