



Con motivo del cierre de la actividad universitaria desde el día 14 03 20, los titulares de Abonos Mensuales y Semestrales UCO, podrán acogerse a la solicitud de devolución de los importes, a que dieran lugar, cada una de las situaciones que en cada caso se plantee, según el tipo de título utilizado.

DEVOLUCIONES : TRATAMIENTO ABONOS MENSUALES Y SEMESTRALES U.C.O. POR CORONAVID 19**MULTIVIAJES QUE SON APLICABLES A LA DEVOLUCIÓN PARCIAL.****ABONOS MENSUALES U.C.O.**

Fecha de emisión/validez : **MARZO 2020**

Opciones disponibles: **Devolución parcial al cliente, del importe que corresponde al periodo: 14 al 31 de Marzo.**

ABONOS SEMESTRALES UCO (Segundo Semestre: febrero-julio 2020)

Fecha de emisión/validez : **Febrero – julio 2020**

Opciones disponibles: **Devolución parcial al cliente, del importe que corresponde al periodo: 14 de marzo al 31 de Julio.**

REQUISITOS PARA SOLICITAR Y PROCEDER A LA DEVOLUCIÓN :

**No es necesario realizar reclamación escrita, ni en estaciones, ni en página web.
No se practicará ninguna devolución en metálico, sea cual sea la forma de pago que se utilizó para el abono del multiviaje.**

- 1.- **EL TITULAR DEL MULTIVIAJE, DEBE ACUDIR A LAS TAQUILLAS DE LA ESTACIÓN DE CÓRDOBA.**
- 2.- **PRESENTAR SU TSC, CON SU IDENTIFICACIÓN PERSONAL (DNI).**
- 3.- **SE COMPROBARÁ Y VERIFICARÁ, QUE EL CLIENTE OBTUVO, DENTRO DE LAS FECHAS ANTERIORMENTE INDICADAS, SU TÍTULO MULTIVIAJE U.C.O.**
- 4.- **SE COMPROBARÁ LA FORMA DE PAGO QUE UTILIZÓ PARA ABONAR DICHO TÍTULO.**
- 5.- **LAS DEVOLUCIONES AL CLIENTE, SE REALIZARÁN DE LA SIGUIENTE FORMA:**

TÍTULO ABONADO CON TARJETA DE CRÉDITO > DEVOLUCIÓN A LA PROPIA TARJETA.

TÍTULO ABONADO EN METÁLICO > DEVOLUCIÓN A UNA TARJETA CRÉDITO QUE DECIDA EL CLIENTE.

- **PERIODO EN EL QUE LOS CLIENTES PODRÁN INICIAR SU SOLICITUD DE DEVOLUCIÓN : A PARTIR DEL 3 DE JUNIO 2020.**
- **FIN DEL PLAZO DE SOLICITUD DE DEVOLUCIONES : HASTA EL 31 DE AGOSTO 2020 INCLUIDO.**

PARA CUALQUIER INFORMACIÓN ANTICIPADA, SOBRE LA FORMA DE PROCEDER ANTE ESTE TIPO DE DEVOLUCIONES, PUEDEN LLAMAR AL TELÉFONO: **957.769.215**

Horario de oficinas de 8:00h a 13:00h

