

Memoria Defensor Universitario. Curso 2021-22



# Memoria

# Defensor Universitario



**Curso 2021 - 2022**



## **OFICINA DEL DEFENSOR UNIVERSITARIO**

***Defensor Universitario:***

**Dr. D. Miguel Agudo Zamora**

***Responsable Administrativa de la Oficina del Defensor:***

**D<sup>a</sup> Milagros Belmonte Cortés**

***Edificio del Rectorado – Avda. Medina Azahara s/n***

***14071 Córdoba***

***Tfno.: 957218023***

***e-mail: [defensor@uco.es](mailto:defensor@uco.es)***

***[https://www.uco.es/organizacion/defensor\\_universitario/](https://www.uco.es/organizacion/defensor_universitario/)***

## Memoria Defensor Universitario. Curso 2021-22



Esta memoria ha sido elaborada por el equipo de la Oficina del Defensor Universitario, formado por el Dr. D. Miguel Agudo Zamora, Defensor Universitario, junto con la responsable administrativa de la Oficina, D<sup>a</sup> Milagros Belmonte Cortés, a partir de la información registrada durante el periodo comprendido entre el 1 de octubre de 2021 y el 30 de septiembre de 2022, relativa a las actuaciones realizadas por la Defensoría Universitaria.

Será presentada ante el Claustro Ordinario en su convocatoria anual de 2022.



## **ÍNDICE**

	Pág.
<b>I.-PRESENTACIÓN</b>	5
<b>II.- LA FIGURA DE LA DEFENSORIA UNIVERSITARIA</b>	9
<b>III.- CONSIDERACIONES GENERALES</b>	12
<b>IV.- A MODO DE CONCLUSIONES</b>	29
<b>V.- TABLAS DE ACTUACIONES POR ÁMBITO</b>	31
<b>VI.- LISTADO DE CASOS</b>	32



## **I. PRESENTACION**

Un año más, la Defensoría Universitaria presenta el informe de actividades que recoge la labor efectuada por esta institución a lo largo del curso académico 2021-2022, para cumplir así con lo dispuesto en los artículos 54.4 de los Estatutos de la Universidad de Córdoba y 4 del Reglamento de Funcionamiento del Defensor Universitario de la Universidad de Córdoba.

En concreto, el artículo 54.4 de los Estatutos establece expresamente que “el Defensor Universitario deberá presentar, anualmente, al Claustro Universitario una Memoria de sus actividades en la que se recojan, además de los asuntos en los que haya intervenido, las recomendaciones y sugerencias que considere necesarias en el ámbito de sus competencias. Los miembros del Consejo Social podrán asistir en calidad de invitados a la presentación del informe de la Defensoría Universitaria en la sesión de Claustro correspondiente.”

Con esta memoria se pretende informar sobre la actividad desarrollada por esta Defensoría a lo largo del curso 2021-2022. En la elaboración de la misma se ha procurado sistematizar y resumir en datos estadísticos las diversas actuaciones realizadas por la Oficina del Defensor en el período transcurrido entre el 1 de octubre de 2021 y el 30 de septiembre de 2022, cuidando de no desvelar datos de carácter personal para salvaguardar la confidencialidad y anonimato de los interesados. De este modo se pretende facilitar la detección y subsanación de posibles deficiencias en el desarrollo de los procesos académicos y administrativos.

En cuanto al contenido de esta Memoria, se mantiene la estructura básica de años anteriores, consistiendo la parte principal del informe en una sucinta



exposición de las actuaciones que se han llevado a cabo en el curso 2021-2022, así como la de otras actividades desarrolladas en este tiempo.

La memoria puede ser también una herramienta para conocer cuáles son los ámbitos en los que los diferentes miembros de la comunidad universitaria, estudiantes, PDI y PAS y también los terceros que se relacionan con la UCO consideran que han sido objeto de una mala praxis de los servicios universitarios o, incluso, entienden que se han vulnerado sus derechos.

Tras haber superado el impacto de la pandemia, durante el curso 21-22 la Universidad de Córdoba ha desarrollado una actividad académica y administrativa que podríamos calificar como satisfactoria y positiva.

No obstante, la Defensoría Universitaria ha realizado 116 actuaciones, cuyas temáticas pueden consultarse en el cuadro final de esta Memoria: En este cuadro se da una breve pincelada sobre el motivo de la intervención de la Defensoría Universitaria. De este modo se pretende que quien se acerca a la labor de la Defensoría Universitaria a través de esta memoria pueda alcanzar con algo más de conocimiento la labor que desarrolla este órgano universitario, así como los problemas que más se repiten en el seno de nuestra comunidad universitaria.

.

Entre las actuaciones realizadas deben destacarse:

- Casos relacionados con varios aspirantes de ingreso en la Facultad de Medicina que demandaban conocer el número exacto y real de matrículas formalizadas y en vigor, esto es no anuladas, en el Grado de Medicina a una fecha concreta; y conocer el procedimiento que la Universidad utiliza si la cifra de matriculados en dicho grado fuera inferior a las plazas ofertadas.



- Emisión de informe sobre posible modificación del artículo 9.1 del Reglamento Orgánico 1/2019 de Departamentos Universitarios de Córdoba.
- Emisión de informe sobre posible modificación de la Disposición Adicional Segunda de los Estatutos de la Universidad de Córdoba.
- Informe sobre la existencia de una plataforma de internet donde se están comercializando materiales docentes sin el consentimiento de los profesores, y posibilidades de actuación.
- Asesoramiento a estudiantes en la presentación de solicitudes ante el Tribunal de Compensación.
- Reflexiones de los Defensores Universitarios sobre el desarrollo en las universidades españolas de la Ley 3/2022, de 24 de febrero, de Convivencia Universitaria.
- Mediación en asuntos de representación estudiantil.

Concluimos esta presentación de la Memoria enfatizando la magnífica labor desempeñada por D<sup>a</sup> Milagros Belmonte Cortés, responsable administrativa de la Oficina del Defensor Universitario. Su experiencia y profesionalidad suponen una garantía a la hora del desempeño de la labor del Defensor Universitario en nuestra universidad.

Sólo me resta añadir en este punto el agradecimiento por sus aportaciones a los representantes de los colectivos de Estudiantes, PDI y PAS con los que hemos podido compartir reflexiones acerca del funcionamiento de nuestra universidad, así como a cuantos cargos académicos y responsables de los distintos órganos y servicios hemos tenido que recurrir para aclarar nuestras dudas y que siempre nos han atendido con prontitud y amabilidad.



Un último apunte para señalar que el Defensor Universitario, con motivo del proceso de elecciones a Rector de la Universidad de Córdoba, solicitó el 4 de mayo de 2022 la suspensión de sus funciones durante la celebración de dicho proceso. Esta solicitud fue aceptada por el Rector con efectos de ese mismo día. La Oficina de la Defensoría Universitaria funcionó con normalidad y se continuó con la tramitación de los asuntos planteados desde el 5 de mayo hasta el 25 de mayo de 2022, día que el Rector comunicó al Defensor Universitario la reanudación de sus funciones.





## **II. LA FIGURA DE LA DEFENSORIA UNIVERSITARIA EN LA UNIVERSIDAD DE CORDOBA**

En los Informes Anuales, los Defensores Universitarios suelen recordar las características que le son propias y las funciones que desempeñan, puesto que aun siendo la Defensoría Universitaria una institución reconocida y estimada por la comunidad universitaria dispone todavía de un campo de actuación mayor, que podrá recorrerse en atención al impulso de acción que reciba.

El Defensor Universitario de la Universidad de Córdoba se rige por la Disposición Adicional decimocuarta de la Ley 6/2001, de 21 de diciembre, Orgánica de Universidades, por la Disposición Adicional sexta del Decreto Legislativo 1/2013, de 8 de enero, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley Andaluza de Universidades, por el Capítulo V del Título II de los Estatutos de la Universidad de Córdoba y por el Reglamento del Defensor Universitario de la UCO.

El Defensor Universitario es el Comisionado del Claustro de la Universidad de Córdoba encargado de velar por el respeto a los derechos y libertades de los profesores, estudiantes y personal de administración y servicios, ante las actuaciones de los diferentes órganos y servicios universitarios.

Sus actuaciones siempre irán dirigidas hacia la mejora de la calidad universitaria en todos sus ámbitos, no estarán sometidas a mandato imperativo de ninguna instancia universitaria y vendrán regidos por los principios básicos de independencia, autonomía, imparcialidad, confidencialidad y ausencia de poder ejecutivo.



La total confidencialidad en el tratamiento de los temas es igualmente fundamental para garantizar la confianza en la Institución y viene exigida por la propia naturaleza de gran parte de los casos. Quien plantea un problema o una sugerencia al Defensor Universitario lo hace con la certeza de la más absoluta reserva de sus datos. Este cuidado se extrema en documentos que, como esta Memoria, son objeto de información pública, sin que ello perjudique a su comprensión.

Con estas premisas y motivada por el respaldo del Claustro Universitario, desarrollamos nuestra labor con ilusión y el firme propósito de contribuir, en la medida de nuestras posibilidades, a que tanto docentes, personal de administración y servicios como estudiantes puedan encontrar en la Defensoría al menos una posibilidad de solución a las cuestiones que se les plantean.

Así, nuestro principal deseo es el de contribuir a la conciliación de todos los estamentos de la vida universitaria. En este sentido siempre estamos dispuestos a desempeñar el papel de mediador en los conflictos que pudieran surgir y de actuar como garante del respeto de los derechos y libertades de todos los miembros de nuestra comunidad.

En el ejercicio de esta función, el Defensor cuenta con el apoyo de las autoridades académicas y los servicios de la Universidad que, como señala el Reglamento de Funcionamiento deberán prestar al Defensor Universitario para el correcto desempeño de sus funciones, siempre que sea requerido por éste, y siempre dentro de los límites establecidos por la legislación vigente.

Por último, se debe destacar que el Defensor Universitario no es un órgano ejecutivo y, en consecuencia, sus decisiones y propuestas no tienen carácter vinculante. Por ello no pueden modificar por sí mismas acuerdos o resoluciones



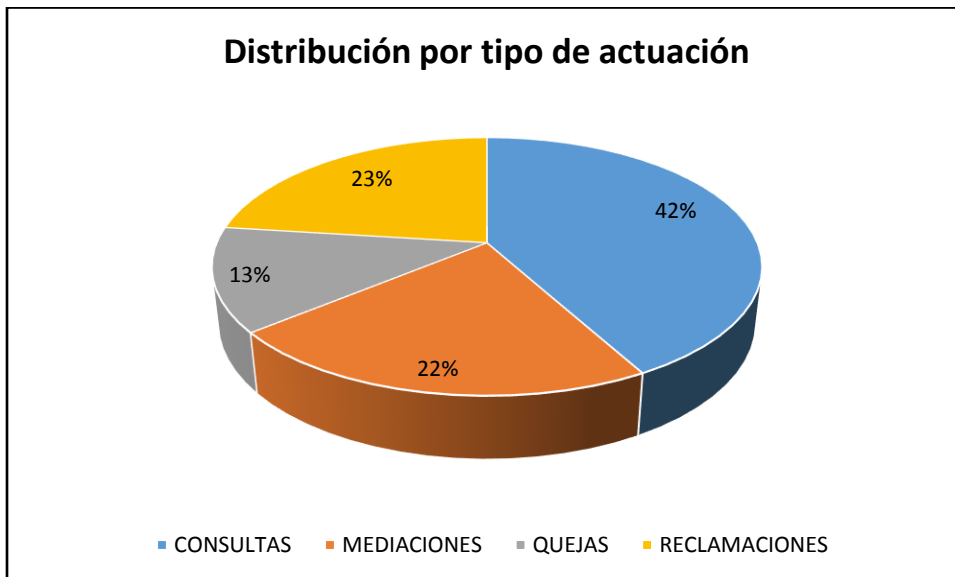
emanados de los Órganos de Gobierno de la Universidad, aunque puede emitir informes y recomendaciones dirigidas a los responsables académicos y de gestión para la subsanación de las deficiencias planteadas e, incluso, sugerir y proponer cambios o modificaciones pertinentes en determinados aspectos para la salvaguarda de los derechos de los miembros de la comunidad universitaria.



### III. CONSIDERACIONES GENERALES

#### ¿Cuántas solicitudes de intervención se han dirigido al Defensor?

En total a lo largo de este curso académico se han abierto 116 expedientes provenientes de todos los colectivos, y de todos los centros de nuestra universidad, que han planteado quejas, reclamaciones, consultas y solicitudes de mediación. De los 116 expedientes, 15 corresponden a quejas, 27 a reclamaciones, 49 a consultas y 25 a mediaciones.





### **¿Quién se ha dirigido al Defensor Universitario?**

Miembros de todos los colectivos de la comunidad universitaria: estudiantes, personal docente e investigador y personal de administración y servicios. También se han recibido solicitudes de personas que, si bien no tienen vinculación alguna con la UCO, aspiran a tenerla, como pueden ser futuros estudiantes o solicitantes de plazas de profesorado.

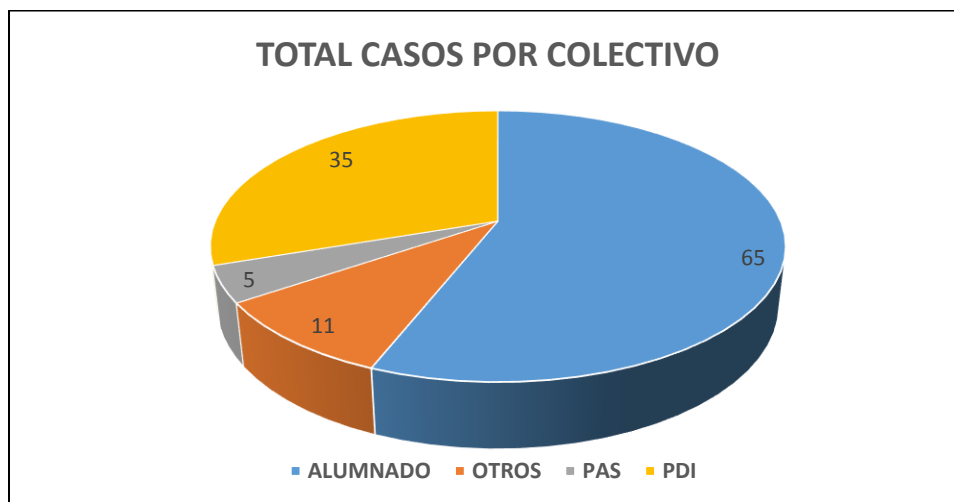
Las solicitudes de actuación correspondientes a los estudiantes continúan siendo las más elevadas en términos absolutos (65 solicitudes, que suponen un 56% de las actuaciones desarrolladas), pero hay que destacar que, en términos relativos, atendiendo a la proporción entre solicitudes de actuación y universo potencial de solicitantes, el colectivo de PDI es el que más se dirige al Defensor Universitario (35 solicitudes, que han supuesto el 31% de las actuaciones del Defensor). El colectivo de PAS es el que menos se dirige a la Defensoría. Posiblemente esto se deba al hecho de que este colectivo dispone de otros canales de negociación.

Estos datos no deben de sorprendernos porque el de estudiantes es el colectivo más numeroso dentro de la comunidad universitaria y probablemente también el más vulnerable. No obstante, si ponderamos el número de actuaciones con la población universitaria correspondiente a cada uno de los colectivos se aprecia que, en proporción, el colectivo que más intervenciones solicitó fue el PDI y, además, atendiendo a la complejidad de las mismas, se podría afirmar que es el que más actividad en tiempo y energía precisa por parte de la Defensoría Universitaria.

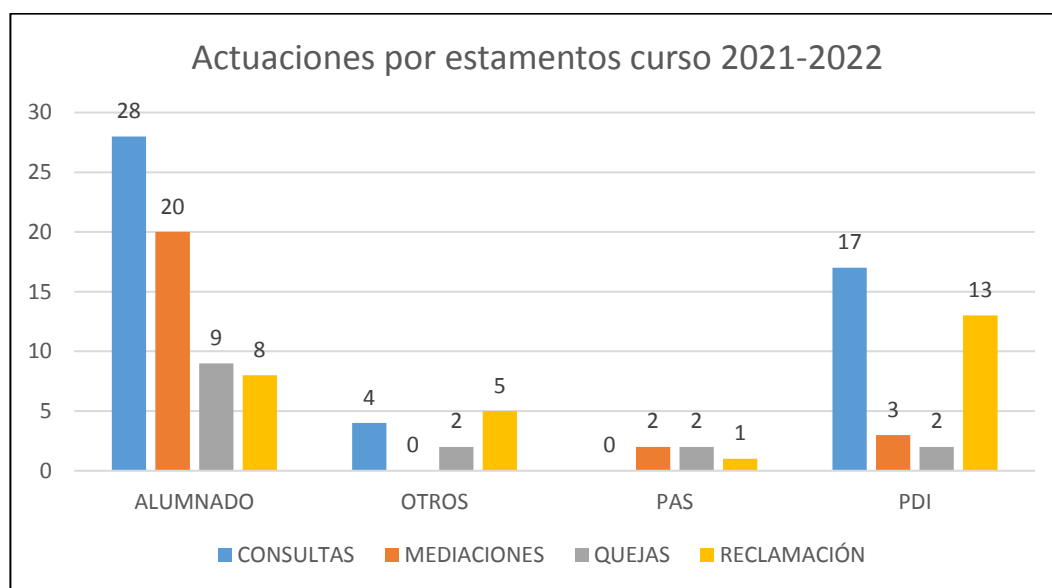


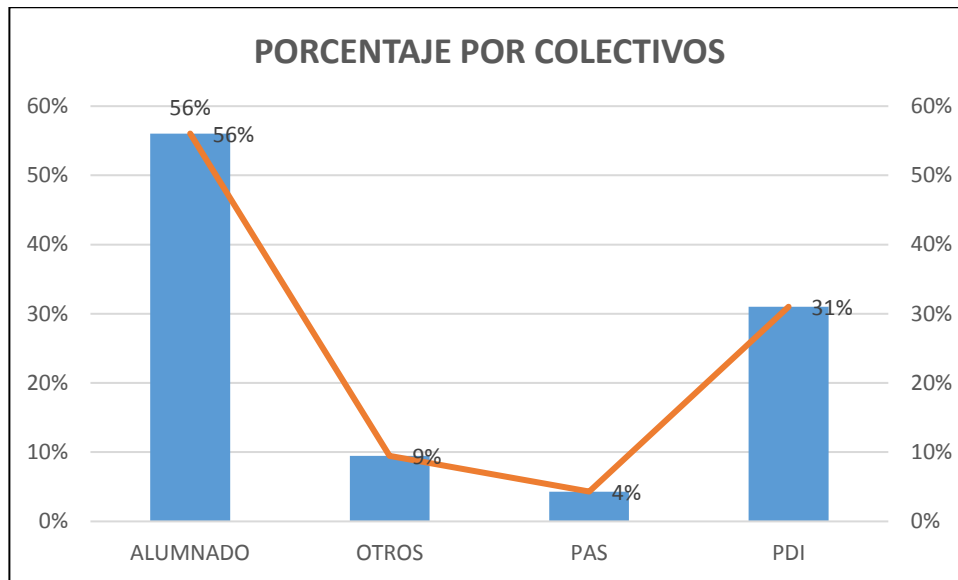
Finalmente, también se han llevado a cabo actuaciones del colectivo Otros, referido a aquellas personas que aún no tienen relación con la misma, pero tienen una expectativa de tenerla, por ejemplo, quienes han concursado a una plaza de profesorado o quienes pretenden acceder a estudios en la universidad.

	<b>TOTAL</b>	<b>PORCENTAJE</b>
<b>ALUMNADO</b>	65	56%
<b>OTROS</b>	11	9%
<b>PAS</b>	5	4%
<b>PDI</b>	35	31%
<b>TOTAL</b>	116	100%



## Memoria Defensor Universitario. Curso 2021-22





El tipo de problemas que afecta a cada uno de los estamentos de la UCO es, como cabría esperar, muy dispar. De esta manera el curso 2021-2022, mientras que en el estamento de estudiantes las principales demandas de actuación tuvieron que ver con impago de matrícula, evaluación por compensación, problemas en la docencia de algunas asignaturas, coordinación con los tutores de TFM y de TFG, exámenes y evaluación y otros aspectos relacionados con la matriculación, en el del PDI sus intereses se centraron en aspectos relativos a plazas de profesorado, a casos de mediación y a aspectos retributivos.

Conviene destacar durante este curso académico la existencia de varios asuntos en los que se ha acudido al Defensor para solicitar una mediación relacionada con la convivencia académica. El mal uso de las redes sociales y de correos electrónicos también ha estado presente en la necesidad de actuación por parte





de la Defensoría Universitaria.

En el PAS los asuntos han sido de temática variada.

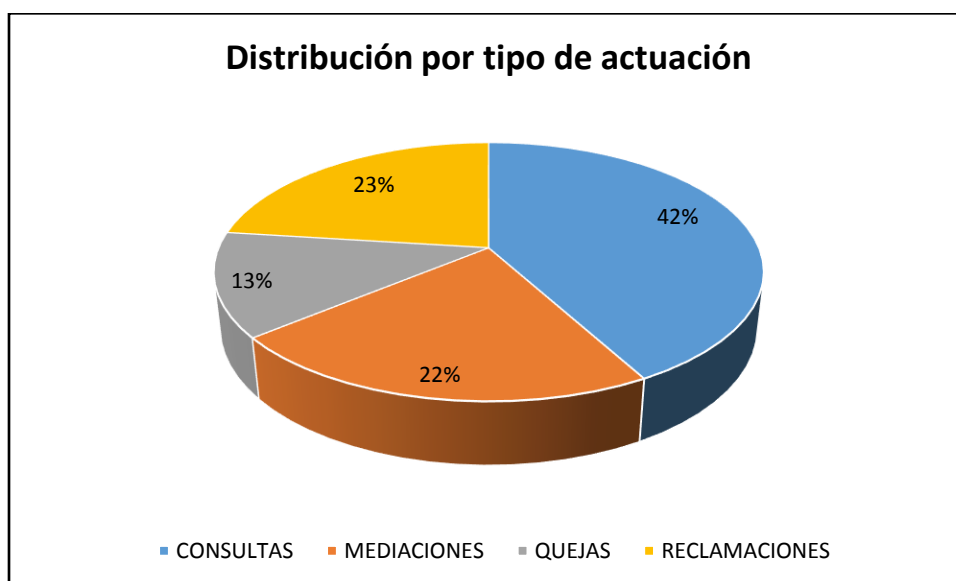
En los apartados V y VI de esta memoria se pueden encontrar tablas de tipos de actuación por ámbito temático y de listado de casos.



### ¿Cuáles han sido las actuaciones del Defensor Universitario?

En total a lo largo de este curso académico se han abierto y tramitado 116 expedientes. De ellos, 15 corresponden a quejas, 27 a reclamaciones, 49 a consultas y 25 a mediaciones.

	CONSULTAS	MEDIACIONES	QUEJAS	RECLAMACIÓN	TOTAL
ALUMNADO	28	20	9	8	65
OTROS	4	0	2	5	11
PAS	0	2	2	1	5
PDI	17	3	2	13	35
TOTAL	49	25	15	27	116

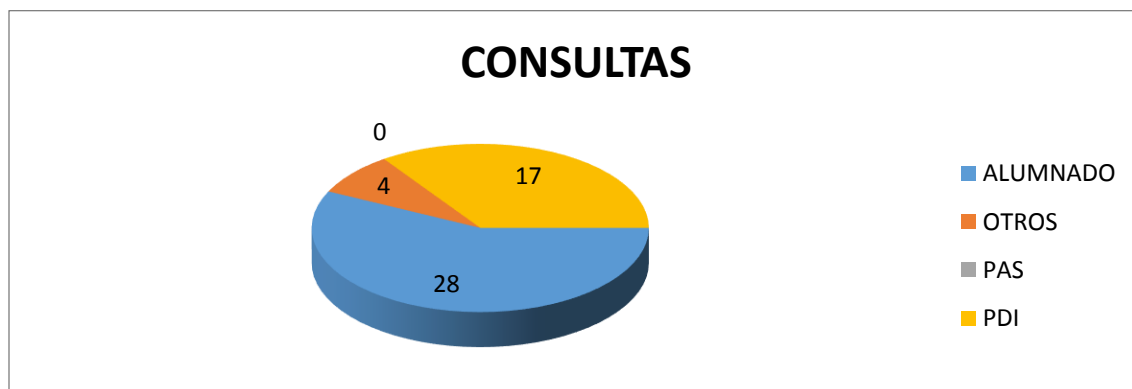




Las formas de actuación más comunes realizadas en la Oficina del Defensor son las siguientes:

**Consultas:** Se trata de las actuaciones más frecuentes y ágiles. Con ellas, se cumple con el doble objetivo de orientar e informar a los miembros de la comunidad universitaria. En algunos casos, se ha orientado también a personas ajenas a la misma sobre las quejas y problemas relacionados con otras actividades de la vida universitaria. Las intervenciones se realizan frecuentemente mediante gestiones personales ante los responsables de los órganos universitarios que pueden dar una solución rápida a tales problemas o que proporcionen la información necesaria, o bien mediante el estudio de la normativa aplicable.

Durante el curso 2021-2022 se han registrado un total de 49 consultas, 28 de éstas corresponde al sector de los estudiantes, 17 al PDI y 4 a otros.

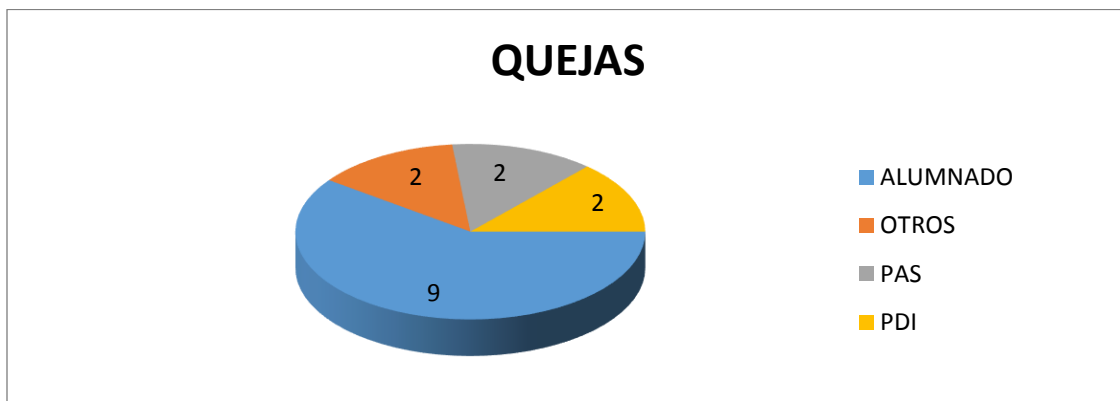




**Quejas y/o reclamaciones:** La queja y/o reclamación puede ser individual o colectiva y se presenta cuando el reclamante considera que sus derechos han sido conculcados por la actuación de otra persona u órgano colegiado. Se formularán por escrito, perfectamente identificadas con los datos personales y la firma de los interesados. Se acompañará la documentación que se estime oportuna.

En cualquier caso, los datos de la persona que presenta una queja se mantendrán rigurosamente secretos, excepto para aquellas situaciones en que resulte imprescindible indicarlos para poder realizar el trámite.

Durante el curso 2021-2022 se han tramitado un total de 15 quejas, distribuidas como sigue: 9 correspondiente al alumnado; 2 correspondiente al PDI; 2 correspondiente al PAS y 2 a otros.





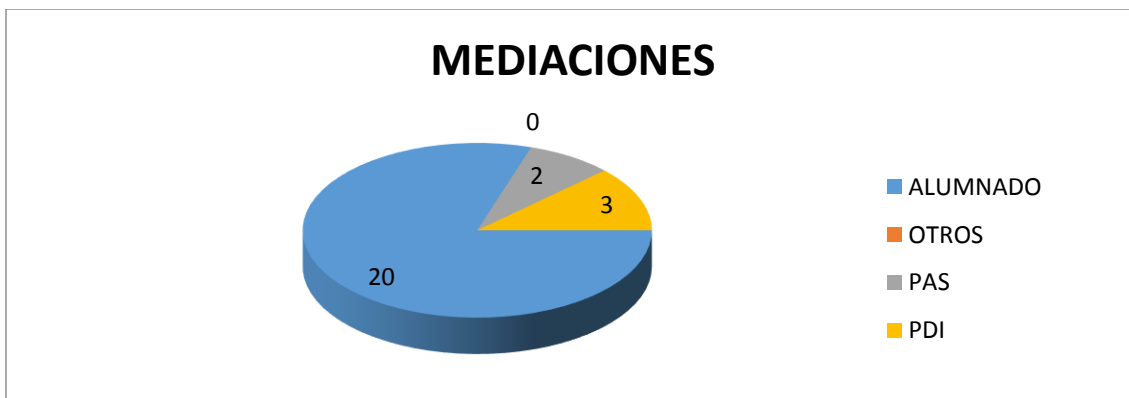
En este curso también se han cursado 27 reclamaciones, de las cuales 8 corresponden al alumnado, 13 al PDI, 1 al PAS y 5 a otros.





**Mediaciones y conciliaciones:** Son actuaciones que se realizan a petición expresa de un miembro o de un colectivo de la comunidad universitaria ante la existencia de un conflicto entre partes. Cuando todas las partes implicadas acepten su mediación, el Defensor Universitario puede iniciar cualquier actuación conducente a la solución de los desacuerdos y enfrentamientos que se produzcan entre los diferentes sectores de la Comunidad Universitaria. Por otro lado, también han llegado a la Oficina personas para denunciar una situación que consideran injusta o lesiva de sus derechos, en estos casos, tras realizar las investigaciones pertinentes y al amparo del Reglamento, se ha procurado reconvertir el proceso de queja en un procedimiento de mediación consiguiendo casi siempre resolver con éxito la situación de conflicto.

De las 25 mediaciones que han tenido lugar este curso académico, 20 de estas actuaciones han sido a instancia de los estudiantes, 3 por instancia del PDI y 2 por instancia del PAS.



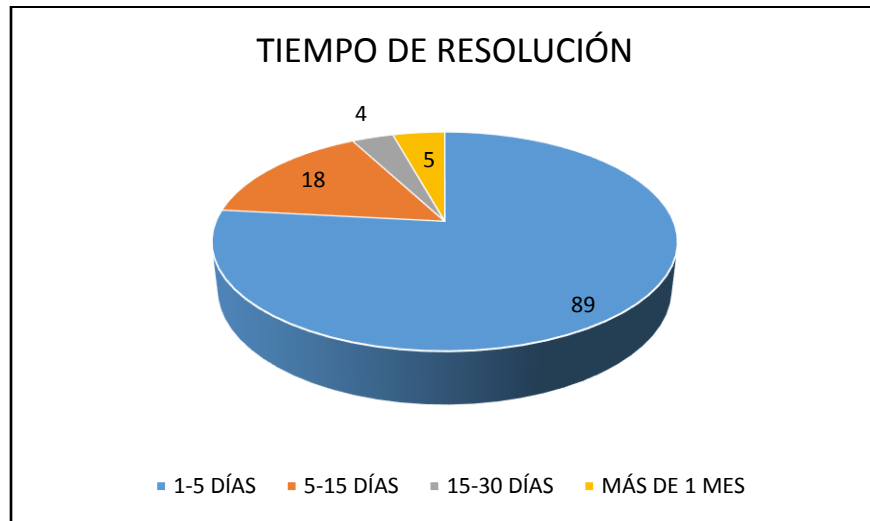


### **¿Cuál ha sido el tiempo de respuesta?**

Durante el curso 2021-2022, se resolvieron todas las solicitudes presentadas.

El tiempo de resolución de las solicitudes es, mayoritariamente, de menos de una semana. Se ha procurado la agilidad y eficacia en la actuación del Defensor.

TIEMPO DE RESOLUCIÓN	
1-5 DÍAS	89
5-15 DÍAS	18
15-30 DÍAS	4
MÁS DE 1 MES	5
TOTAL	116



Las causas del retraso de aquellas solicitudes que han tardado más de quince días en resolverse son diversas.

Entre ellas pueden destacarse:

- Necesidad de realizar reuniones en asuntos de mediación, sobre todo en el sector del PDI.
- Estar pendiente de la fecha de reunión de algún órgano colegiado, especialmente del Tribunal de Compensación.
- Petición de nuevos datos al interesado.
- Casos en que se ha tenido que reiterar petición de un informe a un órgano o servicio.





Como se puede desprender de los datos y gráficos presentados el deseo de la Defensoría ha sido el de responder con agilidad, eficacia y prontitud tratando de ser útil a la hora de solucionar los problemas presentados por los miembros de la comunidad universitaria. No está en las manos de la Defensoría que quien acude a ella obtenga necesariamente el resultado deseado de su gestión, pero sí que se actúe con diligencia y lo más eficazmente posible.

Todo ello intentando dar un trato respetuoso, cercano y empático en todo momento a quien se decide a acudir al Defensor Universitario. En la mayoría de los casos estas personas se encuentran inmersas en un proceso académico, administrativo o incluso personal que para ellas alcanzan la categoría de problema y que le produce una preocupación intensa.



## Resultado de las actuaciones

Todos los 116 expedientes abiertos durante el curso 2021-2022 están ya resueltos, no quedando ninguno suspendido ni pendiente.

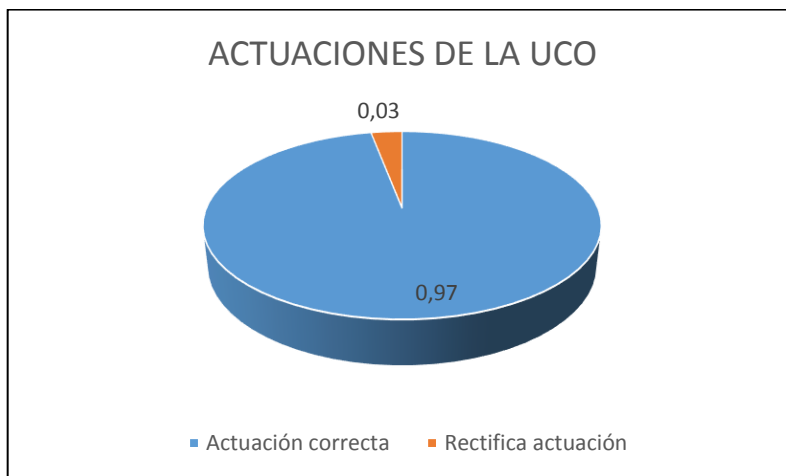


Dejando a un lado las consultas, que no se pueden medir en términos de éxito pues su tramitación se agota en cuanto se proporciona la información solicitada, el resultado de las actuaciones en quejas y mediaciones es razonablemente satisfactorio.

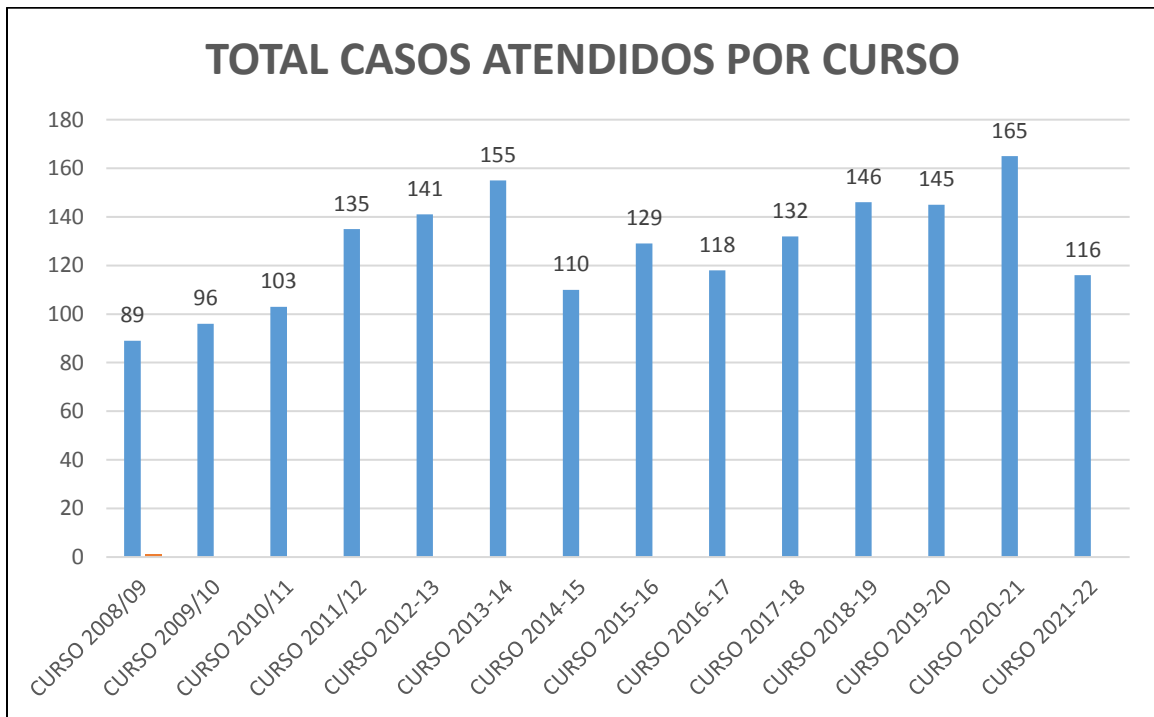
En todo caso, conviene tener presente que algunas pretensiones formuladas como quejas resultan imposibles de satisfacer, ya sea por incompetencia del órgano frente al que se formulan, ya sea por ser contrarias o no estar contempladas en la legislación o normativa vigente.



La actuación del Defensor ha evidenciado una actuación correcta de la institución universitaria en un alto porcentaje (97%), mientras que en el 3% restante la Universidad rectificó su actuación anterior.



Memoria Defensor Universitario. Curso 2021-22





#### **IV. A MODO DE CONCLUSIONES**

1. El Defensor Universitario tiene asignada como misión velar por el respeto a los derechos y las libertades de los profesores, estudiantes y personal de administración y servicios, pensando siempre en la mejora de la calidad universitaria. Con esta finalidad creo que la institución del Defensor Universitario es útil cuando acierta a proponer actuaciones eficaces sin perder nunca de vista que sus propuestas sean justas, y cuando a cada problema planteado se le sabe encontrar la solución más ecuánime y ponderada.
2. La actuación de la Defensoría Universitaria se basa en los principios de independencia, autonomía y transparencia. Su actividad ha de orientarse no sólo a servir de cauce para la búsqueda de soluciones ante la transmisión de problemas y situaciones complejas sino también como instrumento de canalización de acciones de mejora de nuestra universidad.
3. El número de solicitudes de actuación planteadas ante el Defensor Universitario ha disminuido de 165 en el pasado curso 2020-2021 a 116 en el curso 2021-2022, especialmente por el fin de las repercusiones académicas de la pandemia, habiéndose alcanzado en la mayoría de los casos una resolución favorable a la situación planteada.
4. Esta valoración positiva de la actuación de la Defensoría Universitaria ha sido posible por la respuesta que los diferentes servicios de la Universidad de Córdoba, así como los órganos de gobierno de la misma, han dado a las solicitudes de colaboración planteadas.



5. No todos los casos planteados han tenido la solución que el solicitante hubiera deseado. Eso no está en las manos del Defensor, pero sí está que quien se acerca a él reciba una atención cercana y empática. Como hemos señalado en otras ocasiones, en la mayoría de los casos estas personas se encuentran inmersas en un proceso académico, administrativo o incluso personal que para ellas alcanzan la categoría de problema y que le produce una preocupación intensa. Por ello el trato recibido ha de ser impecable y la celeridad en intentar resolver el asunto máxima.



## V. TABLAS DE ACTUACIONES POR ÁMBITO

	CONSULTA	QUEJA	MEDIACIÓN	RECLAMACIÓN	TOTAL
ACCESO UNIVERSIDAD	2	1	0	0	3
ACREDITACIÓN ANECA	0	0	1	0	1
BECAS	2	0	2	1	5
CONCURSO PLAZAS PROFESORADO	3	0	0	3	6
CONFLICTO ENTRE ALUMNADO	0	1	0	0	1
CONFLICTO ENTRE ALUMNADO Y DOCENTES	3	1	0	1	5
CONFLICTO ENTRE DOCENTES	1	1	1	5	8
CONTINUACIÓN ESTUDIOS	0	0	1	0	1
DOCENCIA	0	3	0	1	4
DOCTORADO	3	1	0	1	5
ELECCIONES	1	0	0	0	1
EVALUACIÓN POR COMPENSACIÓN	5	0	0	0	5
EXÁMENES	8	2	3	1	14
EXCEDENCIA PDI	1	0	0	0	1
GESTIONES SECRETARÍA	2	1	4	0	7
INCIDENCIAS EN ÚLTIMA ASIGNATURA	0	0	1	0	1
MÁSTERES	6	1	1	2	10
MATRICULACIÓN	0	0	5	1	6
NÓMINAS PAS	0	0	2	0	2
OPOSICIONES	0	0	0	1	1
OTROS	4	1	0	1	6
PRÁCTICAS EN EMPRESAS	0	0	1	0	1
PREINSCRIPCIÓN	0	0	1	1	2
PREMIO EXTRAORDINARIO DOCTORADO	0	0	0	1	1
RECLAMACIONES PAS	0	2	0	1	3
RECLAMACIONES PDI	5	0	1	4	10
TRASLADO EXPEDIENTE	2	0	0	0	2
UNIVERSIDAD	1	0	0	1	2
UTILIZACIÓN RECINTOS UNIVERSITARIOS	0	0	1	1	2
<b>TOTAL</b>	<b>49</b>	<b>15</b>	<b>25</b>	<b>27</b>	<b>116</b>



## VI. LISTADO DE CASOS EXCLUYENDO DATOS PERSONALES

Expe.	Sector	Asunto	Temática	Motivo
1	ALUMNOS	QUEJA	MÁSTERES	Problemas de comunicación con el tutor de su TFM.
2	ALUMNOS	MEDIACIÓN	CONTINUACIÓN ESTUDIOS	Recurso presentado ante el Rector contra una resolución de su centro en la que se le denegaba continuación de estudios.
3	ALUMNOS	QUEJA	CONFLICTO ENTRE ALUMNADO Y DOCENTES	Queja sobre la falta de atención y orientación de su tutor de TFM.
4	ALUMNOS	CONSULTA	EXÁMENES	Consulta de una alumna que tiene el mismo día la defensa de su TFG y un examen de recuperación y no sabe cómo proceder para solicitar el cambio de una de ellas.
5	ALUMNOS	CONSULTA	GESTIONES SECRETARÍA	Imposibilidad de matricularse en un Master porque aún no le han subido al expediente la nota de su TFG y por tanto no tiene solicitada la expedición del título de Grado.
6	ALUMNOS	CONSULTA	ACCESO UNIVERSIDAD	Por error suyo ha quedado excluida en las listas de acceso del Distrito Único Andaluz.
7	OTROS	QUEJA	DOCENCIA	Madre de un alumno que relata problemas en varias asignaturas de Grado
8	ALUMNOS	QUEJA	DOCENCIA	Dice que tiene problemas con una asignatura por la tardanza en abrirle cuenta en UCO.
9	ALUMNOS	CONSULTA	MÁSTERES	Consulta sobre aplicación de normativa de acceso a Másteres cuando se está pendiente de terminar el Grado.
10	ALUMNOS	CONSULTA	TRASLADO DE EXPEDIENTE	Alumno de nuevo ingreso en otra Universidad, consulta si es posible realizar un traslado de expediente a la nuestra a otro grado distinto al que está matriculado, por sentir que no se siente cómodo anímicamente en ella.
11	ALUMNOS	RECLAMACIÓN	MATRICULACIÓN	Alumno invidente que se matriculó el año pasado en primero, pero ahora se le dice que no estuvo correctamente matriculado y que no puede matricularse de nuevo.
12	PDI	RECLAMACIÓN	CONFLICTO ENTRE DOCENTES	Problemas en su Departamento relacionados con la plaza que ocupa.
13	PDI	RECLAMACIÓN	CONFLICTO ENTRE DOCENTES	Solicita que se practiquen las diligencias oportunas respecto a una solicitud presentada ante la Directora de su Departamento.
14	PAS	MEDIACIÓN	NÓMINAS PAS	Solicita asesoramiento sobre cómo contestar a un escrito del Servicio de personal en el que le informan que le van a retener en nómina unos importes percibidos erróneamente con anterioridad.
15	ALUMNOS	CONSULTA	MÁSTERES	Solicita asesoramiento sobre cómo proceder ante el retraso en su acreditación de su nivel de idiomas para poder solicitar el título y



Memoria Defensor Universitario. Curso 2021-22



Expe.	Sector	Asunto	Temática	Motivo
				matricularse en un Master.
16	OTROS	RECLAMACIÓN	RECLAMACIONES PDI	Recibió un correo del Servicio de Personal que fue directamente a Spam y por eso ha perdido la oportunidad de conseguir una plaza de profesorado, ha reclamado ante el Vicerrectorado de Personal.
17	PDI	RECLAMACIÓN	UTILIZACIÓN DE RECINTOS UNIVERSITARIOS	Quiere una cita para comentarle un problema con la ocupación de un despacho, que el lleva años utilizando, por parte de varios compañeros del departamento.
18	ALUMNOS	QUEJA	ACCESO UNIVERSIDAD	Varios aspirantes a ingresar en la F. de Medicina que demandan: * Conocer el número exacto y real de matrículas formalizadas y en vigor, esto es no anuladas, en el Grado de Medicina a fecha del envió de este escrito en su universidad.  * Conocer el procedimiento que esta Universidad utilizará si la cifra de matriculados en dicho grado actualmente o en unos días fuera inferior a las plazas ofertadas y al que le obliga la ley y en particular el artículo 7.2 del RD 412/2014.
19	ALUMNOS	CONSULTA	EXÁMENES	Quiere consultar sobre lo que actuaciones puede realizar contra una profesora que él considera que no corrigió correctamente un examen final en septiembre.
20	ALUMNOS	MEDIACIÓN	UTILIZACIÓN DE RECINTOS UNIVERSITARIOS	Solicita mediación con el Decano de su Facultad para que a su promoción se les permita invitar a más de 2 familiares al acto de graduación de su promoción.
21	ALUMNOS	CONSULTA	DOCTORADO	Quiere cita para consultar sobre reglamento de aplicación en el depósito de una tesis doctoral.
22	PDI	QUEJA	CONFLICTO ENTRE DOCENTES	Pone en conocimiento del Defensor ciertos hechos ocurridos entre ella y otro profesor del Departamento que ella considera como acoso laboral.
23	ALUMNOS	MEDIACIÓN	GESTIONES SECRETARÍA	Ayuda para que en el servicio de Gestión Académica (Títulos) corrijan un error en el DNI en su título de master.
24	ALUMNOS	QUEJA	CONFLICTO ENTRE ALUMNADO	Solicita investigue hechos ocurridos en Colegio Mayor
25	ALUMNOS	CONSULTA	MÁSTERES	Solicita información sobre acceso al Máster de Abogacía.
26	PDI	RECLAMACIÓN	CONFLICTO ENTRE DOCENTES	Solicita copia completa de un expediente donde estén contenidas todas las actuaciones realizadas sobre el mismo.
27	ALUMNOS	CONSULTA	GESTIONES SECRETARÍA	Consulta sobre la posibilidad de revertir su solicitud de expedición de título.
28	PDI	MEDIACIÓN	ACREDITACIONES ANECA	Solicita que se informe al Vicerrectorado de Personal Docente e Investigador sobre algunas incidencias detectadas en el programa

Memoria Defensor Universitario. Curso 2021-22



Expe.	Sector	Asunto	Temática	Motivo
				Academia de la ANECA, con el ruego de que se intente contactar con los responsables y se corrijan dichas incidencias.
29	PDI	CONSULTA	RECLAMACIONES PDI	Cita para consultar si hay alguna vía para lograr que todos los miembros del PDI funcionario puedan tener evaluada su actividad docente según los criterios vigentes.
30	PDI	CONSULTA	RECLAMACIONES PDI	Se encuentra en una situación muy complicada profesionalmente y cree que delicada en cuanto a apoyo normativo que lo justifique. El asunto es a la vez apremiante para su estabilidad profesional en UCO, porque le dan un <plazo máximo> de tres semanas para reaccionar.
31	PDI	CONSULTA	CONCURSO PLAZAS PROFESORADO	Presentó queja por la tardanza en responder a un recurso de alzada presentado en el curso 2020-21 y a día de hoy sigue sin resolverse, a pesar de que ha insistido en diversas ocasiones.
32	PDI	CONSULTA	CONFLICTO ENTRE ALUMNADO Y DOCENTES	Desea consultar sobre la forma de proceder con los problemas que han surgido con una de sus alumnas que padece Asperges.
33	PDI	CONSULTA	OTROS	Miembro de una Cátedra, desea cita urgente porque en dicha cátedra tiene problemas con la ejecución del presupuesto de este año.
34	PDI	CONSULTA	CONFLICTO ENTRE DOCENTES	Solicita cita telefónica urgente para poder consultar sobre una reunión que va a tener con el director de su departamento en el despacho de este y ella no quiere realizarla así.
35	ALUMNOS	CONSULTA	EVALUACIÓN POR COMPENSACIÓN	Le han denegado el aprobado por compensación, solicita ayuda para presentar recurso.
36	ALUMNOS	QUEJA	EXÁMENES	Problemas en los exámenes con la profesora responsable de su grupo en una asignatura.
37	OTROS	RECLAMACIÓN	OPOSICIONES	Solicita cita para comentar su solicitud de suspensión de una convocatoria de pruebas selectivas
38	ALUMNOS	RECLAMACIÓN	MÁSTERES	Desea mantener una reunión para exponerle que un error de la UCO, que puede resolverse de oficio, está perjudicando su derecho e interés legítimos.
39	PDI	RECLAMACIÓN	CONCURSO PLAZAS PROFESORADO	Pide asesoramiento para obtener una solución a su problemática para concursar a una plaza de profesorado.
40	ALUMNOS	MEDIACIÓN	MÁSTERES	Alumno extranjero de Másteres que por culpa del Covid y de la tardanza en la obtención de la visa no puede desplazarse desde su país para cursarlo, por lo que solicita la anulación de su matrícula y la devolución extraordinaria del pago de la matrícula.
41	ALUMNOS	RECLAMACIÓN	EXÁMENES	Denuncian irregularidades en el examen y corrección de una asignatura

Memoria Defensor Universitario. Curso 2021-22



Expe.	Sector	Asunto	Temática	Motivo
42	ALUMNOS	CONSULTA	EXÁMENES	Consulta sobre plazos de entrega de notas de un examen realizado.
43	OTROS	CONSULTA	MÁSTERES	Consulta sobre si la convocatoria extraordinaria de diciembre pertenece al curso anterior o es necesario volver a matricularse.
44	ALUMNOS	RECLAMACIÓN	OTROS	Problemas con los equipos de rugby universitario.
45	PDI	CONSULTA	EXCEDENCIA PDI	Consulta sobre la posibilidad de que le concedan la excedencia en su plaza de profesora doctora por ocupar la misma plaza en otra universidad.
46	PDI	CONSULTA	DOCTORADO	Consulta sobre los criterios para la calidad de defensora de Trabajos fin de Doctorado en un programa de doctorado
47	ALUMNOS	CONSULTA	EXÁMENES	Consulta sobre si las notas que aparecen como provisionales en Sigma después de la revisión con el profesor pueden ser modificadas a la baja.
48	ALUMNOS	QUEJA	EXÁMENES	La han culpado de plagio en un trabajo que ha entregado y quieren por ello suspenderla y obligarla a ir a recuperación a septiembre.
49	PAS	MEDIACIÓN	NÓMINAS PAS	Solicita Ayuda para recibir el complemento de homologación.
50	ALUMNOS	MEDIACIÓN	BECAS	Le han solicitado que devuelva el importe de su beca de estudios por no cumplir con los requisitos económicos por disfrute de una subvención
51	ALUMNOS	QUEJA	DOCENCIA	Quiere poner una queja sobre la docencia y la forma de corregir los exámenes de una profesora, pregunta cómo hacerlo.
52	PDI	CONSULTA	RECLAMACIONES PDI	Consulta sobre la posibilidad de impugnar una resolución de Consejo de Gobierno.
53	ALUMNOS	CONSULTA	BECAS	Se le ha solicitado la devolución de la beca del curso 2020-2021. Solicita información sobre cómo puede evitar dicha devolución.
54	PDI	CONSULTA	CONCURSO PLAZAS PROFESORADO	Solicita cita para tratar sobre una plaza de profesor ayudante de apoyo a la investigación que se ha convocado en su departamento.
55	PDI	CONSULTA	CONFLICTO ENTRE ALUMNADO Y DOCENTES	Consulta sobre qué puede hacer ella o la institución ante la venta en la pág. info@Wuolah.com de los apuntes que ha estado haciendo y pasando a sus alumnos en Moodle.
56	PDI	QUEJA	GESTIONES SECRETARÍA	Queja por la descoordinación de los distintos servicios de la administración de la UCO.
57	PDI	RECLAMACIÓN	DOCENCIA	Queja por la subida de sus apuntes a la una web dedicada a vender contenido educativo previo pago.
58	PAS	QUEJA	RECLAMACIONES PAS	Problemas en el concurso de traslados de funcionarios PAS.
59	PDI	RECLAMACIÓN	RECLAMACIONES PDI	Informa sobre la existencia de una plataforma de internet denominada Wuolah donde se está

Memoria Defensor Universitario. Curso 2021-22



Expe.	Sector	Asunto	Temática	Motivo
				comercializando materiales docentes sin el consentimiento de los profesores, solicita que se realicen las acciones que como Defensor se estimen oportunas.
60	ALUMNOS	MEDIACIÓN	GESTIONES SECRETARÍA	Solicita se le permita alargar el tiempo de permanencia en sus estudios por estar simultaneando dos Grados.
61	ALUMNOS	MEDIACIÓN	MATRICULACIÓN	Pide anular la matrícula de una asignatura optativa que le coincide en horario con otra asignatura obligatoria.
62	PDI	CONSULTA	RECLAMACIONES PDI	Le gustaría saber si la documentación (normalmente en pdf) que sube como profesora a Moodle tiene algún tipo de derecho de autor. Le consta que se está utilizando su material sin su autorización, alguno incluso extraído de pdfs donde pone marca de agua de la UCO y en el pie, su nombre, recortando esta última información.
63	PDI	MEDIACIÓN	RECLAMACIONES PDI	Interpuso recurso de alzada ante el Rector y no ha recibido respuesta, solicita mediación
64	ALUMNOS	CONSULTA	OTROS	Después de obtener una resolución a su queja que no ha solucionado el problema, le gustaría continuar el procedimiento con una reclamación. Pregunta cómo podría hacerla.
65	ALUMNOS	MEDIACIÓN	INCIDENCIAS EN ÚLTIMA ASIGNATURA	Mediación para que la Comisión de Políticas Lingüísticas reconozca su título de inglés B1.
66	ALUMNOS	CONSULTA	DOCTORADO	Solicita consulta sobre acreditaciones.
67	ALUMNOS	MEDIACIÓN	PRÁCTICAS EN EMPRESAS	Tiene problemas con sus prácticas académicas externas en una empresa.
68	PAS	RECLAMACIÓN	RECLAMACIONES PAS	Revise todo el expediente que le remito referente a este hecho, y anule el artículo 9 del Reglamento Orgánico 1/2019 aprobado el Consejo de Gobierno de la Universidad de Córdoba y que ha llevado a la exclusión de miembros natos no docentes de los Consejos de Departamentos.
69	ALUMNOS	MEDIACIÓN	GESTIONES SECRETARÍA	Solicita mediación para que a los miembros de CEUCO se les dé acceso a su cuenta corporativa.
70	PDI	CONSULTA	RECLAMACIONES PDI	Consulta sobre la forma de asignación de docencia en el Consejo de Departamento.
71	PDI	RECLAMACIÓN	RECLAMACIONES PDI	Le han desestimado su solicitud de reconocimiento de años de antigüedad de un Contrato Postdoctoral
72	PAS	QUEJA	RECLAMACIONES PAS	Queja sobre la no contestación de la Gerencia sobre información de los puestos de trabajo que continúan en Comisión de Servicios después de los procesos selectivos que se han realizado.
73	PDI	CONSULTA	ELECCIONES	Consulta sobre normativa electoral.
74	ALUMNOS	CONSULTA	BECAS	Consulta sobre la posibilidad de perder su beca por motivos de salud al tener una

Memoria Defensor Universitario. Curso 2021-22



Expe.	Sector	Asunto	Temática	Motivo
				enfermedad crónica que limita sus capacidades físicas.
75	OTROS	QUEJA	OTROS	Queja sobre que en la UCO no exista un grado en restauración y conservación de bienes culturales.
76	PDI	RECLAMACIÓN	CONFLICTO ENTRE DOCENTES	Considera que el departamento ha cambiado el perfil docente de la plaza para la que concursó
77	ALUMNOS	CONSULTA	EVALUACIÓN POR COMPENSACIÓN	Solicita asesoramiento para presentar solicitud al tribunal de compensación.
78	ALUMNOS	CONSULTA	EXÁMENES	Consulta sobre la procedencia de impedir el examen final a los alumnos por no tener en los exámenes parciales una media de 4.
79	OTROS	RECLAMACIÓN	CONCURSO PLAZAS PROFESORADO	Consulta sobre la procedencia de comenzar a trabajar como técnico investigador con cargo a proyecto de investigación antes de haber firmado el contrato laboral.
80	PDI	RECLAMACIÓN	CONFLICTO ENTRE ALUMNADO Y DOCENTES	Una alumna de su asignatura ha presentado una queja contra su docencia, pide que intervenga para conseguir que rectifique.
81	PDI	RECLAMACIÓN	CONCURSO PLAZAS PROFESORADO	Solicita amparo sobre posibles irregularidades en una modificación de los títulos de acceso a una plaza de ayudante doctor.
82	PDI	CONSULTA	EXÁMENES	Consulta sobre cómo proceder ante la queja de una alumna respecto a los exámenes de una asignatura.
83	ALUMNOS	MEDIACIÓN	BECAS	Ayuda para que le permitan solucionar el problema que tiene con el pago de su matrícula al haber olvidado aportar la documentación acreditativa de familia numerosa.
84	ALUMNOS	MEDIACIÓN	MATRICULACIÓN	Ayuda para que le concedan una beca por exclusión social para pagar la matrícula de este curso y volver a matricularse el próximo curso.
85	ALUMNOS	MEDIACIÓN	EXÁMENES	Problemas con la comparecencia al examen de una asignatura, por culpa de una avería de su coche.
86	ALUMNOS	CONSULTA	EVALUACIÓN POR COMPENSACIÓN	Consulta sobre que puede hacer para acabar sus estudios teniendo en cuenta que le quedan dos asignaturas de las cuales ha agotado las siete convocatorias.
87	ALUMNOS	CONSULTA	EXÁMENES	Consulta sobre la evaluación obtenida en una asignatura con la que no está de acuerdo.
88	PDI	RECLAMACIÓN	PREMIO EXTRAORDINARIO DE DOCTORADO	Problemas con la concesión de un Premio Extraordinario de Doctorado. Desea cita para ver las opciones y pasos que puede dar.
89	PDI	RECLAMACIÓN	CONFLICTO ENTRE DOCENTES	Desean cita para ver qué hacer ante unos comentarios de otro compañero publicados en redes sociales.
90	ALUMNOS	RECLAMACIÓN	PREINSCRIPCIÓN	Ha tenido problemas al realizar la preinscripción, presentó un recurso del cual

Memoria Defensor Universitario. Curso 2021-22



Expe.	Sector	Asunto	Temática	Motivo
				aún no ha obtenido contestación.
91	ALUMNOS	CONSULTA	EVALUACIÓN POR COMPENSACIÓN	Pide se estudie su borrador de solicitud de aprobado por compensación.
92	ALUMNOS	CONSULTA	TRASLADO DE EXPEDIENTE	Consulta sobre normativa aplicable a los traslados de expediente.
93	ALUMNOS	QUEJA	DOCTORADO	No está de acuerdo con la baremación que ha hecho el tribunal que ha juzgado los premios extraordinarios de doctorado
94	PDI	MEDIACIÓN	CONFLICTO ENTRE DOCENTES	Aclaraciones acerca de actuaciones en un tribunal de TFG
95	ALUMNOS	MEDIACIÓN	PREINSCRIPCIÓN	Problemas informáticos al hacer la preinscripción, por los que su solicitud no ha quedado registrada.
96	ALUMNOS	MEDIACIÓN	MATRICULACIÓN	Esta alumna es familia numerosa especial y no ha presentado en plazo la documentación que lo acredita, por lo que debe abonar el importe de la matrícula del curso actual para poder matricularse del próximo, pero alega que no dispone del dinero para ello.
97	ALUMNOS	MEDIACIÓN	MATRICULACIÓN	Le han pedido que abone la matrícula de este curso al no presentar el carnet de familia numerosa.
98	ALUMNOS	CONSULTA	EXÁMENES	Consulta sobre posibilidad de volver a examinarse de una asignatura ya superada.
99	OTROS	RECLAMACIÓN	UNIVERSIDAD	Informe elaborado y presentado ante el Rector respecto a la posible modificación del artículo 9.1 del reglamento orgánico 1/2019 de Departamentos Universitarios de Córdoba.
100	OTROS	RECLAMACIÓN	RECLAMACIONES PDI	Informe elaborado y presentado ante el Rector respecto a la posible modificación de la disposición adicional segunda de los Estatutos de la UCO.
101	OTROS	CONSULTA	OTROS	Reflexiones de los Defensores Universitarios sobre el desarrollo en las universidades españolas de la Ley 3/2022, de 24 de febrero, de convivencia universitaria presentadas ante el Rector.
102	ALUMNOS	RECLAMACIÓN	DOCTORADO	Informe sobre unificación criterios de baremación premio extraordinario de doctorado presentado ante la Vicerrectora responsable.
103	ALUMNOS	RECLAMACIÓN	BECAS	Le reclaman el pago de la matrícula del curso 2021-2022 para realizar la matrícula del curso 2022-2023 que no ha pagado por haber reclamado ayuda bonificación de familia numerosa.
104	ALUMNOS	MEDIACIÓN	MATRICULACIÓN	Se matriculó en el curso 2020-21 de un Master aunque no realizó el mismo por motivos laborales, ahora solicita copia de su expediente administrativo pero lo tiene bloqueado por falta del pago de dicha matrícula.

Memoria Defensor Universitario. Curso 2021-22



Expe.	Sector	Asunto	Temática	Motivo
105	ALUMNOS	CONSULTA	OTROS	solicita cita para un asunto de representación estudiantil
106	ALUMNOS	RECLAMACIÓN	MÁSTERES	Tienen problemas con el cierre de algunas asignaturas de 1º del master que le impiden formalizar la matrícula del segundo año, y sobre todo solicitar la beca a la que tiene derecho.
107	PDI	CONSULTA	CONCURSO PLAZAS PROFESORADO	Consulta sobre composición de tribunales de plazas de catedrático.
108	ALUMNOS	MEDIACIÓN	EXÁMENES	Intermediación exámenes de septiembre.
109	PDI	CONSULTA	CONFLICTO ENTRE ALUMNADO Y DOCENTES	Consulta sobre cómo proceder ante una situación creada por comentarios en correo electrónico de un alumno.
110	ALUMNOS	CONSULTA	MÁSTERES	Consulta sobre la posibilidad de aplazarle la fecha de entrega del TFM para poder introducir ciertas correcciones realizadas por su directora de Master.
111	ALUMNOS	CONSULTA	MÁSTERES	Alumna que se ha matriculado en un master y que está pendiente de que la llamen de la bolsa de trabajo de profesorado en los próximos días, consulta sobre si tiene problemas para asistir a clases porque el destino al que la manden no se lo permita, puede acudir a nosotros en busca de ayuda.
112	ALUMNOS	MEDIACIÓN	GESTIONES SECRETARÍA	Quiere un cambio de grupo por coincidencia con actividad deportiva. la madre solicita cita sin especificar motivo.
113	OTROS	CONSULTA	UNIVERSIDAD	Solicita cita para realizar consulta sobre acreditación de profesorado.
114	ALUMNOS	MEDIACIÓN	EXÁMENES	Problemas con una asignatura del Master.
115	ALUMNOS	CONSULTA	EVALUACIÓN POR COMPENSACIÓN	Consulta cómo solicitar el aprobado por compensación de una asignatura que le queda con 6 convocatorias gastadas.
116	OTROS	CONSULTA	ACCESO UNIVERSIDAD	Consulta sobre la posibilidad de que en la UCO queden plazas de nuevo ingreso en medicina sin cubrir.